



THE J.M. SMUCKER Co

QUY TẮC ỨNG XỬ TOÀN CẦU DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

Cam kết chung về “làm điều đúng”

Mục lục

01	Tuân thủ luật pháp	4
----	--------------------	---

02	Thông lệ lao động và nhân quyền	5
----	---------------------------------	---

2.1.	Cư xử nhân văn và không phân biệt đối xử	5
2.2.	Sức khỏe và an toàn	6
2.3.	Lao động trẻ em	6
2.4.	Lao động cưỡng bức	7
2.5.	Tuyển dụng có trách nhiệm	8
2.6.	Việc làm	8
2.7.	Tuyển dụng người lao động không có giấy tờ hoặc bị hạn chế	9
2.8.	Quyền tự do tham gia đoàn hội và đàm phán tập thể	9
2.9.	Thông lệ về tiền lương và giờ làm việc	10

03	Tính chính trực trong kinh doanh	11
----	----------------------------------	----

3.1.	Hối lộ thương mại	11
3.2.	Chống rửa tiền và tài trợ khủng bố	12
3.3.	Đối xử công bằng với người khác	12
3.4.	Quà tặng và Chiêu đãi	12
3.5.	Tiêu chuẩn về chất lượng và an toàn thực phẩm	13
3.6.	Bảo mật dữ liệu	13
3.7.	Quyền riêng tư dữ liệu	13
3.8.	Tính bảo mật	13
3.9.	Xung đột lợi ích	14
3.10.	Lưu giữ hồ sơ	14

04	Môi trường	15
----	------------	----

4.1.	Đa dạng sinh học, phá rừng và hành động khí hậu	15
4.2.	Giấy phép và báo cáo về môi trường	15
4.3.	Vật liệu nguy hiểm	16
4.4.	Quản lý môi trường	16

05	Quyền lợi động vật	17
----	--------------------	----

06	Báo cáo và Thực thi	18
----	---------------------	----

6.1.	Bảo vệ và không trả thù người tố giác	18
6.2.	Thông tin báo cáo	18
6.3.	Hợp tác và tiết lộ đầy đủ	18
6.4.	Thực thi	18

Mục đích

J. M. Smucker Company (gọi là “chúng tôi”, “của chúng tôi”, “Smucker” hoặc “Công ty”) được thành lập và hoạt động trong hơn 125 năm theo những nguyên tắc lâu đời được thể hiện trong *Niềm tin cơ bản*. Nguyên tắc hành động có đạo đức và có trách nhiệm là nền tảng của *Niềm tin cơ bản* và hoạt động kinh doanh của chúng tôi vì hành vi đạo đức là điều cần thiết để đảm bảo mối quan hệ kinh doanh thành công và bền vững. Khi mở rộng hoạt động kinh doanh, Smucker kỳ vọng các Nhà cung cấp thực hành những giá trị và tiêu chuẩn ứng xử tương tự mà chúng tôi yêu cầu ở người lao động của chúng tôi. Để thực hiện điều đó, Công ty cam kết bảo vệ quyền làm việc và sự an toàn của những người làm việc với Công ty hoặc cung cấp cho Công ty hàng hóa và dịch vụ, đồng thời công nhận sự khác biệt về văn hóa và pháp lý trên toàn thế giới.

Công ty đã phát triển Quy tắc ứng xử toàn cầu dành cho nhà cung cấp này (“Quy tắc dành cho nhà cung cấp” này) để làm rõ kỳ vọng toàn cầu của chúng tôi trong các lĩnh vực thực tiễn lao động, nhân quyền, sức khỏe và an toàn, hoạt động kinh doanh và quản lý môi trường.

Phạm vi

Quy tắc dành cho nhà cung cấp này áp dụng cho tất cả các bên thứ ba cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho Smucker hoặc bất kỳ công ty con, bộ phận, công ty liên kết hoặc đại lý nào của họ (mỗi bên gọi là “Nhà cung cấp” và gọi chung là “các Nhà cung cấp”).

Tuyên bố chính sách

Smucker cam kết tôn trọng nhân quyền như được bao gồm trong Bộ luật Nhân quyền quốc tế và Tuyên bố về các nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc của [Tổ chức lao động quốc tế \(ILO\)](#). Chúng tôi tuân thủ tất cả các luật lao động, lương bổng, giờ làm và luật việc làm liên quan, đồng thời cam kết tuân thủ tất cả các nguyên tắc quốc tế về nhân quyền. Chúng tôi không sử dụng hoặc cho phép sử dụng bất kỳ hình thức nô lệ nào bao gồm lao động không tự nguyện, lao động cưỡng bức, lao động trẻ em, lao động tù nhân, hoặc buôn người.

Chúng tôi thúc đẩy và tôn trọng nhân quyền trong toàn bộ chuỗi giá trị của mình. Để đạt được điều đó, chúng tôi liên tục thẩm định nhân quyền nhằm xác định, ngăn chặn, giảm thiểu và khắc phục mọi tác động tiêu cực đến nhân quyền do chúng tôi gây ra hoặc do chúng tôi góp phần, và chúng tôi yêu cầu các Nhà cung cấp của chúng tôi tham gia cùng chúng tôi trong quy trình này.

Các Nhà cung cấp của chúng tôi cũng phải tuân thủ những luật và nguyên tắc này. Chúng tôi sẽ không bao giờ cố ý kinh doanh với bất kỳ bên nào vi phạm luật lao động hoặc tham gia vào hành vi lạm dụng nhân quyền. Chúng tôi cũng kỳ vọng các Nhà cung cấp của mình tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm, giám sát nhà cung cấp và đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn và kỳ vọng này.

Quy tắc dành cho nhà cung cấp này nêu rõ các kỳ vọng cơ bản và tối thiểu mà tất cả các Nhà cung cấp phải đáp ứng để hợp tác kinh doanh với Smucker và phù hợp với [Quy tắc cơ bản của Sáng kiến giao dịch đạo đức \(ETI\)](#). Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp của chúng tôi kinh doanh một cách có trách nhiệm, với tính chính trực, sự trung thực và minh bạch, và tuân thủ các nguyên tắc sau đây:

Tuân thủ luật pháp

1. TUÂN THỦ LUẬT PHÁP

Smucker cam kết chặt chẽ với việc tiến hành kinh doanh tuân thủ cả nội dung và tinh thần của luật pháp, bao gồm tất cả luật pháp và quy định đặc biệt áp dụng.

Chúng tôi yêu cầu các nhà cung cấp tuân thủ tất cả các điều khoản bắt buộc đối với hợp đồng phụ cho các mặt hàng thương mại theo Quy chế mua lại Liên bang (FAR). Danh sách những điều khoản này được trình bày trong 48 C.F.R. § 52.212-5(e)(1). Chúng tôi sẽ hành động theo nguyên tắc đạo đức cao nhất trong tất cả giao dịch và chúng tôi mong muốn các Nhà cung cấp thực hiện và duy trì hệ thống quản lý hiệu quả nhằm đảm bảo họ tuân thủ tất cả luật pháp, quy tắc, quy định hiện hành, và quy tắc của các quốc gia nơi họ kinh doanh, bao gồm luật liên quan đến việc làm, phân biệt đối xử, môi trường, quyền đất đai, sức khỏe và an toàn, cũng như các tiêu chuẩn quốc tế liên quan. Công ty sẽ không hợp tác kinh doanh với các Nhà cung cấp cố ý vi phạm pháp luật hoặc có vấn đề về tuân thủ lặp đi lặp lại.



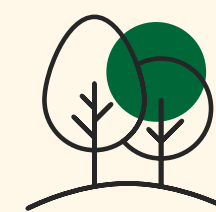
Việc làm



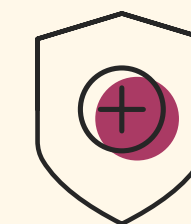
Chống phân biệt đối xử



Môi trường



Quyền lợi đất đai



Sức khỏe và An toàn



Tiêu chuẩn quốc tế

02

Thông lệ lao động và nhân quyền



Smucker hỗ trợ các nguyên tắc nhân quyền quốc tế, bao gồm Tuyên bố của Liên hợp quốc về nhân quyền, Tuyên bố về các nguyên tắc và quyền làm việc cơ bản của Tổ chức lao động quốc tế (ILO), Nguyên tắc hướng dẫn của Liên hợp quốc về kinh doanh và nhân quyền, và Công ước cốt lõi của Tổ chức lao động quốc tế (ILO) về tự do tham gia đoàn hội và công nhận hiệu quả quyền đàm phán tập thể, loại bỏ tất cả các hình thức lao động cưỡng bức hoặc lao động bắt buộc, xóa bỏ hiệu quả lao động trẻ em, xóa bỏ phân biệt đối xử về việc làm và nghề nghiệp, an toàn và sức khỏe nghề nghiệp và khuôn khổ khuyến khích về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp¹.

Nhà cung cấp phải: (i) phát triển các chính sách nhân quyền bao gồm tất cả các hoạt động và các bên liên quan; (ii) thực hiện các chính sách đó trong hoạt động của họ; và (iii) thường xuyên đo lường các tác động trực tiếp, gián tiếp và tiềm ẩn về nhân quyền và khắc phục những tác động bất lợi lên nhân quyền.

¹ Quyền tự do tham gia đoàn hội và bảo vệ quyền tổ chức hội nghị, 1948 (Số 87); Quyền tổ chức và đàm phán tập thể, 1949 (Số 98); Công ước về lao động cưỡng bức, 1930 (Số 29) (và Quy ước năm 2014 của Công ước); Công ước về xóa bỏ lao động cưỡng bức, 1957 (Số 105); Công ước về độ tuổi tối thiểu, 1973 (Số 138); Công ước về hình thức lao động trẻ em tệ hại nhất, 1999 (Số 182); Công ước về trả lương công bằng, 1951 (Số 100); Công ước về phân biệt đối xử (Tuyển dụng và Việc làm), 1958 (Số 111); Công ước về sức khỏe và an toàn lao động, 1981 (Số 155); Công ước về khuôn khổ xúc tiến về an toàn và sức khỏe lao động năm 2006 (Số 187).

2.1. CƯ XỬ NHÂN VĂN VÀ KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ

Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp của chúng tôi coi trọng nhân quyền và cung cấp nơi làm việc mà tất cả người lao động được đối xử với phẩm giá và sự tôn trọng. Định nghĩa về “người lao động” bao gồm bất kỳ người nào thực hiện công việc cho các đối tác chuỗi cung ứng đầu vào, nhà cung cấp cấp thứ nhất, nhà cung cấp cấp phụ và trang trại, cả công việc trực tiếp và gián tiếp, bao gồm nhân viên văn phòng và sản xuất, lao động nhập khẩu và có hợp đồng, lao động gia đình², lao động nhập cư, nhân viên đại lý và bán thời gian, lao động tạm thời và/hoặc thời vụ. Nhận ra rằng có sự khác biệt về luật pháp, hải quan và điều kiện kinh tế ảnh hưởng đến thông lệ kinh doanh, chúng tôi hỗ trợ, khuyến khích và thể hiện thái độ tôn trọng lẫn nhau giữa tất cả người lao động.

Mỗi người lao động có quyền làm việc trong môi trường khuyến khích cơ hội bình đẳng, bao gồm cùng quyền tiếp cận với việc làm, cơ hội thăng tiến, đào tạo, bao gồm đào tạo nghề, chấm dứt hợp đồng lao động, hoặc về hưu. Nhà cung cấp phải cấm các hành vi phân biệt đối xử, bao gồm phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, tầng lớp xã hội, màu da, tôn giáo, giới tính (bao gồm tình trạng mang thai, sinh con và các tình trạng y tế liên quan), tuổi tác, nguồn gốc quốc gia, tổ tiên, xu hướng tình dục, nhận dạng hoặc biểu hiện giới, tình trạng chuyển giới, tình trạng hôn nhân, tình trạng khuyết tật, thông tin di truyền, cựu chiến binh/ quân sự, hội viên công đoàn hoặc đảng phái chính trị hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được luật hiện hành bảo vệ. Tất cả người lao động phải được trả lương công bằng cho công việc có giá trị bằng nhau.

² Làm việc tại nhà để cập đến công việc được tuyển dụng hoặc công việc được ký hợp đồng phụ được trả lương theo sản phẩm. Làm việc tại nhà khác với làm việc từ xa (WFH).

Các nhà cung cấp phải đảm bảo nơi làm việc không có hành vi quấy rối, bao gồm quấy rối tình dục, lạm dụng bằng lời nói hoặc thể chất, đe dọa, hoặc các hành vi đối xử trái pháp luật và phi đạo đức khác như vậy, bao gồm tổn hại kinh tế. Các nhà cung cấp không được phép kỷ luật người lao động trong mọi trường hợp hoặc đe dọa đến sự an toàn thân thể của họ.

2.2. SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN

Công ty cam kết vận hành các cơ sở của mình theo cách bảo vệ sức khỏe và an toàn của con người cũng như môi trường. Các nhà cung cấp được kỳ vọng sẽ cung cấp một môi trường làm việc an toàn và hợp vệ sinh để giảm thiểu nguy cơ tiếp xúc với các rủi ro về sức khỏe và có sẵn các quy trình để ngăn ngừa tai nạn và thương tích cho người lao động và cộng đồng nơi họ hoạt động, đồng thời lưu ý đến mọi thông lệ và rủi ro đặc thù của ngành. Phải thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn ngừa tai nạn và thương tích tại nơi làm việc, đồng thời giảm thiểu mọi mối nguy hiểm càng sớm càng tốt.

Đại diện quản lý cấp cao phải chịu trách nhiệm về sức khỏe và an toàn tại tất cả các cơ sở hoạt động và tất cả người lao động phải được đào tạo thường xuyên, cập nhật, và được ghi lại về sức khỏe và an toàn khi thích hợp và khi được pháp luật yêu cầu.

Tất cả người lao động phải có quyền ra vào nhà vệ sinh sạch sẽ, vệ sinh, được cung cấp nước uống miễn phí và, nếu thích hợp, có quyền tiếp cận các cơ sở ăn uống vệ sinh

và bảo quản thực phẩm. Nếu Nhà cung cấp cung cấp nhà ở cho người lao động thì tất cả nhà ở như vậy phải đáp ứng các tiêu chuẩn về nhà ở và an toàn của quốc gia, đảm bảo an toàn, và vệ sinh và đáp ứng các nhu cầu cơ bản. Mọi khoản phí liên quan đến nhà ở của người lao động phải có giá tương đương hoặc thấp hơn thị trường.

2.3. LAO ĐỘNG TRẺ EM³

Smucker không dung thứ hoặc cho phép các Nhà cung cấp của chúng tôi, hoặc các công ty mà họ hợp tác kinh doanh sử dụng lao động trẻ em tại bất kỳ cơ sở hoặc hoạt động nào của địa phương hoặc toàn cầu.

Các Nhà cung cấp phải lưu giữ tài liệu chính thức cho mọi người lao động xác minh ngày sinh của người lao động đó. Ở những quốc gia không có tài liệu chính thức để xác nhận ngày sinh chính xác, các Nhà cung cấp phải xác nhận tuổi của người lao động bằng phương pháp đánh giá thích hợp và đáng tin cậy và để lưu giữ tất cả các hồ sơ liên quan.

Ngoài ra, tất cả người lao động dưới 18 tuổi phải: (i) hạn chế không thực hiện bất kỳ hoạt động nào khiến họ gặp rủi ro quá mức có thể gây tổn hại đến sự phát triển thể chất, tinh thần hoặc cảm xúc; và (ii) dưới sự giám sát y tế với mức tối thiểu là kiểm tra hàng năm

hạn chế làm việc vào ban đêm. Tất cả người lao động phải có cơ hội hoàn thành chương trình đào tạo bắt buộc.

Khi phát hiện thấy lao động trẻ em, các Nhà cung cấp phải thực hiện hành động khắc phục phù hợp, bao gồm việc đảm bảo trẻ có thể tham dự và duy trì chương trình giáo dục chất lượng cho đến khi không còn là trẻ em nữa.

HỎI: Nhà cung cấp A đang đào tạo nhập môn cho người lao động mới và yêu cầu họ cung cấp giấy tờ chính thức để xác minh danh tính và tuổi tác của họ. Nhà cung cấp có thể chấp nhận loại giấy tờ nào?

ĐÁP: Tùy theo quốc gia, giấy tờ nhận dạng chính thức có thể hoặc không bao gồm một số đặc điểm cho phép xác minh tuổi tác và danh tính chính xác. Bên cạnh việc yêu cầu bất kỳ giấy tờ nhận dạng nào theo yêu cầu của pháp luật, Nhà cung cấp A nên yêu cầu bất kỳ giấy tờ nào được một cơ quan chính phủ cấp và có chứa ngày sinh của người lao động cũng như giấy tờ tùy thân có ảnh có thể được sử dụng để xác minh tuổi và danh tính của người lao động. Giấy tờ bản gốc chỉ nên được xem xét để xác nhận tính hợp lệ và chính xác nhưng không bao giờ được Nhà cung cấp A giữ lại và phải trả lại ngay cho người lao động.

³ Khi không có luật pháp quốc gia hoặc địa phương, “trẻ em” được định nghĩa là người dưới 15 tuổi. Nếu độ tuổi tối thiểu của địa phương được quy định dưới 15 tuổi, nhưng tuân theo các ngoại lệ của các quốc gia đang phát triển theo Công ước 138 của Tổ chức lao động quốc tế (“ILO”) thì độ tuổi thấp hơn sẽ được áp dụng.



2.4. LAO ĐỘNG CƯỖNG BỨC

Mọi người lao động phải tự nguyện. Các Nhà cung cấp không được sử dụng bất kỳ hình thức nhà tù, giao kèo, ràng buộc, hoặc không tự nguyện hoặc lao động cưỡng bức nào. Các Nhà cung cấp bị cấm tham gia lao động khổ sai hoặc buôn người dưới mọi hình thức, bao gồm tuyển dụng, quấy rối, vận chuyển, gạ gẫm, cung cấp hoặc mua lại người lao động hoặc dịch vụ, trực tiếp hoặc gián tiếp, thông qua việc sử dụng vũ lực, gian lận, ép buộc hoặc gán nợ.

Các Nhà cung cấp không được yêu cầu người lao động nộp bất kỳ giấy tờ tùy thân, hộ chiếu hoặc giấy phép làm việc nào do chính phủ cấp làm điều kiện tuyển dụng, hoặc tính phí đặt cọc cho người lao động, và không được hạn chế quyền tự do di chuyển của người lao động theo bất kỳ hình thức nào, bao gồm yêu cầu bất kỳ người lao động nào phải tiếp tục làm việc trong bất kỳ khoảng thời gian nào sau khi đưa ra thông báo hợp lý trái với ý muốn của người lao động đó. Trong trường hợp người lao động là người di cư nước ngoài, trong mọi tình huống, Nhà cung cấp không được đe dọa chấm dứt hợp đồng lao động hoặc trục xuất về nước như là một cách thực thi quyền kiểm soát.

HỎI: Chúng tôi đã thuê một số người lao động không phải dân địa phương (từ các vùng khác và từ nước ngoài) và họ đang ở trong ký túc xá của chúng tôi. Họ yêu cầu chúng tôi giữ an toàn giấy tờ nhận dạng cá nhân trong văn phòng của chúng tôi. Điều này có chấp nhận được không?

ĐÁP: Theo nguyên tắc, người sử dụng lao động không được giữ bất kỳ giấy tờ nhận dạng bản gốc nào cho người lao động. Người lao động ở nơi ở của người sử dụng lao động phải được cung cấp tủ khóa cá nhân và đảm bảo không để bên thứ ba tiếp cận. Bất chấp các biện pháp này, khi có lo ngại thực sự về an toàn của giấy tờ và người lao động yêu cầu người sử dụng lao động bảo vệ giấy tờ, người sử dụng lao động phải có mẫu chấp thuận có chữ ký tự nguyện từ người lao động cho phép họ lưu giữ giấy tờ. Phải thiết lập một hệ thống để nhân viên có thể lấy giấy tờ của mình ngay khi có yêu cầu mà không có rào cản bổ sung hoặc trì hoãn.

2.5. TUYỂN DỤNG CÓ TRÁCH NHIỆM

Các Nhà cung cấp phải hiểu được quy trình tuyển dụng của cả người lao động trực tiếp và gián tiếp được tuyển dụng thông qua các nhà tuyển dụng lao động và bên trung gian. Các Nhà cung cấp phải xác định và giám sát có hệ thống và hiệu quả việc tuyển dụng và quản lý những người lao động đặc biệt dễ bị tổn thương, đặc biệt là: lao động nhập cư và đại lý, lao động hợp đồng, lao động tạm thời và lao động bình thường. Khi các Nhà cung cấp sử dụng nhà tuyển dụng lao động, họ phải đảm bảo rằng chỉ những người lao động đã đăng ký mới được cung cấp cho họ.

Smucker cam kết với nguyên tắc rằng không có người lao động nào phải trả tiền để được làm việc.

Các Nhà cung cấp phải đảm bảo người lao động không bị tính phí liên quan đến việc tuyển dụng, bố trí hoặc duy trì công việc, bao gồm chi phí đi lại, chi phí quản lý hoặc các khoản phí khác. Trong trường hợp có khoản phí như vậy, các Nhà cung cấp phải bồi hoàn kịp thời cho người lao động. Trong trường hợp lao động nhập cư được tuyển dụng ở nước ngoài, người sử dụng lao động phải cung cấp chi phí đưa đón người lao động trở về sau khi hợp đồng lao động chấm dứt.

Các Nhà cung cấp phải cung cấp cho tất cả người lao động bản sao các điều khoản tuyển dụng của họ bằng văn bản và

bằng ngôn ngữ chính thức của quốc gia nơi công việc được thực hiện và bất kỳ ngôn ngữ nào mà người lao động hiểu và đảm bảo người lao động hiểu đầy đủ các điều khoản tuyển dụng trước khi bắt đầu làm việc cho Nhà cung cấp. Thông tin này phải bao gồm các điều khoản và điều kiện chính, bao gồm tiền lương và phúc lợi phụ trội, địa điểm làm việc, điều kiện sinh hoạt (nếu có), nhà ở và chi phí liên quan (nếu có), bất kỳ chi phí đáng kể nào được tính cho người lao động, và tiết lộ bản chất nguy hiểm của công việc (nếu có). Người lao động không được yêu cầu ký hợp đồng chưa hoàn tất.

2.6. VIỆC LÀM

Các Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng tất cả người lao động đều thực hiện công việc theo quan hệ tuyển dụng hợp pháp. Các Nhà cung cấp không được sử dụng thỏa thuận tuyển dụng với mục đích tránh thanh toán phúc lợi lao động bắt buộc về mặt pháp lý cho người lao động, chẳng hạn như các hợp đồng cố định liên tiếp, hợp đồng chỉ sử dụng lao động, thầu phụ, làm việc tại nhà⁴, chương trình tập sự, hoặc các thỏa thuận khác. Các Nhà cung cấp phải thông báo bằng văn bản cho Smucker về tất cả các thỏa thuận làm việc tại nhà và các hoạt động ký hợp đồng phụ, bất kể các hoạt động này có liên quan đến việc sản xuất hàng hóa hoặc cung cấp dịch vụ cho Smucker hay không.

⁴ Làm việc tại nhà để cập đến công việc được tuyển dụng hoặc công việc được ký hợp đồng phụ được trả lương theo sản phẩm. Làm việc tại nhà khác với làm việc từ xa (WFH).



2.7. TUYỂN DỤNG NGƯỜI LAO ĐỘNG KHÔNG CÓ GIẤY TỜ HOẶC BỊ HẠN CHẾ

Smucker không cho phép Nhà cung cấp cố ý tuyển dụng, tuyển dụng hoặc giới thiệu việc làm cho bất kỳ cá nhân nào không được phép làm việc tại quốc gia hoạt động của Nhà cung cấp. Cũng không được phép tiếp tục tuyển dụng một cá nhân được biết là người lao động không được ủy quyền, không có giấy tờ hoặc ký hợp đồng sử dụng người lao động không được ủy quyền, không có giấy tờ. Các Nhà cung cấp cũng không được tuyển dụng các cá nhân là công dân quốc gia của bất kỳ quốc gia bị trừng phạt nào được định nghĩa bởi Văn phòng Kiểm soát Tài sản Nước ngoài của Hoa Kỳ hoặc bất kỳ cá nhân nào nằm trong Danh sách quốc gia bị trừng phạt đặc biệt. Smucker yêu cầu các công ty kiểm tra, xác minh và ghi lại danh tính và ủy quyền làm việc của mọi người lao động, bao gồm cả nhân viên của cơ quan việc làm.

2.8. QUYỀN TỰ DO THAM GIA ĐOÀN HỘI VÀ ĐÀM PHÁN TẬP THỂ

Smucker kỳ vọng tất cả các Nhà cung cấp tôn trọng quyền hợp pháp của người lao động tự do hợp tác, tổ chức và thương lượng tập thể mà không có sự phân biệt.

Các Nhà cung cấp phải tôn trọng tất cả các trường hợp trong đó việc này được thực hiện một cách hợp pháp mà không có sự can thiệp, xử phạt hay trả thù và sẽ không phân biệt đối xử với đại diện lao động hoặc cản trở hoạt động của họ. Khi luật pháp địa phương hạn chế những quyền này theo bất kỳ cách nào, Nhà cung cấp nên khuyến khích các biện pháp thay thế để tạo điều kiện đại diện cho người lao động.

CƠ CHẾ KHIẾU NẠI

Các cơ sở của nhà cung cấp phải cung cấp cơ chế khiếu nại độc lập cho tất cả người lao động qua đó họ có thể nêu lên vấn đề lo ngại một cách bí mật mà không sợ bị trả thù hoặc hậu quả tiêu cực.

Quy trình khiếu nại phải lưu lại và theo dõi khiếu nại và người lao động phải biết được tiến độ hoặc giải pháp cho bất kỳ khiếu nại nào được gửi.





2.9. THÔNG LỆ VỀ TIỀN LƯƠNG VÀ GIỜ LÀM VIỆC

Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp của chúng tôi tuân thủ tất cả luật về tiền lương và giờ làm việc hiện hành, và các điều lệ và quy định, bao gồm tiền lương tối thiểu, thời gian làm thêm và số giờ làm việc tối đa.

Trong trường hợp đàm phán tập thể hoặc các thỏa thuận khác trong ngành đặt ra các điều khoản có lợi hơn cho người lao động, các Nhà cung cấp phải tuân thủ các điều khoản này. Trước thách thức trong việc xác định mức lương đủ sống trên tất cả các khu vực địa lý của Nhà cung cấp do các điều kiện ngày càng phát triển trong đó yêu cầu về mức lương tối thiểu không đủ để đáp ứng nhu cầu cơ bản, người sử dụng lao động phải theo dõi chi phí sinh hoạt so với mức lương được trả và điều chỉnh nếu cần.

Tất cả người lao động, bao gồm mọi lao động được tuyển dụng thông qua một tổ chức tuyển dụng, phải được thông báo đầy đủ về lương của họ bằng văn bản trong quá trình tuyển dụng và nhận bảng lương trình bày chi tiết cụ thể về lương và các khoản khấu trừ của họ. Các Nhà cung cấp không được thực hiện bất kỳ biện pháp kỷ luật nào mà một người lao động chưa chấp thuận và tất cả các biện pháp kỷ luật phải được ghi vào hồ sơ. Các Nhà cung cấp không được khấu trừ bất hợp pháp.

Trong trường hợp không có luật pháp quốc gia hoặc địa phương hoặc thỏa thuận tập thể hoặc trong ngành, các Nhà cung cấp không được yêu cầu một tuần làm việc thông thường trên 48 giờ và tổng cộng hơn 60 giờ, bao gồm cả thời gian làm thêm. Trong trường hợp người sử dụng lao động có thể chứng minh rằng các trường hợp đặc biệt được áp dụng, giờ làm việc có thể vượt quá 60 giờ nếu được pháp luật hiện hành và thỏa thuận chung cho phép, miễn là có sẵn các biện pháp bảo vệ thích hợp để bảo vệ sức khỏe và an toàn của người lao động. Phải cho phép người lao động có ít nhất một ngày nghỉ sau sáu ngày làm việc liên tiếp.

Người lao động phải tự nguyện đồng ý thực hiện bất kỳ công việc làm thêm giờ nào. Tất cả công việc làm thêm giờ do người lao động không được miễn thuế thực hiện phải được trả lương theo mức phí bảo hiểm cần thiết và không thấp hơn 125% mức lương thông thường.

03

Tính chính trực trong kinh doanh



3.1. HỐI LỘ THƯƠNG MẠI

Hối lộ thương mại là hành vi bất hợp pháp và phải chịu hình phạt hình sự ở nhiều quốc gia, bao gồm cả Hoa Kỳ. Không Nhà cung cấp nào được phép đưa ra bất kỳ hình thức hối lộ, lại quả, thanh toán tạo điều kiện hoặc bất kỳ khoản thanh toán ẩn hoặc không được lập hồ sơ nào cho bất kỳ người nào liên quan đến bất kỳ hoạt động kinh doanh nào liên quan đến Smucker. Các Nhà cung cấp phải duy trì chính sách cập nhật của công ty cấm hối lộ, lại quả, thanh toán tạo điều kiện, tham nhũng và các hoạt động kinh doanh gian lận được truyền đạt và triển khai rõ ràng, và Nhà cung cấp phải duy trì các hệ thống quản lý tương ứng. Các Nhà cung cấp nên thực hiện và duy trì hệ thống khiếu nại cho người lao động ẩn danh báo cáo vấn đề hoặc hoạt động đáng ngờ mà không sợ bị trả thù.

Smucker không và sẽ không tham gia vào hối lộ, bao gồm thanh toán tạo điều kiện hoặc lại quả dưới bất kỳ hình thức nào, lớn hay nhỏ, và sẽ từ chối và rời bỏ bất kỳ hoạt động kinh doanh hoặc giao dịch nào, trong đó hối lộ hoặc lại quả là một phần của giao dịch. Cạnh tranh để kinh doanh với Smucker được tiến hành công bằng, có đạo đức và dựa trên chất lượng sản phẩm mà họ sản xuất.

Hối lộ: Bất kỳ vật gì có giá trị được đề nghị hoặc trao tặng nhằm gây ảnh hưởng không đúng đến quyết định kinh doanh hoặc đảm bảo lợi thế kinh doanh không công bằng. Bất kỳ vật gì có giá trị không giới hạn ở tiền và có thể ở dạng quà tặng, chiêu đãi, đặc ân, đề nghị tuyển dụng, quyền góp, đóng góp chính trị hoặc bất kỳ đóng góp nào mà người nhận thấy được giá trị.

Thanh toán tạo điều kiện: Những khoản thanh toán này đôi khi còn được gọi là "tiền bôi trơn" và được thực hiện cho các quan chức chính phủ để tạo điều kiện hoặc xúc tiến một quy trình hành chính.

HỎI: Lô hàng nguyên liệu thô của nhà cung cấp A bị hải quan giữ lại và việc xuất hàng hóa bị trì hoãn do yêu cầu giấy tờ bổ sung. Nhà cung cấp A yêu cầu xử lý hàng hóa gấp để hoàn thành đơn hàng đang chờ cho Smucker và một cán bộ hải quan giải thích rằng với một khoản thanh toán nhỏ, chúng tôi có thể được ưu tiên và hàng hóa được xuất đi trong cùng ngày. Nhà cung cấp A nên làm gì?

ĐÁP: Smucker rõ ràng cấm thanh toán tạo điều kiện và Smucker sẽ không chấp nhận việc giao bất kỳ hàng hóa nào có liên quan đến thanh toán như vậy. Nhà cung cấp A phải từ chối khoản thanh toán, đợi thời gian giao hàng bắt buộc và thông báo cho Smucker về việc chậm trễ.

3.2. CHỐNG RỬA TIỀN VÀ TÀI TRỢ KHỦNG BỐ

Smucker chỉ giao dịch kinh doanh với các bên thứ ba uy tín tham gia vào các hoạt động kinh doanh hợp pháp. Các Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật hiện hành về chống rửa tiền và tài trợ khủng bố, bao gồm phát hiện, ngăn chặn và báo cáo các hoạt động rửa tiền và tài trợ khủng bố tiềm ẩn. Các Nhà cung cấp phải duy trì tài khoản tài chính của tất cả các giao dịch kinh doanh theo yêu cầu của pháp luật hiện hành và phù hợp với tiêu chuẩn kế toán quốc gia hoặc quốc tế.

Rửa tiền: Hành động biến tiền thu được từ hành vi phạm tội thành tiền có vẻ như đến từ một nguồn hợp pháp

Tài trợ khủng bố: Hành động hỗ trợ tài chính cho khủng bố, bất kể có chủ đích hay không có chủ ý.

- Luôn đảm bảo biết đối tác của bạn là ai
- Tránh thanh toán bằng phiếu chuyển tiền
- Tránh thanh toán bằng đơn vị tiền tệ khác với tiền tệ trên hóa đơn
- Tránh thanh toán cho ai đó không phải là bên tham gia hợp đồng
- Tránh thanh toán quá mức
- Cẩn thận với các điều khoản thanh toán ưu đãi khác thường
- Thận trọng với các yêu cầu gửi hàng đến quốc gia khác với vị trí thanh toán

3.3. CƯ XỬ CÔNG BẰNG VỚI NGƯỜI KHÁC

Smucker coi trọng các mối quan hệ với nhà cung cấp của chúng tôi và chúng tôi cam kết đối xử với các đối tác của chúng tôi một cách công bằng và trung thực.

Chúng tôi cũng kỳ vọng các Nhà cung cấp và các bên thứ ba khác làm việc thay mặt cho chúng tôi tôn trọng và giữ vững cam kết của chúng tôi trong việc giao dịch công bằng và không tìm kiếm hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào trái với những nguyên tắc này. Các Nhà cung cấp sẽ không tham gia vào các hoạt động không công bằng, lừa dối hoặc gây hiểu lầm. Họ không bao giờ được đề nghị, hứa hẹn hoặc cung cấp bất cứ vật gì để đổi lấy lợi thế không phù hợp cho Công ty hoặc người lao động và phải trình bày sản phẩm một cách trung thực.

3.4. QUÀ TẶNG VÀ CHIÊU ĐÃI

Theo [Cam kết của chúng tôi với tính chính trực: Quy tắc của chúng tôi](#), không người lao động hoặc thành viên gia đình trực hệ nào của người lao động có thể nhận quà tặng từ Nhà cung cấp, khách hàng, hoặc tổ chức khác mà Công ty hợp tác kinh doanh nếu những món quà như vậy lớn hơn giá trị danh nghĩa. Hạn chế này cũng bao gồm các đề nghị giải trí (ví dụ như rạp phim, sự kiện thể thao, chuyến đi câu cá) vượt ra ngoài phạm vi nghi thức xã giao thông thường và thường được chấp nhận như thông lệ kinh doanh hợp đạo đức, trong phạm vi hoặc trong ngân sách.



Không bao giờ được phép nhận quà tặng hoặc tiền bồi dưỡng bằng tiền tệ trong bất kỳ trường hợp nào và trái với chính sách chống hối lộ của chúng tôi. Smucker tự hào vì danh tiếng hành động chính trực và đưa ra quyết định dựa trên các yêu cầu kinh doanh hợp pháp.

3.5. TIÊU CHUẨN VỀ CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN THỰC PHẨM

Danh tiếng của chúng tôi được xây dựng dựa trên chất lượng của sản phẩm và sự tín nhiệm được tạo ra bởi chất lượng nhất quán đó. Bất kỳ Nhà cung cấp nào cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho bất kỳ lĩnh vực kinh doanh nào của Công ty đều phải nắm rõ và tuân thủ các luật và quy định áp dụng liên quan đến việc sản xuất, dán nhãn, bảo quản, vận chuyển, và bán hàng hóa mà họ bán cho Smucker. Các Nhà cung cấp phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình kiểm soát chất lượng của Smucker và đảm bảo hàng hóa họ bán cho Smucker được dán nhãn chính xác. Các Nhà cung cấp phải báo cáo ngay cho Smucker về các vấn đề có thể ảnh hưởng tiêu cực đến chất lượng hoặc sự an toàn của sản phẩm Smucker.

3.6. BẢO MẬT DỮ LIỆU

Các Nhà cung cấp phải bảo vệ và duy trì tính bảo mật của mọi thông tin mật nhận được từ Smucker, bao gồm mọi thông tin cá nhân nhận được từ hoặc về người lao động, khách hàng, người tiêu dùng hoặc cổ đông của Smucker, bằng cách sử dụng các chính sách, thủ tục và nghĩa vụ theo hợp đồng (gọi chung là "Biện pháp") ở mức tối thiểu cũng có tác động lớn như bất kỳ Biện pháp nào mà họ có thể thực hiện để bảo vệ thông tin mật của riêng mình.

Các Nhà cung cấp cũng phải tuân thủ các tiêu chuẩn, chính sách và quy trình bảo mật thông tin của Smucker cũng như các tiêu chuẩn được công nhận trong ngành. Các Nhà cung cấp có thể phải thực hiện đánh giá bảo mật thông tin định kỳ và kiểm toán để đảm bảo tuân thủ các yêu cầu bảo mật. Các Nhà cung cấp phải hạn chế quyền truy cập vào dữ liệu Smucker chỉ cho nhân viên được ủy quyền và thực hiện các biện pháp kiểm soát truy cập mạnh mẽ. Các Nhà cung cấp phải mã hóa dữ liệu Smucker nhạy cảm cả trong quá trình truyền và trên thiết bị lưu trữ sử dụng thuật toán mã hóa tiêu chuẩn ngành mới nhất để ngăn chặn truy cập trái phép. Các Nhà cung cấp phải báo cáo ngay mọi sự cố bảo mật, vi phạm dữ liệu hoặc nghi ngờ truy cập trái phép vào hệ thống hoặc dữ liệu Smucker ngay lập tức (số điện thoại: 330.684.3911; email: SIRT@jmsmucker.com).

Các Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng bất kỳ nhà thầu phụ hoặc nhà cung cấp bên thứ ba nào mà họ làm việc cùng phải tuân thủ các tiêu chuẩn và yêu cầu bảo mật thông tin tương tự. Các Nhà cung cấp phải lưu giữ dữ liệu Smucker trong thời gian cần thiết để thực hiện dịch vụ cho Smucker và để đáp ứng mọi nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định hiện hành liên quan đến các dịch vụ đó, và các Nhà cung cấp phải tiêu hủy dữ liệu theo các chính sách lưu giữ và tiêu hủy dữ liệu Smucker một cách an toàn. Các Nhà cung cấp phải cung cấp chương trình đào tạo và nhận thức về bảo mật thông tin cho nhân viên có quyền truy cập vào dữ liệu và hệ thống Smucker.

3.7. QUYỀN RIÊNG TƯ DỮ LIỆU

Smucker tôn trọng quyền riêng tư của tất cả người lao động, khách hàng, người tiêu dùng và cổ đông của chúng tôi.

Smucker cũng thường xuyên hoạt động và tiến hành kinh doanh xuyên biên giới quốc gia và tiểu bang. Do đó, Smucker phải tuân thủ nhiều luật và quy định khác về quyền riêng tư tại Hoa Kỳ và các khu vực pháp lý khác liên quan đến việc thu thập, lưu trữ, xử lý, sử dụng, tiết lộ, và truyền tải thông tin cá nhân. Smucker kỳ vọng các Nhà cung cấp của chúng tôi: (i) xử lý bất kỳ thông tin cá nhân nào nhận được từ chúng tôi hoặc được xử lý trên danh nghĩa của chúng tôi một cách có trách nhiệm, an toàn và tuân thủ các quy định và luật pháp hiện hành về quyền riêng tư; (ii) hạn chế và giới hạn cách họ sử dụng, tiết lộ và chuyển thông tin cá nhân này ngoài những hướng dẫn cụ thể mà họ nhận được từ chúng tôi (iii) điều chỉnh và hỗ trợ các nghĩa vụ kiểm toán mà chúng tôi có thể có; và (iv) thực hiện các thỏa thuận bằng văn bản theo yêu cầu của chúng tôi để chúng tôi tuân thủ các luật và quy định hiện hành về quyền riêng tư.

3.8. TÍNH BẢO MẬT

Đôi khi, ở mức thích hợp và cần thiết, người lao động và đại lý của Nhà cung cấp có quyền truy cập vào một số thông tin kỹ thuật hoặc tài liệu kinh doanh bảo mật của Công ty. Việc xử lý thông tin như vậy là vô cùng quan trọng. Người lao



động và đại lý của Nhà cung cấp phải thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa hợp lý để ngăn chặn tiết lộ thông tin và tài liệu mật cho bên thứ ba và không sử dụng thông tin và tài liệu mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Smucker. Điều này cũng áp dụng cho thông tin của các nhà thầu phụ mà các Nhà cung cấp của chúng tôi có thể có được khi cung cấp dịch vụ cho Smucker. Nhà cung cấp có thể được yêu cầu ký thỏa thuận bảo mật trước khi làm việc với Công ty.

3.9. XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Thuật ngữ “xung đột lợi ích” mô tả bất kỳ tổn hại nào mà có thể gây ra nghi ngờ về khả năng hành động hoàn toàn khách quan của một người lao động liên quan đến lợi ích của Công ty. Điều quan trọng là các Nhà cung cấp của chúng tôi phải đảm bảo người lao động của họ và người lao động của nhà thầu phụ được phân công cho các dự án Smucker không có xung đột trực tiếp hoặc gián tiếp với lợi ích kinh doanh của Smucker. Tất cả các Nhà cung cấp bắt buộc phải thông báo cho Smucker về bất kỳ xung đột lợi ích tiềm ẩn nào như lợi ích tài chính, tuyển dụng trước đó hoặc tuyển dụng gia đình của người lao động với Smucker và có được sự đồng ý bằng văn bản của Smucker trước khi chỉ định những người lao động xung đột như vậy làm việc cho bất kỳ bộ phận kinh doanh nào của Smucker.

Quan hệ tin cậy và hợp tác với các công ty mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh (chẳng hạn như khách hàng, Nhà cung cấp và các công ty quảng cáo) là rất quan trọng. Nhìn chung, việc tìm cách tuyển dụng người lao động Smucker cho các công ty như vậy là không thống nhất với các quan hệ này. Ngoài ra, triển vọng về việc làm như vậy có thể tạo ra xung đột lợi ích và lo ngại về việc xử lý thông tin kinh doanh bí mật.

3.10. LƯU GIỮ HỒ SƠ

Chúng tôi cam kết duy trì hồ sơ đầy đủ và chính xác. Các Nhà cung cấp cũng phải duy trì sổ sách tài chính và hồ sơ kinh doanh chính xác tuân thủ các yêu cầu pháp lý. Cụ thể, các Nhà cung cấp phải duy trì các tài liệu cần thiết để chứng minh việc tuân thủ Quy tắc dành cho nhà cung cấp này và tất cả các luật hiện hành và cung cấp những tài liệu này cho Smucker theo yêu cầu.



04

Môi trường

Smucker xem tính bền vững về môi trường là một trong nhiều trách nhiệm của chúng tôi với tư cách là một công dân doanh nghiệp tốt và đây là trọng tâm chiến lược của Công ty chúng tôi. Chúng tôi nỗ lực hợp tác với các Nhà cung cấp, những người chia sẻ cam kết của chúng tôi trong việc bảo vệ môi trường và hệ sinh thái để cải thiện tính bền bỉ của chuỗi cung ứng.

4.1. ĐA DẠNG SINH HỌC, PHÁ RỪNG VÀ HÀNH ĐỘNG KHÍ HẬU

Khi thích hợp, các Nhà cung cấp nên khuyến khích sự đa dạng sinh thái bằng cách bảo vệ và nâng cao hệ sinh thái và/hoặc môi trường sống và hệ sinh thái lân cận. Các Nhà cung cấp phải cam kết không để mất rừng hoặc suy thoái rừng nguyên sinh và ngoài ra, không để xảy ra tình trạng phá rừng thuần trong các chuỗi cung ứng nông lâm nghiệp.

Khi thích hợp, các Nhà cung cấp nên chuyển tiếp và/hoặc thúc đẩy nền nông nghiệp và quản lý nước bền vững để bổ sung, xây dựng lại và khôi phục các hệ thống và tài nguyên thiên nhiên. Các nguyên tắc nông nghiệp bền

vững có thể đem lại kết quả môi trường tích cực, bao gồm cải thiện chất lượng nước và sức khỏe đất, đồng thời giảm tác động đến khí hậu, hạn chế thuốc trừ sâu và giảm thiểu rủi ro trong chuỗi cung ứng.

NÔNG NGHIỆP BỀN VỮNG BAO GỒM:

- Tăng năng suất để đáp ứng nhu cầu về thực phẩm, thức ăn chăn nuôi, chất xơ và nhiên liệu trong tương lai
- Cải thiện môi trường
- Cải thiện sức khỏe con người
- Cải thiện tình trạng khỏe mạnh về kinh tế và xã hội của cộng đồng nông nghiệp

4.2. GIẤY PHÉP VÀ BÁO CÁO VỀ MÔI TRƯỜNG

Các Nhà cung cấp kinh doanh với Công ty phải hành động có trách nhiệm với môi trường và tuân thủ tất cả luật pháp, điều lệ, quy tắc và quy định hiện hành về môi trường cho các khu vực của quốc gia và thế giới nơi họ tiến hành kinh doanh. Điều này bao gồm việc tuân thủ tất cả các yêu cầu về cấp phép, giấy phép và môi trường.

4.3. VẬT LIỆU NGUY HIỂM

Các Nhà cung cấp phải xử lý, lưu trữ và thải bỏ đúng cách các chất nguy hại và chất thải theo luật pháp và quy định hiện hành. Các Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng người lao động bị ảnh hưởng được thông báo và đào tạo về cách xử lý an toàn những vật liệu này.

4.4. QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG

Smucker khuyến nghị các Nhà cung cấp triển khai hệ thống quản lý môi trường nhằm đảm bảo các phép đo, báo cáo và xác minh hoạt động môi trường của họ, bao gồm công bố thông tin hàng năm. Thông lệ tốt nhất là báo cáo phát thải khí nhà kính (GHG) và sử dụng nước thông qua nền tảng của bên thứ ba, chẳng hạn như CDP. Các Nhà cung cấp nên cố gắng tối ưu hóa hiệu suất môi trường của họ, bao gồm việc thực hiện các biện pháp nhằm giảm thiểu việc tiêu thụ tài nguyên thiên nhiên, ngăn chặn ô nhiễm và giảm thiểu và thải bỏ rác thải đúng cách.



Quyền lợi động vật

Các Nhà cung cấp không được tiến hành hoặc sử dụng bên thứ ba để tiến hành các thử nghiệm độc hại lên động vật.

Các Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả luật pháp, quy định và quy tắc hiện hành về quyền lợi động vật, bao gồm luật pháp áp dụng cho động vật chăn nuôi. Trong mọi trường hợp, Smucker không chấp nhận hành vi ác độc hoặc lạm dụng động vật và chúng tôi kỳ vọng điều tương tự từ các Nhà cung cấp của chúng tôi. Ngoài ra, Smucker cam kết cải thiện liên tục quyền lợi của động vật chăn nuôi trong chuỗi cung ứng của chúng tôi và yêu cầu sự tham gia hợp lý từ các đối tác chuỗi cung ứng nhằm hỗ trợ những nỗ lực cải thiện liên tục như vậy, bao gồm phản hồi chương trình khảo sát nhà cung cấp hàng năm của chúng tôi và cùng Smucker thực hiện các cải tiến. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập liên kết dưới đây.

[Tôn trọng quyền con người và động vật](#)

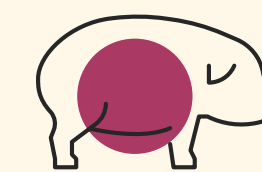
**J.M. Smucker Co. cam kết với
những điều sau:**



Tuân thủ pháp lý



**Sự tham gia của
các bên liên quan**



**Cải thiện quyền lợi vật
nuôi nông trại**



Báo cáo

Báo cáo và Thực thi

6.1. BẢO VỆ VÀ KHÔNG TRẢ THÙ NGƯỜI TỐ GIÁC

Smucker cam kết xây dựng văn hóa tổ chức khuyến khích hành vi có đạo đức và tuân thủ luật pháp.

Theo cam kết này, Smucker kỳ vọng tất cả các Nhà cung cấp áp dụng các chính sách và quy trình nghiêm cấm các hành vi trả đũa, đe dọa hoặc quấy rối chống lại bất kỳ ai có thiện chí tìm kiếm lời khuyên, nêu lên lo ngại hoặc báo cáo hành vi sai trái. Trong mọi trường hợp, Nhà cung cấp không được yêu cầu người lao động hoặc nhà cung cấp của họ ký kết hoặc tuân thủ bất kỳ thỏa thuận bảo mật nào có thể ngăn cản hoặc cấm người lao động hoặc nhà cung cấp báo cáo bất kỳ hành vi không tuân thủ nào đối với Quy tắc dành cho nhà cung cấp này hoặc bất kỳ hành vi vi phạm pháp luật áp dụng nào cho cơ quan điều tra.

6.2. THÔNG TIN BÁO CÁO

Các Nhà cung cấp phải cung cấp thông tin sau đây trong đoạn bên dưới cho tất cả người lao động trong doanh nghiệp của họ và tối thiểu cho bất kỳ đại diện người lao động hợp pháp nào. Các Nhà cung cấp cũng phải đảm bảo rằng thông tin báo cáo này được chia sẻ với nhà cung cấp của riêng họ trên Cấp 1. Bất cứ ai đều thể gửi báo cáo ẩn danh bằng cách sử dụng Smucker Integrity Portal.

Smucker Integrity Portal là một nền tảng toàn cầu, sẵn có cho người lao động trong toàn chuỗi cung ứng của chúng tôi 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày một tuần, theo số 1-844-319-9352 hoặc địa chỉ www.JMSIntegrity.com. Tất cả thông tin nhận được sẽ được xử lý bảo mật.

6.3. HỢP TÁC VÀ TIẾT LỘ ĐẦY ĐỦ

Các Nhà cung cấp phải hợp tác với cơ quan điều tra ở mức tối đa được pháp luật cho phép. Trong trường hợp bất kỳ Nhà cung cấp nào nhận thức được bằng chứng đáng tin cậy về bất kỳ hành vi không tuân thủ Quy tắc dành cho nhà cung cấp này hoặc bất kỳ hành vi vi phạm pháp luật hiện hành nào khác, Nhà cung cấp đó phải kịp thời tiết lộ bằng chứng đó cho cơ quan điều tra thích hợp và khi thích hợp cho nhân viên Smucker cần thiết để cho phép điều tra đầy đủ và đầy đủ về hành vi sai trái đáng ngờ.

6.4. THỰC THI

Các Nhà cung cấp phải tuân thủ Quy tắc dành cho nhà cung cấp này như một điều kiện kinh doanh với Smucker. Điều này bao gồm thực hiện thẩm định đầy đủ về nhân quyền trong các hoạt động của họ và liên quan đến nhà cung cấp và nhà thầu phụ của họ. Nhà cung cấp phải chỉ định nhân sự chịu trách nhiệm truyền đạt và thực hiện các tiêu chuẩn được nêu trong Quy tắc dành cho nhà cung cấp này.

Smucker sẽ sử dụng nhiều cơ chế khác nhau để đánh giá việc tuân thủ Quy tắc dành cho nhà cung cấp này, chẳng hạn như chứng nhận, đánh giá hồ sơ, kiểm toán tại chỗ và ghi nhận các cuộc kiểm tra tại chỗ tương đương. Tất cả các Nhà cung cấp phải hoàn thành kiểm tra tuân thủ xã hội của bên thứ ba với kế hoạch kiểm toán xã hội đã được phê duyệt và cung cấp cho Smucker kết quả kiểm toán.

Các Nhà cung cấp phải cho phép Smucker và/hoặc bất kỳ đại diện hoặc đại lý nào có quyền ra vào hợp lý các cơ sở của mình và truy cập hồ sơ liên quan nhằm mục đích đảm bảo tuân thủ Quy tắc dành cho nhà cung cấp này.

Các Nhà cung cấp phải chịu trách nhiệm về mọi hành động khắc phục hoặc kế hoạch khắc phục và đảm bảo rằng mọi mục trong quá trình kiểm tra đều được đề cập đầy đủ. Chúng tôi sẽ theo dõi tình trạng hành động khắc phục và kế hoạch khắc phục.

Nếu Công ty xác định rằng bất kỳ Nhà cung cấp nào đã vi phạm Quy tắc dành cho nhà cung cấp này, Công ty có thể, theo quyết định của mình, chấm dứt quan hệ kinh doanh của mình hoặc yêu cầu Nhà cung cấp thực hiện kế hoạch hành động khắc phục trong khung thời gian đã thỏa thuận giữa Nhà cung cấp và Công ty.





THE J.M. SMUCKER Co

©/® J. M. Smucker Company 2024