



THE J.M. SMUCKER Co

หลักจรรยาบรรณ ของซัพพลายเออร์ ทั่วโลก

พันธสัญญาร่วมกันใน “การทำความดีที่ต้อง”

สารบัญ

01	การปฏิบัติตามกฎหมาย	4
02	หลักปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน	5
	2.1. การไม่เลือกปฏิบัติและการปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม	5
	2.2. สุขภาพและความปลอดภัย	6
	2.3. การใช้แรงงานเด็ก	6
	2.4. แรงงานบังคับ	7
	2.5. การสรรหาบุคลากรด้วยความรับผิดชอบ	8
	2.6. การจ้างงาน	8
	2.7. การจ้างงานพนักงานที่ไม่มีเอกสารยืนยันสถานะหรือพนักงานที่ถูกจำกัด	9
	2.8. เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง	9
	2.9. หลักปฏิบัติเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงการทำงาน	10
03	ความซื่อสัตย์สุจริตทางธุรกิจ	11
	3.1. การติดสินบนเชิงพาณิชย์	11
	3.2. การต่อต้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย	12
	3.3. การทำธุรกิจกับผู้อื่นอย่างเป็นธรรม	12
	3.4. ของกำนัลและความบันเทิง	12
	3.5. มาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร	13
	3.6. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	13
	3.7. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	13
	3.8. การรักษาความลับ	13
	3.9. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	14
	3.10.การเก็บบันทึกข้อมูล	14

04	สิ่งแวดล้อม	15
	4.1. ความหลากหลายทางชีวภาพ การตัดไม้ทำลายป่า และการรับมือกับสภาพภูมิอากาศ	15
	4.2. ใบอนุญาตและการรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม	15
	4.3. วัตถุอันตราย	16
	4.4. การจัดการสิ่งแวดล้อม	16
05	สวัสดิภาพของสัตว์	17
06	การรายงานและการบังคับใช้	18
	6.1. การคุ้มครองผู้เปิดเผยข้อมูลและการไม่ตอบโต้เอาคืน	18
	6.2. ข้อมูลการรายงาน	18
	6.3. ความร่วมมือและการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน	18
	6.4. การบังคับใช้	18

วัตถุประสงค์

The J. M. Smucker Company (ซึ่งจะเรียกว่า “เรา” “ของเรา” “Smucker” หรือ “บริษัท”) ก่อตั้งขึ้นและดำเนินธุรกิจเป็นเวลายาวนานกว่า 125 ปี ตามหลักการใน *ความเชื่อพื้นฐาน*ของเราซึ่งได้ยึดถือปฏิบัติสืบต่อกันมาช้านาน หลักการของการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบเป็นรากฐานของ *ความเชื่อพื้นฐาน* และธุรกิจของเรา เนื่องจากการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจจะประสบความสำเร็จและยั่งยืน ดังนั้นในฐานะผู้ส่งเสริมธุรกิจของเรา Smucker คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของบริษัทปฏิบัติตามค่านิยมและมาตรฐานทางจรรยาบรรณเฉกเช่นเดียวกับที่เราคาดหวังจากพนักงานของเราเอง และเพื่อบรรลุเป้าหมายนี้ บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองสิทธิ์และความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรผู้ร่วมงานกับบริษัท หรือผู้จัดหาสินค้าและบริการให้แก่บริษัท พร้อมทั้งตระหนักถึงความแตกต่างของวัฒนธรรมและกฎหมายในแต่ละประเทศทั่วโลก

โดยบริษัทได้จัดทำหลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ทั่วโลก (“หลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์”) ฉบับนี้เพื่ออธิบายถึงความคาดหวังทั่วโลกของเราในเรื่องหลักปฏิบัติด้านแรงงาน สิทธิมนุษยชน สุขภาพและความปลอดภัย หลักปฏิบัติทางธุรกิจ รวมถึงการจัดการสิ่งแวดล้อม

ขอบเขต

หลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ฉบับนี้บังคับใช้กับบุคคลที่สามทุกรายซึ่งจัดหาสินค้าหรือบริการให้แก่ Smucker หรือบริษัทย่อย หน่วยงานบริษัทในเครือ หรือตัวแทน (“ซัพพลายเออร์”)

คำแถลงนโยบาย

Smucker ยึดมั่นในการให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนตามที่รวมไว้ในร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานของ [องค์การแรงงานระหว่างประเทศ \(ILO\)](#) เราปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ค่าจ้าง ชั่วโมงการทำงาน และการจ้างงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลทั้งหมด เราไม่ใช้หรืออนุญาตให้ใช้แรงงานทาสในรูปแบบใดๆ รวมถึงแรงงานที่ไม่สมัครใจ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก แรงงานนักโทษ หรือการค้ามนุษย์

เราส่งเสริมและเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่าของเรา ด้วยเหตุนี้เราจึงมีส่วนร่วมในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อระบุ ป้องกัน ลด และแก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชน ที่เกิดจากเราหรือที่เรามีส่วนร่วม และเราต้องการให้ซัพพลายเออร์ของเรามีส่วนร่วมกับเราในกระบวนการนี้

ซัพพลายเออร์ของเราต้องปฏิบัติตามกฎหมายและหลักการเหล่านี้ด้วย เราจะไม่ทำธุรกิจกับบุคคลใดๆ ที่ละเมิดกฎหมายการจ้างงานหรือมีส่วนร่วมในการใช้สิทธิมนุษยชนในทางที่ผิดโดยเจตนา นอกจากนี้เรายังคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราทำการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ ติดตามซัพพลายเออร์ของพวกเขา และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานและความคาดหวังเหล่านี้

หลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์นี้กำหนดความคาดหวังพื้นฐานและความคาดหวังที่น้อยที่สุดที่ซัพพลายเออร์ทุกคนต้องปฏิบัติตามเพื่อทำธุรกิจกับ Smucker และดำเนินการตาม [หลักพื้นฐานของการริเริ่มทำการค้าอย่างมีจริยธรรม \(Ethical Trading Initiative - ETI\)](#) เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ ด้วยความสุจริต ความซื่อสัตย์ และความโปร่งใส รวมทั้งยึดถือปฏิบัติตามหลักการต่อไปนี้:

01 การปฏิบัติ ตามกฎหมาย



1. การปฏิบัติตามกฎหมาย

**Smucker มีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าที่จะดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตาม
ทั้งลายลักษณ์อักษรและเจตนารมณ์ของกฎหมาย รวมถึงกฎหมายและ
ข้อบังคับพิเศษทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้**

เรากำหนดให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อกิจการของรัฐบาลกลาง (FAR) ทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับสัญญารับเหมาช่วงสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์ รายการของข้อกำหนดเหล่านี้กำหนดไว้ใน 48 C.F.R. § 52.212-5(e)(1) เราจะปฏิบัติตามหลักจริยธรรมสูงสุดในทุกธุรกรรมและเราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราใช้และรักษาระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และหลักปฏิบัติของประเทศที่พวกเขาดำเนินธุรกิจ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน การเลือกปฏิบัติ สิ่งแวดล้อม สิทธิในที่ดิน และสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะไม่ทำธุรกิจร่วมกับซัพพลายเออร์ที่ละเมิดกฎหมายโดยเจตนา หรือมีปัญหาในการปฏิบัติตามกฎหมายเกิดขึ้นหลายครั้ง



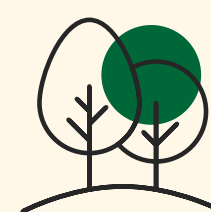
การจ้างงาน



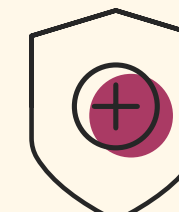
การต่อต้าน
การเลือกปฏิบัติ



สภาพแวดล้อม



สิทธิในที่ดิน



สุขภาพและ
ความปลอดภัย



มาตรฐานสากล

02

หลักปฏิบัติ ด้านแรงงาน และ สิทธิมนุษยชน

Smucker สนับสนุนหลักการสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ รวมถึงปฏิญญาว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ, ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานของ องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO), หลักการชี้แนะ แห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGP) และ อนุสัญญาหลักว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคมและการยอมรับสิทธิ ในการเจรจาต่อรองร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพขององค์การ แรงงานระหว่างประเทศ (ILO), การกำจัดการบังคับใช้แรงงาน ทุกรูปแบบ, การเลิกใช้แรงงานเด็กอย่างมีประสิทธิภาพ, การกำจัดการเลือกปฏิบัติในเรื่องการจ้างงานและอาชีพ, ความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน และกรอบการส่งเสริม สำหรับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย¹

ซัพพลายเออร์ต้อง: (i) จัดทำ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนที่ ครอบคลุมการดำเนินงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (ii) นำนโยบายเหล่านั้นไปปฏิบัติใน การดำเนินงานของตนและ (iii) วัดผลกระทบทั้งทางตรง ทางอ้อม และที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิมนุษยชน ตลอดจนดำเนินการแก้ไขผลกระทบ เชิงลบต่อสิทธิมนุษยชนอย่าง สม่าเสมอ

¹ อนุสัญญาว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคมและการคุ้มครองสิทธิในการรวมตัว ปี 1948 (ฉบับที่ 87)
อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิในการรวมตัวและการร่วมเจรจาต่อรอง ปี 1949 (ฉบับที่ 98)
อนุสัญญาว่าด้วยแรงงานบังคับ ปี 1930 (ฉบับที่ 29) (และพิธีสารฉบับที่ 2014 ของอนุสัญญา)
อนุสัญญาว่าด้วยการยกเลิกแรงงานบังคับ ปี 1957 (ฉบับที่ 105)
อนุสัญญาว่าด้วยอายุขั้นต่ำ ปี 1973 (ฉบับที่ 138)
อนุสัญญาว่าด้วยรูปแบบการใช้แรงงานเด็กที่เลวร้ายที่สุด ปี 1999 (ฉบับที่ 182)
อนุสัญญาว่าด้วยการให้คำตอบแทนที่เท่าเทียม ปี 1951 (ฉบับที่ 100)
อนุสัญญาว่าด้วยการเลือกปฏิบัติ (การจ้างงานและอาชีพ) ปี 1958 (ฉบับที่ 111)
อนุสัญญาว่าด้วยอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ปี 1981 (ฉบับที่ 155)
กรอบการส่งเสริมสำหรับอนุสัญญาว่าด้วยอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ปี 2006 (ฉบับที่ 187)

2.1. การไม่เลือกปฏิบัติและการปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชน และเป็นสถานประกอบการที่ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างให้เกียรติและด้วยความเคารพ คำนิยามของคำว่า “พนักงาน” หมายรวมถึงบุคคลใดก็ตามที่ทำงานให้กับคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานต้นน้ำ ซัพพลายเออร์ลำดับที่ 1 ซัพพลายเออร์ลำดับรอง และฟาร์มภายใต้การจ้างงานทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงบุคลากรในสำนักงานและฝ่ายผลิต คนงานสัญญาจ้างและคนงานนำเข้า ผู้รับงานไปทำที่บ้าน² แรงงานผู้อพยพ พนักงานผ่านตัวแทน และคนงานพาร์ทไทม์ คนงานชั่วคราว และ/หรือคนงานตามฤดูกาล บริษัทตระหนักถึงความแตกต่างของกฎหมาย ขนบธรรมเนียม และภาวะเศรษฐกิจที่มีผลต่อหลักปฏิบัติทางธุรกิจ เราจึงสนับสนุน ส่งเสริม และปลูกฝังทัศนคติการเคารพซึ่งกันและกันในหมู่พนักงานทุกคน

พนักงานแต่ละคนมีสิทธิ์ที่จะทำงานในบรรยากาศที่ส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียมกัน รวมถึงมีโอกาสดำเนินการเข้าถึงการจ้างงาน โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม รวมถึงการฝึกอบรมวิชาชีพ การเลิกจ้าง หรือเกษียณ ซัพพลายเออร์ต้องห้ามมิให้มีการเลือกปฏิบัติ ซึ่งได้แก่ การเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเชื้อชาติ วรรณะ สีผิว ศาสนา เพศ (รวมถึงการตั้งครรรค์ การคลอดบุตร และอาการเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้อง) อายุชาติกำเนิด บรรพบุรุษ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ หรือการแสดงออกทางเพศ สถานะการแปลงเพศ สถานภาพการสมรส ความทุพพลภาพ ข้อมูลทางพันธุกรรม สถานะทหารผ่านศึก/สถานะทางทหาร การเป็นสมาชิกของสหภาพ ความเกี่ยวเนื่องทางการเมือง หรือคุณลักษณะอื่นใดที่ได้รับ การคุ้มครองโดยกฎหมายที่บังคับใช้ พนักงานทุกคนต้องได้รับค่าตอบแทนที่เท่ากันสำหรับงานที่มีมูลค่าเท่ากัน

² การทำงานที่บ้านหมายถึงงานที่ได้รับการจ้างหรืองานที่ทำสัญญาจ้างช่วงที่ได้รับค่าจ้างตามอัตราต่อชิ้น การทำงานที่บ้านแตกต่างจากงานที่ให้ที่บ้านหรือการทำงานจากที่บ้าน (WFH)

ข้าพพลายเออร์ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานที่ทำงานปราศจากการคุกคามใดๆ รวมถึงการคุกคามทางเพศ การข่มเหงทางวาจาหรือทางกาย การข่มขู่ หรือการกระทำอื่นๆ ที่ผิดกฎหมายและผิดจริยธรรม รวมถึงการทำความเสียหายทางเศรษฐกิจ ข้าพพลายเออร์ไม่สามารถลงโทษพนักงานโดยการทำร้ายร่างกายหรือคุกคามความปลอดภัยทางร่างกายของพนักงานในทุกกรณี

2.2. สุขภาพและความปลอดภัย

บริษัทมุ่งมั่นที่จะใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ตามแนวทางที่ปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของมนุษย์ รวมถึงสภาพแวดล้อม เราคาดหวังให้ข้าพพลายเออร์ของเราสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ซึ่งช่วยลดโอกาสเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพ พร้อมทั้งมีวิธีการปฏิบัติเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและการบาดเจ็บสำหรับพนักงาน ตลอดจนชุมชนที่พนักงานปฏิบัติงานอยู่ รวมทั้งคำนึงถึงความเสี่ยงและแนวทางปฏิบัติเฉพาะอุตสาหกรรม ต้องมีการดำเนินการตามขั้นตอนที่เพียงพอเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและการบาดเจ็บในสถานที่ทำงาน และควรลดอันตรายให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้ตามสมควร

สถานที่ปฏิบัติงานทุกแห่งควรมีตัวแทนฝ่ายบริหารอาวุโสเป็นผู้รับผิดชอบด้านสุขภาพและความปลอดภัย และพนักงานทุกคนควรได้รับการฝึกอบรมเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการอัปเดตและบันทึกเนื้อหาไว้ ตามความเหมาะสมและตามที่กฎหมายกำหนด

พนักงานทุกคนต้องสามารถเข้าใช้ห้องน้ำที่สะอาดและถูกสุขลักษณะ ได้รับการนำเพื่อการบริโภคโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

รวมถึงสถานที่รับประทานอาหารและจัดเก็บอาหารที่ถูกสุขลักษณะตามความเหมาะสม ในกรณีที่ข้าพพลายเออร์จัดที่พักอาศัยสำหรับพนักงาน ที่พักเหล่านั้นทั้งหมดต้องเป็นไปตามมาตรฐานด้านที่อยู่อาศัยและความปลอดภัยในประเทศนั้นๆ ต้องมีความปลอดภัยถูกสุขลักษณะ และตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐาน ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับที่พักอาศัยของพนักงานต้องอยู่ในอัตราที่เท่ากับหรือต่ำกว่าอัตราในท้องตลาด

2.3. แรงงานเด็ก³

Smucker ไม่ยอมรับหรือไม่อนุญาตให้มีการใช้แรงงานเด็กโดยข้าพพลายเออร์ของเรา หรือบริษัทที่ทำธุรกิจกับข้าพพลายเออร์ของเรา ในสถานประกอบการหรือสถานที่ปฏิบัติงานทุกแห่งในท้องถิ่นหรือทั่วโลก

ข้าพพลายเออร์ต้องเก็บรักษาเอกสารทางราชการสำหรับพนักงานทุกคนที่ยืนยันวันเดือนปีเกิดที่ถูกต้องของพนักงาน ในประเทศที่ไม่มีเอกสารทางราชการเพื่อยืนยันวันเดือนปีเกิดที่ถูกต้อง ข้าพพลายเออร์จำเป็นต้องยืนยันอายุของพนักงานโดยใช้วิธีการประเมินที่เหมาะสมและเชื่อถือได้ พร้อมทั้งเก็บบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

นอกจากนี้พนักงานทุกคนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีต้อง: (i) ถูกจำกัด

ไม่ให้ทำกิจกรรมใดๆ ที่ทำให้เกิดความเสี่ยงที่ไม่เหมาะสมซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อพัฒนาการทางร่างกาย จิตใจ หรืออารมณ์ และ (ii) อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลทางการแพทย์โดยมีการตรวจสอบปีละครั้งเป็นอย่างน้อย และถูกจำกัดไม่ให้ทำงานในเวลากลางคืน พนักงานทุกคนต้องได้รับโอกาสที่จะสำเร็จการศึกษาภาคบังคับ

ในกรณีที่พบว่ามีการใช้แรงงานเด็ก ข้าพพลายเออร์จะต้องดำเนินการฟื้นฟูอย่างเหมาะสม รวมถึงการดูแลให้เด็กสามารถเข้าร่วมและได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจนกว่าจะพ้นความเป็นเด็ก

ถาม: ข้าพพลายเออร์ A บรรจุพนักงานใหม่และขอให้พวกเขาจัดเตรียมเอกสารทางราชการเพื่อยืนยันตัวตนและอายุของพวกเขา ข้าพพลายเออร์ A สามารถยอมรับเอกสารประเภทใดได้บ้าง

ตอบ: เอกสารระบุตัวตนอย่างเป็นทางการอาจมีหรือไม่มีคุณสมบัติบางอย่างที่ช่วยให้สามารถตรวจสอบอายุและตัวตนได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ นอกจากการขอเอกสารระบุตัวตนที่กฎหมายกำหนดแล้ว ข้าพพลายเออร์ A ควรขอเอกสารใดๆ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐและที่มีวันเกิดของพนักงาน และภาพถ่ายระบุตัวตนที่สามารถใช้ตรวจสอบอายุและตัวตนของพนักงานได้ ควรตรวจสอบเอกสารต้นฉบับเพื่อยืนยันการใช้งานได้และความถูกต้องเท่านั้น แต่ข้าพพลายเออร์ A ไม่สามารถเก็บไว้และต้องส่งคืนให้กับพนักงานในทันที

³ ในกรณีที่ไม่มีกฎหมายภายในประเทศหรือกฎหมายท้องถิ่นใดๆ “เด็ก” จะหมายถึงผู้มีอายุน้อยกว่า 15 ปี หากกฎหมายท้องถิ่นกำหนดอายุขั้นต่ำไว้ต่ำกว่า 15 ปี แต่สอดคล้องกับข้อยกเว้นของประเทศที่กำลังพัฒนาภายใต้อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ฉบับที่ 138 อายุที่ต่ำกว่าจะมีผลบังคับใช้



2.4. แรงงานบังคับ

แรงงานทั้งหมดต้องเป็นไปโดยสมัครใจ ชัฟฟลายเออร์ไม่สามารถใช้แรงงานนักโทษ แรงงานตามสัญญา แรงงานที่ถูกผูกมัด แรงงานโดยไม่สมัครใจ หรือแรงงานบังคับในทุกรูปแบบ ห้ามมิให้ ชัฟฟลายเออร์มีส่วนร่วมในการค้าทาสหรือการค้ามนุษย์ ในทุกรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเป็นธุระจัดหา การให้ที่พักอาศัย การนำส่ง การชักชวน การจัดหาให้ หรือการได้มาซึ่งบุคคล เพื่อใช้แรงงานหรือบริการ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยใช้ กำลังบังคับ การฉ้อฉล การขู่เข็ญ หรือการข่มขู่

ชัฟฟลายเออร์ไม่สามารถกำหนดให้พนักงานต้องมอบบัตรประจำตัว หนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตทำงานที่ออกโดยหน่วยงานราชการ เพื่อเป็นเงื่อนไขในการจ้างงานหรือคิดเงินมัดจำใดๆ กับพนักงาน และไม่สามารถจำกัดเสรีภาพในการเดินทางของพนักงานไม่ว่าในทางใดก็ตาม รวมถึงการกำหนดให้พนักงานยังคงอยู่ในการจ้างงานเป็นระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่ง โดยปราศจากความเต็มใจของพนักงาน แม้ว่าพนักงานจะได้แจ้งล่วงหน้าอย่างเหมาะสมแล้วก็ตาม ในกรณีที่พนักงานเป็นผู้อพยพชาวต่างชาติ ชัฟฟลายเออร์ต้องไม่ใช้การข่มขู่ว่าจะเลิกจ้างหรือส่งตัวกลับประเทศ เพื่อเป็นวิธีที่ใช้ในการควบคุมพนักงาน ไม่ว่าในสถานการณ์ใดก็ตาม

ถาม: เราจ้างพนักงานบางคนที่ไม่ได้เป็นคนในพื้นที่ (ทั้งจากภูมิภาคอื่นและจากต่างประเทศ) และพวกเขาพักอยู่ในหอพักที่เราจัดหาให้ พวกเขาขอให้เราเก็บเอกสารระบุตัวตนของพวกเขาไว้ในตู้เซฟในสำนักงานของเราเพื่อความปลอดภัย เป็นสิ่งที่ยอมรับได้หรือไม่

ตอบ: ตามกฎแล้ว นายจ้างไม่สามารถเก็บรักษาต้นฉบับเอกสารระบุตัวตนของพนักงานได้ พนักงานที่พักในที่พักของนายจ้างควรจัดให้มีล็อกเกอร์ส่วนตัวและปลอดภัยโดยไม่มีบุคคลที่สามเข้าไป ในกรณีที่แม้จะมีมาตรการเหล่านี้ แต่ก็มี ความกังวลอย่างแท้จริงเกี่ยวกับความปลอดภัยของเอกสาร และพนักงานขอให้ นายจ้างปกป้องเอกสาร นายจ้างต้องได้รับแบบฟอร์มความยินยอมที่ลงนามโดยสมัครใจจากพนักงานที่อนุญาตให้พวกเขาเก็บเอกสารได้ ต้องมีการจัดตั้งระบบเพื่อให้พนักงานสามารถขอรับเอกสารได้ทันทีที่ร้องขอโดยไม่มีอุปสรรคหรือความล่าช้าเพิ่มเติม

2.5. การสรรหาบุคลากรด้วยความรับผิดชอบ

ซัพพลายเออร์ต้องเข้าใจในกระบวนการสรรหาทั้งพนักงานทางตรงและพนักงานทางอ้อม ซึ่งได้รับการสรรหาผ่านเจ้าหน้าที่สรรหาบุคลากรและคนกลาง ซัพพลายเออร์ต้องมีการระบุและติดตามตรวจสอบอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สำหรับการว่าจ้างและการบริหารจัดการพนักงานกลุ่มเปราะบางพิเศษ โดยเฉพาะแรงงานผู้อพยพ พนักงานผ่านตัวแทน พนักงานสัญญาจ้าง พนักงานชั่วคราว และพนักงานรายวัน ในกรณีที่อาศัยการสรรหาผ่านเจ้าหน้าที่สรรหาแรงงาน ซัพพลายเออร์ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รับการจัดหาพนักงานที่ลงทะเบียนแล้วเท่านั้น

Smucker มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักการที่ว่าไม่มีพนักงานคนใดต้องจ่ายเงินสำหรับงานของตน

ซัพพลายเออร์ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานจะไม่ถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการสรรหา การจัดสรรให้อยู่ในส่วนงานต่างๆ หรือการดูแลรักษา งาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การบริหารจัดการ หรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ ในกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าว ซัพพลายเออร์จะต้องชดเชยคืนให้กับพนักงานโดยทันที ในกรณีที่แรงงานผู้อพยพได้รับการสรรหามาจากต่างประเทศ นายจ้างต้องมอบค่าพาหนะเดินทางกลับภูมิลำเนาแก่พนักงานเมื่อข้อผูกพันเรื่องการจ้างงานสิ้นสุดลง

ซัพพลายเออร์ต้องให้สำเนาเงื่อนไขการจ้างงานของพนักงานทุกคนเป็นลายลักษณ์อักษรและเป็นภาษาทางการของประเทศที่มีการปฏิบัติงานและภาษาใดๆ ที่พนักงานเข้าใจ และตรวจสอบ

ให้แน่ใจว่าพนักงานเข้าใจเงื่อนไขการจ้างงานอย่างถ่องแท้ก่อนที่จะเริ่มงานให้กับซัพพลายเออร์ ข้อมูลนี้ต้องประกอบด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญ ได้แก่ ค่าจ้างและสวัสดิการ สถานที่ทำงาน สภาพความเป็นอยู่ (หากมี) ที่พักอาศัยและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง (หากมี) ค่าใช้จ่ายสำคัญที่จะเรียกเก็บจากพนักงาน รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของงานที่เป็นอันตราย (หากมี) ทั้งนี้พนักงานไม่ควรต้องลงนามในสัญญาที่ไม่สมบูรณ์

2.6. การจ้างงาน

ซัพพลายเออร์ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนทำงานภายใต้ความสัมพันธ์ในการจ้างงานตามกฎหมาย ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ใช่ข้อตกลงการจ้างงานโดยมีเป้าหมายเพื่อหลีกเลี่ยงการจ่ายเงินผลประโยชน์จากการจ้างงานที่กฎหมายกำหนดให้แก่พนักงาน เช่น สัญญาแบบกำหนดเวลาตายตัวต่อเนื่อง การทำสัญญาเฉพาะแรงงาน การรับเหมาช่วง การทำงานที่บ้าน⁴ แผนการฝึกงาน หรือการจัดเตรียมอื่นๆ⁴ ซัพพลายเออร์ต้องแจ้งให้ Smucker ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อตกลงการทำงานที่บ้านและการดำเนินการรับจ้างช่วงทั้งหมด โดยไม่คำนึงว่าการดำเนินการเหล่านี้เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าหรือการจัดหาบริการให้แก่ Smucker หรือไม่

⁴ การทำงานที่บ้านหมายถึงงานที่ได้รับค่าจ้างหรืองานที่ทำสัญญาจ้างช่วงที่ได้รับค่าจ้างตามอัตราต่อชิ้น การทำงานที่บ้านแตกต่างจากงานที่ให้ทำที่บ้านหรือการทำงานจากที่บ้าน (WFH)



**2.7. การจ้างงานพนักงานที่ไม่มีเอกสารยืนยันสถานะ
หรือพนักงานที่ถูกจำกัด**

Smucker ไม่อนุญาตให้ซัพพลายเออร์ว่าจ้าง สรรหา หรืออ้างถึง การจ้างงานบุคคลใดก็ตาม โดยรู้ว่าบุคคลนั้นไม่ได้รับอนุญาตให้ ทำงานในประเทศที่ซัพพลายเออร์ดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้เรายัง ไม่อนุญาตให้ต่อสัญญาว่าจ้างบุคคลโดยรู้ว่าเป็นพนักงานที่ไม่มี เอกสารยืนยันสถานะและไม่ได้รับอนุญาต หรือทำสัญญาว่าจ้าง พนักงานที่ไม่มีเอกสารยืนยันสถานะและไม่ได้รับอนุญาต ซัพพลายเออร์ยังต้องไม่ว่าจ้างบุคคลผู้เป็นพลเมืองของประเทศที่ ได้รับมาตรการลงโทษ ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานควบคุมสินทรัพย์ ต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา หรือบุคคลใดๆ ที่อยู่ในรายชื่อ ประเทศที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษ Smucker กำหนดให้บริษัท ต่างๆ ต้องตรวจสอบ ยืนยันความถูกต้อง และบันทึกข้อมูล ประจำตัวและเอกสารอนุญาตการจ้างงานของพนักงานทุกคน รวมถึงพนักงานของบริษัทตัวแทนการจ้างงาน

2.8. เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง

Smucker คาดหวังว่าซัพพลายเออร์ ทุกคนจะเคารพสิทธิตามกฎหมาย ของพนักงานอย่างเต็มที่ในการ สมาคม รวมตัว และเจรจาต่อรอง ร่วมกันอย่างอิสระโดยไม่มีการ แบ่งแยก

ซัพพลายเออร์ต้องเคารพในทุกกรณีที่กระทำสิ่งนี้อย่างถูกกฎหมาย โดยปราศจากการแทรกแซง บทลงโทษ หรือการตอบโต้ และ จะไม่เลือกปฏิบัติต่อตัวแทนพนักงานหรือขัดขวางกิจกรรมของตน ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นจำกัดสิทธิ์เหล่านี้ไม่ว่าในทางใดก็ตาม ซัพพลายเออร์ควรส่งเสริมมาตรการอื่นเพื่อเอื้ออำนวยการ เป็นตัวแทนพนักงาน

กลไกการร้องทุกข์

สถานประกอบการของซัพพลายเออร์ต้องจัดเตรียม กลไกการร้องทุกข์ที่เป็นอิสระให้กับพนักงานทุกคน ซึ่งพวกเขาสามารถแจ้งปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ ฝ่ายบริหารได้อย่างเป็นความลับ โดยไม่ต้องกลัว การตอบโต้หรือผลกระทบในทางลบ

ในขั้นตอนการร้องทุกข์ต้องมีการบันทึกและติดตาม การร้องทุกข์ และพนักงานต้องได้รับทราบถึง ความคืบหน้าหรือการแก้ไขของการร้องทุกข์ ที่เกิดขึ้น





2.9. หลักปฏิบัติเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงการทำงาน

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับว่าด้วยค่าจ้างและชั่วโมงการทำงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งรวมถึงค่าจ้างขั้นต่ำ การทำงานล่วงเวลา และชั่วโมงการทำงานสูงสุด

ในกรณีที่การร่วมเจรจาต่อรองหรือข้อตกลงทางอุตสาหกรรมอื่นๆ ก่อให้เกิดข้อกำหนดที่เอื้อประโยชน์ต่อพนักงานมากกว่า ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ เนื่องจากมีความท้าทายในการกำหนดค่าตอบแทนที่เพียงพอต่อการดำรงชีพทั่วทุกภูมิภาคของซัพพลายเออร์ เนื่องจากเงินที่ใช้ในการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาซึ่งค่าจ้างขั้นต่ำตามที่กำหนดไม่เพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการพื้นฐาน นายจ้างจึงต้องตรวจสอบค่าครองชีพ โดยเปรียบเทียบกับค่าจ้างที่จ่ายและทำการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็น

พนักงานทุกคน ซึ่งรวมถึงพนักงานที่ว่างผ่านตัวแทนสรรหาบุคลากร ควรได้รับการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับค่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างครบถ้วนในระหว่างกระบวนการสรรหา และได้รับใบแจ้งเงินเดือนที่ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับค่าจ้างและการหักเงินของตน ซัพพลายเออร์ไม่อาจใช้มาตรการทางวินัยใดๆ ที่พนักงานไม่ได้ยินยอม และต้องมีการบันทึกมาตรการทางวินัยทั้งหมด ซัพพลายเออร์ต้องไม่หักเงินอย่างผิดกฎหมาย

ในกรณีที่ไม่มีกฎหมายระดับประเทศหรือระดับท้องถิ่น หรือข้อตกลงร่วมกันหรือข้อตกลงทางอุตสาหกรรม ซัพพลายเออร์ไม่ควรกำหนดให้มีความทำงานเป็นประจำทุกสัปดาห์นานกว่า 48 ชั่วโมง และรวมกันมากกว่า 60 ชั่วโมง รวมถึงการทำงานล่วงเวลา ในกรณีที่นายจ้างสามารถแสดงให้เห็นว่ามีการใช้งานในสถานการณ์พิเศษ เวลาการทำงานอาจเกินกว่า 60 ชั่วโมง หากได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่บังคับใช้และข้อตกลงร่วมกัน ตราบเท่าที่มีการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน พนักงานควรได้รับอนุญาตให้มีวันหยุดอย่างน้อยหนึ่งวันหลังจากทำงานติดต่อกันหกวัน

พนักงานต้องยินยอมโดยสมัครใจที่จะทำงานล่วงเวลาใดๆ การทำงานล่วงเวลาทั้งหมดที่ดำเนินการโดยพนักงานที่ไม่ได้รับการยกเว้น ต้องได้รับค่าตอบแทนในอัตราที่สูงและไม่ต่ำกว่า 125% ของค่าจ้างตามปกติ

03 ความ ไม่เสมอภาค ทางธุรกิจ



3.1. การตัดสินบนเชิงพาณิชย์

การตัดสินบนเชิงพาณิชย์เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายและจะถูกลงโทษทางอาญาในหลายประเทศ รวมถึงในสหรัฐอเมริกา ซัพพลายเออร์ต้องไม่ให้สินบน เงินใต้โต๊ะ ค่าใช้จ่ายในการอำนวยความสะดวก หรือสิ่งชดเชยโดยแอบแฝงหรือไม่มีการบันทึกเอกสารอย่างเป็นทางการ ไม่ว่าจะในรูปแบบใดก็ตามแก่บุคคลใดๆ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Smucker ซัพพลายเออร์ต้องรักษานโยบายล่าสุดของบริษัทที่ห้ามไม่ให้เกิดการตัดสินบน การจ่ายเงินใต้โต๊ะ การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก การทุจริต และการดำเนินธุรกิจที่ฉ้อฉล ซึ่งมีการสื่อสารพร้อมทั้งนำไปใช้อย่างชัดเจน และซัพพลายเออร์ต้องดำเนินงานภายใต้ระบบการบริหารจัดการที่สอดคล้องกันอย่างต่อเนื่อง ซัพพลายเออร์ควรดำเนินการและรักษาระบบร้องทุกข์สำหรับพนักงาน เพื่อเป็นช่องทางรายงานปัญหาหรือการกระทำที่น่าสงสัยโดยไม่ระบุตัวตนและไม่ต้องกลัวการตอบโต้เอาคืน

Smucker ไม่มีส่วนร่วมและจะไม่ร่วมในการตัดสินบน รวมถึงการจ่ายค่าอำนวยความสะดวก หรือเงินใต้โต๊ะไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม จำนวนน้อยหรือมาก และจะปฏิเสธและหลีกเลี่ยงธุรกิจใดๆ หรือการทำธุรกรรมใดๆ ที่มีการตัดสินบนหรือให้เงินใต้โต๊ะ การแข่งขันเพื่อธุรกิจของ Smucker เป็นไปอย่างยุติธรรม มีจริยธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ผลิต

สินบน: สิ่งของมีค่าที่เสนอให้หรือให้เพื่อให้มีอิทธิพลอย่าง ไม่เหมาะสมต่อการตัดสินใจทางธุรกิจหรือได้มาซึ่งความ ได้เปรียบทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม สิ่งของมีค่าไม่จำกัด เพียงเงิน และอาจอยู่ในรูปแบบของของขวัญ การต้อนรับ การเอื้อประโยชน์ ข้อเสนอการจ้างงาน การบริจาค การสนับสนุน ทางการเมืองหรือสิ่งใดก็ตามที่ผู้รับรับรู้ถึงมูลค่า

การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก: บางครั้งการจ่ายเงินเหล่านี้เรียกว่า ‘การจ่ายเพื่อตัดสินบน’ และจ่ายให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือเร่งกระบวนการบริหารจัดการ

ถาม: ซัพพลายเออร์ A มีสินค้าที่เป็นวัตถุดิบถูกเก็บไว้ที่ศุลกากร และการปล่อยสินค้ามีความล่าช้าเนื่องจากต้องมีเอกสารเพิ่มเติม ซัพพลายเออร์ A ต้องการสินค้านั้นอย่างเร่งด่วนเพื่อดำเนินการตามคำสั่งซื้อจาก Smucker ที่อยู่ระหว่างดำเนินการให้เสร็จ และเจ้าหน้าที่ศุลกากรอธิบายว่าหากจ่ายเงินเพียงเล็กน้อยก็จะเร่งดำเนินการเอกสารให้ก่อน และจะปล่อยสินค้าในวันเดียวกัน ซัพพลายเออร์ A ควรทำอย่างไร

ตอบ: Smucker ห้ามการจ่ายเงินเพื่อการอำนวยความสะดวกไว้อย่างชัดเจนและ Smucker จะไม่รับการจัดส่งสินค้าใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การจ่ายเงินดังกล่าว ซัพพลายเออร์ A ต้องปฏิเสธที่จะจ่ายเงิน รอตามเวลาจัดส่งที่กำหนด และแจ้งให้ Smucker ทราบถึงความล่าช้า

3.2. การต่อต้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

Smucker ทำธุรกรรมเฉพาะกับบุคคลที่สามที่มีชื่อเสียงที่ดีในเรื่องการทำกิจกรรมทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงการตรวจจับ การป้องกัน และการรายงานกิจกรรมการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่อาจเกิดขึ้น ซัพพลายเออร์ต้องรักษาบัญชีการเงินของธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีระดับชาติหรือระดับสากล

การฟอกเงิน: การทำให้เงินที่ได้มาจากการก่ออาชญากรรมดูเหมือนว่ามาจากแหล่งที่ชอบด้วยกฎหมาย

การให้เงินสนับสนุนผู้ก่อการร้าย: การให้การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายไม่ว่าจะตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม

- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าคุณทราบว่าคู่ค้าของคุณคือใคร
- หลีกเลี่ยงการจ่ายเงินเป็นธนาคัตติ
- หลีกเลี่ยงการจ่ายเงินเป็นเงินสดอื่นที่ไม่ใช่สกุลที่อยู่ในใบแจ้งหนี้
- หลีกเลี่ยงการจ่ายเงินให้แก่ผู้ที่ไม่ได้เป็นคู่สัญญาที่อยู่ในสัญญา
- หลีกเลี่ยงการชำระเงินเกิน
- ระวังข้อกำหนดการชำระเงินที่ดูให้ประโยชน์มากผิดปกติ
- ระวังคำขอให้ส่งสินค้าไปยังประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่ชำระเงินให้

3.3. การทำธุรกิจกับผู้อื่นอย่างเป็นธรรม

Smucker เห็นคุณค่าของความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ของเรา และเรามุ่งมั่นที่จะทำธุรกิจกับคู่ค้าของเราอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์

นอกจากนี้เรายังคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราและบุคคลที่สามอื่นๆ ที่ทำงานในนามของเรา เคารพและยึดมั่นในพันธสัญญาของเราที่จะทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม และไม่แสวงหาหรือดำเนินการใดที่ขัดต่อหลักการเหล่านี้ ซัพพลายเออร์จะไม่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม หลอกลวง หรือทำให้เข้าใจผิด พวกเขาต้องไม่เสนอ สัญญา หรือให้สิ่งใดก็ตามเพื่อแลกเปลี่ยนกับความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมต่อบริษัทหรือพนักงาน และพวกเขาต้องนำเสนอผลิตภัณฑ์อย่างซื่อสัตย์

3.4. ของกำนัลและความบันเทิง

ตาม [ความมุ่งมั่นที่มีต่อความซื่อสัตย์ของเรา: หลักจรรยาบรรณของเรา](#) พนักงานหรือสมาชิกในครอบครัวของพนักงานต้องไม่รับของกำนัลจากซัพพลายเออร์ ลูกค้า หรือองค์กรอื่นๆ ที่บริษัทร่วมทำธุรกิจ หากของกำนัลดังกล่าวมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ ข้อจำกัดนี้ยังรวมถึงข้อเสนอความบันเทิง (เช่น โรงละคร การแข่งขันกีฬา การเดินทางเพื่อตกปลา) ที่เกินกว่าการให้ตามมารยาทโดยทั่วไปทั้งในแง่ขอบเขตหรือราคา ซึ่งโดยปกติแล้วถือว่าเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมที่เหมาะสม เงินกำนัลหรือเงินรางวัลไม่สามารถยอมรับได้ในทุกกรณีและรวมอยู่ในนโยบายการติดสินบนของเรา



Smucker ให้ความสำคัญกับชื่อเสียงของบริษัทในเรื่อง การดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และวางรากฐาน การตัดสินใจตามข้อกำหนดทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย

3.5. มาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร

ชื่อเสียงของเราเป็นผลจากคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา และ ความนิยมที่เกิดจากคุณภาพที่สม่ำเสมอ ซัพพลายเออร์ผู้จัดหา สินค้าหรือบริการให้แก่สถานประกอบการใดๆ ของบริษัทต้อง ตระหนักถึงและปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการผลิต การติดฉลาก การจัดเก็บ การส่ง และการจำหน่าย สินค้าที่ขายให้แก่ **Smucker** ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตาม ขั้นตอนการควบคุมคุณภาพของ **Smucker** อย่างเคร่งครัด และ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสินค้าที่ขายให้แก่ **Smucker** ได้รับการติดฉลากอย่างถูกต้อง ซัพพลายเออร์ต้องรายงานให้ **Smucker** ทราบในทันทีที่เกิดปัญหาซึ่งอาจส่งผลเสียต่อ คุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ **Smucker**

3.6. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ซัพพลายเออร์ต้องปกป้องและรักษาความปลอดภัยของ ข้อมูลที่เป็นความลับใดๆ ที่ได้รับจาก **Smucker** รวมถึง ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ได้รับจากหรือเกี่ยวกับพนักงานของ **Smucker** รวมถึงลูกค้า ผู้บริโภค หรือผู้ถือหุ้น โดยใช้นโยบาย ขั้นตอน และภาระผูกพันตามสัญญา (รวมเรียกว่า "มาตรการ") ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับมาตรการใดๆ ที่ใช้ในการปกป้อง ข้อมูลที่เป็นความลับของตนเองเป็นอย่างน้อย

ซัพพลายเออร์ยังต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน นโยบาย และขั้นตอน การรักษาความปลอดภัยข้อมูลของ **Smucker** รวมถึงมาตรฐานที่ ได้รับการยอมรับในอุตสาหกรรมอีกด้วย ซัพพลายเออร์อาจต้อง ได้รับการประเมินความปลอดภัยของข้อมูลเป็นระยะ และตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย ซัพพลายเออร์จะต้องจำกัดการเข้าถึงข้อมูลของ **Smucker** เฉพาะ สำหรับบุคลากรที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นและดำเนินการควบคุม การเข้าถึงอย่างรัดกุม ซัพพลายเออร์ต้องทำการเข้ารหัสสำหรับ ข้อมูลที่จะเฝ้าดอ่อนของ **Smucker** ทั้งในระหว่างการขนส่งและ ในขณะจัดเก็บ โดยใช้อัลกอริธึมการเข้ารหัสที่เป็นมาตรฐาน อุตสาหกรรมล่าสุดเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ซัพพลายเออร์จะต้องรายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย การละเมิดข้อมูล หรือการสงสัยว่ามีการเข้าถึงระบบหรือข้อมูล ของ **Smucker** โดยไม่ได้รับอนุญาตโดยทันที (โทรศัพท์: 330.684.3911 อีเมล: SIRT@jmsmucker.com)

ซัพพลายเออร์ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับเหมาช่วงหรือผู้ขายที่เป็นบุคคลที่สามที่พวกเขามีการดำเนินการร่วมด้วย ปฏิบัติตาม มาตรฐานและข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูล เดียวกัน ซัพพลายเออร์จะต้องเก็บรักษาข้อมูลของ **Smucker** ไว้ นานเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการสำหรับ **Smucker** และเพื่อปฏิบัติตาม ข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ดังกล่าว และซัพพลายเออร์ต้องกำจัดข้อมูลอย่างปลอดภัยตาม นโยบายการเก็บรักษาและการกำจัดข้อมูลของ **Smucker** ซัพพลายเออร์ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยของ ข้อมูลและโปรแกรมการสร้างความรู้แก่พนักงานของตนที่มี สิทธิ์เข้าถึงระบบและข้อมูลของ **Smucker**

3.7. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

Smucker เคารพในความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ลูกค้า ผู้บริโภค และผู้ถือหุ้นของเราทุกคน

Smucker ยังดำเนินงานและดำเนินธุรกิจข้ามพรมแดนของประเทศและรัฐเป็นประจำ ด้วยเหตุนี้ **Smucker** จึงอยู่ภายใต้ กฎหมายและข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวที่หลากหลายใน สหรัฐอเมริกาและเขตอำนาจศาลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ เก็บรวบรวม การจัดเก็บ การจัดการ การใช้ การเปิดเผยข้อมูล และการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล **Smucker** คาดหวังให้ ซัพพลายเออร์ของเรา: (i) จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ได้รับ จากเราหรือประมวลผลในนามของเราอย่างมีความรับผิดชอบ ปลอดภัย และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับด้านความเป็น ส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง (ii) ควบคุมและจำกัดวิธีการใช้เปิดเผย และ ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นนอกเหนือจากคำแนะนำที่อาจได้รับ จากเรา (iii) ปฏิบัติตามและให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับภาระผูกพัน ด้านการตรวจสอบที่เราอาจมี และ (iv) ทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์ อักษรตามที่เราอาจจำเป็นต้องทำเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและ ข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง

3.8. การรักษาความลับ

ในบางครั้ง พนักงานและตัวแทนของซัพพลายเออร์อาจมี ความจำเป็นอันสมควรในการเข้าถึงข้อมูลและเอกสารทั้งทาง เทคนิคหรือทางธุรกิจบางประการที่เป็นความลับของบริษัทเรา การรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง พนักงานและตัวแทนของซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามมาตรการ



ป้องกันที่เหมาะสมทุกมาตรการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลและเอกสารที่เป็นความลับต่อบุคคลที่สาม และต้องไม่ใช่ข้อมูลและเอกสารโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก **Smucker** ซึ่งยังมีผลบังคับใช้กับข้อมูลที่ได้รับเหมาะสม อาจได้รับจากซัพพลายเออร์ของเรา ในขณะที่จัดหาบริการให้แก่ **Smucker** ซัพพลายเออร์อาจจำเป็นต้องลงนามในข้อตกลงการรักษาความลับก่อนที่จะร่วมงานกับบริษัท

3.9. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คำว่า “ความขัดแย้งทางผลประโยชน์” อธิบายถึงสถานการณ์ใดๆ ซึ่งอาจทำให้สงสัยเกี่ยวกับความสามารถของพนักงานในการดำเนินการด้วยความเป็นกลาง เมื่อเป็นเรื่องผลประโยชน์ของบริษัท ซัพพลายเออร์ของเราจำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานของตนและพนักงานของผู้รับเหมาช่วงของตน ซึ่งได้รับมอบหมายให้ดูแลโครงการของ **Smucker** ต่างไม่มีความขัดแย้งทางตรงหรือทางอ้อมกับผลประโยชน์ทางธุรกิจของ **Smucker** ซัพพลายเออร์ทั้งหมดจะต้องแจ้ง **Smucker** เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น เช่น ผลประโยชน์ทางการเงิน การจ้างงานก่อนหน้า หรือการจ้างงานคนในครอบครัวของพนักงานของตนกับ **Smucker** และต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก **Smucker** ก่อนที่จะมอบหมายให้พนักงานที่มีความขัดแย้งดังกล่าวทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ **Smucker**

ความสัมพันธ์บนความไว้วางใจและความร่วมมือกับบริษัทที่เรา ร่วมทำธุรกิจ (เช่น ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และบริษัทโฆษณาของเรา) คือสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ความสัมพันธ์เหล่านี้จะไม่เป็นไปอย่างที่เราควร สำหรับบริษัทที่พยายามจ้างงานพนักงานของ **Smucker** นอกจากนี้ โอกาสการจ้างงานดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และข้อกังวลเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับ

3.10. การเก็บบันทึกข้อมูล

เรามีความมุ่งมั่นที่จะเก็บรักษาบันทึกข้อมูลที่ต้องอย่างครบถ้วน นอกจากนี้ซัพพลายเออร์ยังต้องเก็บรักษาสมุดบัญชีทางการเงิน และบันทึกข้อมูลทางธุรกิจที่ต้องตามข้อกำหนดทางกฎหมายด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ซัพพลายเออร์จะต้องเก็บรักษาเอกสารที่จำเป็น เพื่อแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ฉบับนี้และกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด พร้อมทั้งสามารถแสดงเอกสารเหล่านี้ต่อ **Smucker** เมื่อได้รับการร้องขอ



**Smucker ถือว่าความยั่งยืนของ
สิ่งแวดล้อมเป็นหนึ่งในความรับผิดชอบ
หลากหลายด้านของเราในฐานะ
พลเมืองบริษัทที่ดี และเป็นจุดเน้น
เชิงกลยุทธ์ของบริษัทของเรา
เรามุ่งมั่นที่จะเป็นพันธมิตรกับ
ซัพพลายเออร์ที่มีความมุ่งมั่นร่วมกัน
ในการปกป้องสิ่งแวดล้อมและ
ระบบนิเวศเพื่อปรับปรุงความยืดหยุ่น
ของซัพพลายเชน**

4.1. ความหลากหลายทางชีวภาพ การตัดไม้ ทำลายป่า และการรับมือกับสภาพภูมิอากาศ

ซัพพลายเออร์ควรส่งเสริมความหลากหลายทางนิเวศวิทยา
ด้วยการคุ้มครองและเสริมสร้างแหล่งพักพิงและระบบนิเวศ
ทั้งในฟาร์มและ/หรือพื้นที่ใกล้เคียง ในกรณีที่เหมาะสม
ซัพพลายเออร์จะต้องยึดมั่นในหลักการไม่ตัดไม้ทำลายป่าหรือ
ไม่สร้างความเสื่อมสภาพให้แก่ป่าต้นน้ำ นอกเหนือจากการ
ปลูกป่าทดแทนพื้นที่ป่าที่ถูกทำลายในขนาดที่เท่ากันใน
ห่วงโซ่อุปทานวนเกษตร

ในกรณีที่เหมาะสม ซัพพลายเออร์ควรเปลี่ยนและ/หรือส่งเสริม
การเกษตรและการดูแลอย่างยั่งยืนเพื่อเติม สร้างใหม่ และ
ฟื้นฟูระบบและทรัพยากรธรรมชาติ หลักการทางการเกษตรที่
ยั่งยืนสามารถให้ผลลัพธ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี รวมถึงสุขภาพดิน

และคุณภาพน้ำที่ดีขึ้น ในขณะเดียวกันก็ลดผลกระทบต่อ
ภูมิอากาศ จำกัดการใช้ยาฆ่าแมลง และลดความเสี่ยงใน
ห่วงโซ่อุปทาน

การเกษตรแบบยั่งยืนประกอบด้วย:

- การเพิ่มความสามารถในการผลิตเพื่อตอบสนอง
ความต้องการด้านอาหาร อาหารสัตว์ เส้นใย และ
เชื้อเพลิงในอนาคต
- การปรับปรุงสิ่งแวดล้อม
- การปรับปรุงสุขภาพของมนุษย์
- การปรับปรุงสวัสดิภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของ
ชุมชนเกษตรกรรม

4.2. ใบอนุญาตและการรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์ที่ทำธุรกิจกับบริษัทจะต้องดำเนินการด้วยความ
รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ
หลักเกณฑ์ และข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดที่บังคับใช้
ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศและทั่วโลกในที่ที่ซัพพลายเออร์
ดำเนินธุรกิจอยู่ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการ
รายงาน การขออนุญาต และการขอใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อม
ทั้งหมด

4.3. วัตถุนตราย

ซัพพลายเออร์จะต้องจัดการ จัดเก็บ และกำจัดวัตถุนตรายและของเสียอันตรายอย่างเหมาะสมตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซัพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานที่ได้รับผลกระทบรับทราบและผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดการวัตถุเหล่านี้อย่างปลอดภัย

4.4. การจัดการสิ่งแวดล้อม

Smucker แนะนำให้ซัพพลายเออร์ใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อให้แน่ใจว่ามีการวัด การรายงาน และการยืนยันประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมของตน รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลเป็นรายปี วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดคือการรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) และการใช้น้ำผ่านแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม เช่น CDP ซัพพลายเออร์ควรมุ่งมั่นที่จะเพิ่มระดับผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของตน ซึ่งรวมถึงการใช้มาตรการต่างๆ เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ป้องกันมลพิษ ตลอดจนลดปริมาณและกำจัดของเสียอย่างเหมาะสม



05

สวัสดิภาพ ของสัตว์

ซัพพลายเออร์ต้องไม่ดำเนินการหรือใช้บุคคลที่สามให้ดำเนินการ ทดลองที่เป็นอันตรายต่อสัตว์

ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและหลักปฏิบัติที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับสวัสดิภาพของสัตว์ รวมถึงกฎหมายที่บังคับใช้กับสัตว์ที่เลี้ยงในฟาร์ม Smucker ต่อด้านการกระทำทารุณโหดร้ายต่อสัตว์หรือการทารุณกรรมสัตว์ และเราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ยึดมั่นในแนวทางเดียวกันนี้ในทุกกรณี นอกจากนี้ Smucker ยังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสวัสดิภาพของสัตว์ในฟาร์มอย่างต่อเนื่องภายในห่วงโซ่อุปทานของตน และกำหนดให้คู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานมีส่วนร่วมที่สมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนความพยายามในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการตอบรับเข้าร่วมโปรแกรมการสำรวจซัพพลายเออร์ประจำปีของเรา และการมีส่วนร่วมกับ Smucker ในการดำเนินการพัฒนา สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดไปที่ลิงค์ด้านล่าง

[การเคารพในสิทธิมนุษยชนและสิทธิของสัตว์](#)

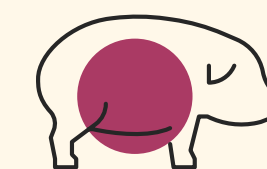
The J.M. Smucker Co. ยึดมั่นปฏิบัติในด้านต่อไปนี้:



การปฏิบัติตามกฎหมาย



การสร้าง
ความผูกพันกับ
ผู้มีส่วนได้เสีย



การพัฒนาสวัสดิภาพ
ของสัตว์ในฟาร์ม



การรายงาน

06 การรายงาน และ การบังคับใช้

6.1. การคุ้มครองผู้เปิดเผยข้อมูลและการไม่ตอบโต้ เอาคืน

Smucker มุ่งมั่นต่อ วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริม การปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎหมาย

ด้วยความมุ่งมั่นนี้ Smucker จึงคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทั้งหมด
น่านโยบายและระเบียบที่ห้ามมิให้กระทำการตอบโต้เอาคืน ช่มชู้
หรือคุกคามโดยเด็ดขาดต่อบุคคลใดก็ตามที่ขอคำแนะนำ
แจ้งข้อกังวล หรือรายงานการประพฤติผิดโดยสุจริตใจ ไม่ว่าใน
กรณีใดก็ตาม ซัพพลายเออร์จะต้องไม่บังคับให้พนักงานหรือ
ผู้จำหน่ายเข้าร่วมหรือปฏิบัติตามข้อตกลงการรักษาความลับใดๆ
ที่อาจขัดขวางหรือห้ามมิให้พนักงานหรือผู้จำหน่ายรายงานการ
ไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ฉบับนี้ หรือการ
ละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องใดๆ ต่อหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน
ที่เหมาะสม

6.2. ข้อมูลการรายงาน

ซัพพลายเออร์จะต้องให้ข้อมูลต่อไปนี้ในย่อหน้าด้านล่างแก่
พนักงานทุกคนในธุรกิจของตนและแก่ตัวแทนพนักงานที่ต้อง
ตามกฎหมายเป็นอย่างน้อย นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ต้อง
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลการรายงานนี้ได้รับการแชร์ให้กับ
ซัพพลายเออร์ของตนเกินกว่าระดับ 1 คุณสามารถส่งรายงาน
แบบไม่ระบุตัวตนผ่าน Smucker Integrity Portal ได้

Smucker Integrity Portal เป็นแพลตฟอร์มสำหรับทั่วโลก
ซึ่งให้ผู้ปฏิบัติงานทั่วทั้งซัพพลายเชนของเราเข้าถึงได้
ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ที่หมายเลข 1-844-319-9352 หรือ
www.JMSIntegrity.com ข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจะได้รับ
การจัดการอย่างเป็นความลับ

6.3. ความร่วมมือและการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราให้ความร่วมมือกับ
หน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวนในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมาย
อนุญาต ในกรณีที่ซัพพลายเออร์รายใดก็ตามทราบถึง
หลักฐานที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามหลัก
จรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ฉบับนี้ หรือการละเมิดกฎหมาย
ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบอื่นใด ซัพพลายเออร์รายนั้นจะต้อง
เปิดเผยหลักฐานดังกล่าวอย่างทันท่วงทีต่อหน่วยงานที่มี
อำนาจสอบสวนที่เหมาะสม และต่อบุคลากรของ Smucker
ที่จำเป็นตามความเหมาะสม เพื่ออนุญาตให้มีการสอบสวน
การประพฤติผิดที่ต้องสงสัยอย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

6.4. การบังคับใช้

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ
ซัพพลายเออร์ฉบับนี้โดยถือเป็นเงื่อนไขในการทำธุรกิจกับ
Smucker ซึ่งรวมถึงการสอบทานธุรกิจด้านสิทธิมนุษยชน
อย่างเต็มรูปแบบ ในการปฏิบัติงานของตนและในส่วนที่
เกี่ยวข้องกับซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาช่วงของตน
ซัพพลายเออร์จะต้องแต่งตั้งบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
ในการสื่อสารและบังคับใช้มาตรฐานที่กำหนดไว้ในหลัก
จรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ฉบับนี้

Smucker จะใช้วิธีการต่างๆ ในการประเมินการปฏิบัติตามหลัก
จรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ฉบับนี้ เช่น การรับรอง การตรวจสอบ
บันทึกข้อมูล การตรวจประเมินในสถานที่ปฏิบัติงาน และการรับรอง
การตรวจประเมินในสถานที่ปฏิบัติงานที่มีระดับเทียบเท่ากัน
ซัพพลายเออร์ทั้งหมดจะต้องทำการตรวจประเมินการปฏิบัติตาม
ความรับผิดชอบต่อสังคมโดยบุคคลที่สามให้เสร็จสิ้นโดยใช้แผนการ
ตรวจประเมินความรับผิดชอบต่อสังคมที่ได้รับการอนุมัติ และส่งผล
การตรวจประเมินให้แก่ Smucker

ซัพพลายเออร์จะต้องอนุญาตให้ Smucker และ/หรือผู้แทน
หรือตัวแทนเข้าถึงสถานที่และบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระดับที่
สมเหตุสมผล เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับรองการปฏิบัติตาม
หลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ฉบับนี้

ซัพพลายเออร์จะต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินการแก้ไขหรือแผนการ
ปรับปรุงแก้ไข และตรวจสอบให้แน่ใจว่าปัญหาใดๆ ที่ตรวจพบใน
ระหว่างการตรวจประเมินได้รับการแก้ไขอย่างครบถ้วนแล้ว เราจะ
ติดตามตรวจสอบสถานะของการดำเนินการแก้ไขและแผนการ
ปรับปรุงแก้ไขเหล่านั้น

หากบริษัทพบว่าซัพพลายเออร์รายใดละเมิดหลักจรรยาบรรณของ
ซัพพลายเออร์ฉบับนี้ บริษัทอาจยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือ
กำหนดให้ซัพพลายเออร์รายดังกล่าวดำเนินแผนการดำเนินการแก้ไข
ภายในกรอบเวลาที่ตกลงร่วมกันระหว่างซัพพลายเออร์รายนั้นและ
บริษัท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท





THE J.M. SMUCKER Co

©/® The J. M. Smucker Company 2024