

Última actualización: Septiembre de 2026

AVISO IMPORTANTE: ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN UN ACUERDO DE ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA RENUNCIA A LOS DERECHOS A INTERPONER DEMANDAS COLECTIVAS. LAS CONTROVERSIAS CON NOSOTROS SE RESOLVERÁN MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL Y NO ANTE LOS TRIBUNALES. USTED TIENE DERECHO A EXCLUIRSE DEL ARBITRAJE. CONSULTE LA SECCIÓN “RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS; ARBITRAJE VINCULANTE; RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS” A CONTINUACIÓN.

Términos de Uso de The J.M. Smucker Co.

Estos Términos de Uso se aplican al acceso y uso que usted haga de los sitios web, sitios web para dispositivos móviles, aplicaciones móviles y otros servicios en línea propiedad de The J.M. Smucker Co. o de sus subsidiarias y empresas afiliadas, o administrados o controlados por estas, que incluyan un enlace a estos Términos o los publiquen, incluidos, entre otros, jmsmucker.com, smuckers.ca, smuckers.com, smuckersuncrustables.ca, smuckersuncrustables.com, cafebustelo.com, meowmix.ca, meowmix.com, milkbone.com y milkbone-canada.com, junto con el contenido, las funciones y los servicios disponibles a través de ellos (colectivamente, el “Sitio”). El Sitio es propiedad de The J.M. Smucker Co. (“Smucker”) o está bajo su control. Al hacer clic en “Acepto”, crear una cuenta, realizar una compra, enviar contenido o acceder o utilizar el Sitio de cualquier otra manera, usted acepta estos Términos de Uso (o los “Términos”) y queda sujeto a ellos. Si no acepta estos Términos, no debe acceder al Sitio ni utilizarlo.

Los términos “nosotros” (y sus derivados) se refieren a Smucker y a cualquiera de sus sociedades matrices, subsidiarias y empresas afiliadas, según corresponda al contexto. “Usted” (y sus derivados) se refiere a cualquier persona o entidad que acceda al Sitio y/o lo utilice. Usted reconoce que estos Términos contienen disposiciones y condiciones jurídicamente vinculantes que afectan sus derechos y recursos legales.

De vez en cuando, podemos actualizar este Sitio y estos Términos. Podemos notificar las actualizaciones mediante la publicación de los Términos actualizados en el Sitio o por cualquier otro medio razonable. El uso que usted haga de este Sitio después de que publiquemos cualquier modificación de estos Términos constituye su aceptación de dichas modificaciones. Usted acepta revisar estos Términos periódicamente para asegurarse de conocer la versión más reciente. La versión de los Términos vigente al momento en que usted utilice el Sitio será la aplicable. Smucker podrá, a su exclusivo criterio y en cualquier momento, discontinuar este Sitio o cualquier parte de este, con o sin previo aviso, o impedirle utilizar este Sitio, con o sin previo aviso. Usted acepta que no tiene ningún derecho sobre este Sitio y que Smucker no tendrá ninguna responsabilidad frente a usted si este Sitio es discontinuado o si se da por terminada su posibilidad de acceder al Sitio o a cualquier contenido que haya publicado en él. Podemos exigirle que acepte expresamente los Términos actualizados antes de continuar utilizando determinadas funciones.

Contenido de Smucker

El contenido de este Sitio proporcionado por Smucker o sus licenciantes, incluidos determinados gráficos, fotografías, imágenes, capturas de pantalla, textos, archivos

descargables digitalmente, marcas comerciales, logotipos, nombres de productos y programas, eslóganes, clips de audio y video, recopilaciones de datos, software, código fuente y la compilación y disposición de los elementos anteriores (el "Contenido de Smucker"), es propiedad de Smucker y sus licenciantes y está protegido por las leyes de los Estados Unidos e internacionales en materia de marcas comerciales, derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual. Nada de lo contenido en este Sitio deberá interpretarse como el otorgamiento, ya sea por implicación, impedimento legal o de cualquier otra manera, de una licencia o derecho para descargar, copiar o utilizar el Contenido de Smucker.

Usted acepta no descargar, mostrar, copiar, reproducir, modificar, traducir, publicar, transmitir, distribuir, ejecutar, cargar, otorgar licencias, vender ni explotar de ninguna otra manera ningún Contenido de Smucker ubicado en el Sitio, para ningún fin, sin el consentimiento previo y por escrito de Smucker. Sin limitar lo anterior, usted no podrá utilizar ningún Contenido de Smucker: (a) en relación con productos o servicios que no sean de Smucker; (b) de ninguna manera que pueda generar confusión entre los consumidores; (c) de ninguna manera que menosprecie o desacredite a Smucker y/o sus licenciantes; (d) de ninguna manera que debilite la fuerza distintiva de los derechos de propiedad de Smucker o sus licenciantes; (e) de ninguna manera que infrinja de otro modo los derechos de propiedad intelectual de Smucker o sus licenciantes; ni (f) para entrenar, desarrollar, ajustar, mejorar, probar, validar u operar cualquier sistema de aprendizaje automático, inteligencia artificial, modelo de lenguaje de gran escala, sistema algorítmico o herramienta automatizada de procesamiento de datos, incluso mediante la extracción automatizada de datos, el rastreo, la extracción, la indexación, la copia o la creación de conjuntos de datos a partir del Sitio, sin la autorización expresa y por escrito de Smucker. Todo uso no autorizado del Contenido de Smucker podrá dar lugar a acciones legales. Asimismo, usted acepta no hacer un uso indebido de ningún Contenido de Smucker que aparezca en este Sitio.

Uso del Sitio y política de publicación

Los siguientes requisitos se aplican al uso que usted haga del Sitio. Usted acepta que no: (a) utilizará ninguna función de comunicación electrónica del Sitio para ningún propósito que sea ilícito, constituya un acto ilícito civil, sea abusivo, invada la privacidad de otra persona, implique acoso, sea calumnioso, difamatorio, vergonzoso, obsceno, amenazante u odioso, según lo determine Smucker a su exclusivo y absoluto criterio; (b) cargará, publicará, reproducirá ni distribuirá información, software u otro material protegido por derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual (así como derechos de publicidad y privacidad) sin obtener previamente la autorización del titular de dichos derechos; (c) recopilará ni almacenará datos personales sobre otros usuarios; (d) utilizará el Sitio para ningún fin comercial que no haya sido expresamente aprobado por escrito por Smucker; (e) cargará, publicará, enviará por correo electrónico ni transmitirá de ninguna otra manera ningún material publicitario o promocional ni ninguna otra forma de solicitud o comunicación no autorizada; (f) cargará, publicará, enviará por correo electrónico ni transmitirá de ninguna otra manera ningún material que contenga virus, adware, spyware, ransomware u otro código, archivo o programa informático que pueda interrumpir, limitar o interferir con el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones; (g) utilizará el Sitio de ninguna manera que pueda deshabilitarlo, sobrecargarlo, dañarlo o menoscabar su funcionamiento, o interferir con el uso y disfrute del Sitio por parte de cualquier otra persona o entidad; (h) utilizará ningún robot, araña web, herramienta de extracción automatizada, rastreador ni otro medio automatizado o manual para acceder al Sitio, ni copiará, descargará, distribuirá, reproducirá, extraerá, rastreará, recopilará, indexará ni creará conjuntos de datos a partir de ningún contenido o información del Sitio sin la autorización expresa y por escrito de Smucker; (i) intentará obtener acceso no autorizado al

Sitio o a los sistemas informáticos o redes conectados al Sitio mediante piratería informática, obtención de contraseñas por medios automatizados o cualquier otro medio; (j) se hará pasar por otra persona o entidad, ni tergiversará su relación o afiliación con otra persona o entidad al utilizar el Sitio; (k) interferirá con ninguna red, equipo o servidor conectado al Sitio o utilizado para proporcionarlo, ni infringirá ninguna norma, política o procedimiento de ninguna red, equipo o servidor; (l) realizará ingeniería inversa, descompilará, desmontará, examinará, escaneará, probará la vulnerabilidad ni eludirá ninguna medida de seguridad o técnica utilizada por el Sitio; (m) utilizará el Sitio infringiendo las sanciones, los controles de exportación u otras leyes aplicables; ni (n) ayudará o permitirá que cualquier persona participe en cualquiera de estas actividades.

En determinadas áreas de nuestro Sitio, ocasionalmente podrá enviar fotografías, publicaciones escritas y determinados materiales adicionales ("Contenido del Usuario"). Al utilizar estas funciones, usted acepta que no publicará ningún contenido que sea ilícito, perjudicial, constituya un acto ilícito civil, difamatorio, calumnioso, obsceno, invasivo de la privacidad de otra persona, amenazante, acosador, abusivo, odioso, racista, infractor, pornográfico, violento o que, según determine Smucker, sea de cualquier otra manera objetable o inapropiado; que no publicará ningún contenido que contenga información personal sobre ninguna persona, infrinja la privacidad o los derechos de publicidad de cualquier otra persona o entidad, ni ningún contenido que esté obligado contractualmente a mantener privado o confidencial; que no se hará pasar por ninguna persona u organización, incluidos, entre otros, los empleados de Smucker, ni tergiversará su relación o afiliación con otra persona u organización; y que no publicará ningún contenido que contenga virus, archivos dañados u otro software o programa similar que pueda afectar negativamente el funcionamiento del Sitio o de cualquiera de sus funciones. Asimismo, usted entiende y acepta que no tiene derechos de propiedad sobre ninguna cuenta que pueda tener con nosotros, sobre su acceso al Sitio ni sobre ninguna de las funciones del Sitio. Smucker podrá cancelar su cuenta y eliminar todo el Contenido del Usuario asociado con ella en cualquier momento y sin previo aviso si Smucker considera que usted ha infringido estos Términos, la ley o por cualquier otro motivo. Smucker no asume responsabilidad alguna por la información que se elimine de nuestro Sitio y se reserva el derecho de restringir permanentemente el acceso al Sitio o a una cuenta de usuario. Para mayor certeza y sin limitar el efecto de lo anterior, Smucker se reserva el derecho, a su exclusivo y absoluto criterio, de modificar, editar o eliminar cualquier Contenido del Usuario, o de solicitar a un usuario que modifique o edite su Contenido del Usuario, si recibe una queja o notificación sobre materiales presuntamente infractores en relación con dicho Contenido del Usuario, o por cualquier otro motivo.

Al mostrar, publicar o, de cualquier otro modo, publicar cualquier Contenido del Usuario en el Sitio o a través de este, usted otorga irrevocablemente a Smucker una licencia no exclusiva, plenamente sublicenciable, de alcance mundial, totalmente pagada y libre de regalías para utilizar, reproducir, distribuir, modificar, adaptar, crear obras derivadas a partir de dicho Contenido del Usuario, ejecutarlo públicamente, exhibirlo públicamente, transmitirlo y publicarlo en relación con el Sitio, los productos y servicios de Smucker y las actividades publicitarias, de marketing, promocionales y demás actividades comerciales de Smucker, en cualquier medio conocido actualmente o que se desarrolle en el futuro, sin compensación alguna para usted ni para terceros. Asimismo, usted renuncia, en favor de Smucker, a todos los derechos morales sobre todo Contenido del Usuario que publique, cargue o presente de cualquier otro modo en el Sitio o a través de este. Esta licencia y renuncia de derechos incluye el derecho a alojar, indexar, almacenar en caché, distribuir y etiquetar cualquier Contenido del Usuario, así como el derecho a sublicenciar el Contenido del Usuario a terceros, incluidos otros usuarios, para su utilización en otros medios o plataformas conocidos actualmente o que se desarrollen en el

futuro, como teléfonos móviles y programas informáticos de video o música. Usted conserva todos los derechos de propiedad que ostente sobre su Contenido del Usuario y conserva el derecho a utilizar dicho Contenido del Usuario de cualquier manera que elija, con sujeción a estos Términos y a la licencia descrita en el presente documento. Usted declara y garantiza que es titular de todo el Contenido del Usuario que presente, muestre, publique o de cualquier otro modo publique en el Sitio y que, de otro modo, tiene derecho a otorgar la licencia establecida en el presente documento, y que la exhibición, publicación o difusión de cualquier contenido que usted presente, así como nuestro uso de dicho contenido, no infringe ni infringirá los derechos de privacidad, derechos de publicidad, derechos de autor, derechos de marca, patentes, derechos contractuales ni ningún otro derecho de propiedad intelectual u otros derechos de ninguna persona o entidad.

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemnes a Smucker, sus sociedades matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, agentes, licenciantes, proveedores de servicios y contratistas de sitios web, así como a cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes (colectivamente, las "Partes de Smucker"), frente a cualquier demanda, acción, reclamación, procedimiento, daño, acuerdo, sentencia, lesión, responsabilidad, obligación, pérdida, riesgo, costo y gasto (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados y los gastos de litigio) que surjan de o guarden relación con: (a) su incumplimiento o violación de estos Términos; (b) su uso del Sitio; (c) cualquier Contenido del Usuario que usted presente, publique o proporcione de cualquier otro modo, incluida cualquier infracción de los derechos de terceros, como derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad, y de las leyes relativas a la privacidad o la seguridad de la información; (d) su infracción de los derechos de terceros o de la legislación aplicable; o (e) cualquier uso del Sitio a través de su cuenta, ya sea autorizado o no autorizado, excepto en la medida en que sea causado por una conducta indebida de Smucker. Smucker se reserva el derecho, por cuenta propia, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto que, de otro modo, estaría sujeto a indemnización por su parte y, en tal caso, usted deberá cooperar con Smucker en la defensa de dicha reclamación.

Cuentas, contraseñas y seguridad

Ciertas áreas del Sitio requieren registrarse o, de otro modo, le solicitan que proporcione información para participar en determinadas funciones o acceder a determinado contenido. Si decide no proporcionar dicha información, es posible que no pueda acceder a determinado contenido o participar en determinadas funciones del Sitio, o en ninguna de ellas.

Si el Sitio requiere que cree una cuenta o que, de otro modo, proporcione información, deberá completar el proceso especificado proporcionándonos información actualizada, completa y exacta, según lo solicitado en el formulario de registro correspondiente. Es su responsabilidad mantener actualizados, completos y exactos sus datos de registro, y cualquier pérdida causada por su incumplimiento de esta obligación será responsabilidad suya. Durante el proceso de registro, se le solicitará que ingrese su nombre y una dirección de correo electrónico válida y que elija una contraseña. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de su cuenta. Asimismo, usted es el único responsable de todas y cada una de las actividades que se realicen en su cuenta. Usted acepta notificar inmediatamente a Smucker cualquier uso no autorizado de su cuenta. Asimismo, usted acepta no enviar por correo electrónico, publicar ni difundir de ningún otro modo ningún identificador de usuario, contraseña u otra información que le permita acceder al Sitio. Smucker no será responsable de ninguna pérdida que usted pueda sufrir como consecuencia de que otra persona utilice su contraseña o

cuenta, con o sin su conocimiento, y no será responsable de ninguna demora en cerrar su cuenta después de que usted nos haya informado de una vulneración de seguridad.

Compras e información de pago

El Sitio puede contener enlaces a sitios web o plataformas de terceros, o integraciones con estos, a través de los cuales usted puede adquirir productos o servicios ("Sitios de Venta de Terceros"). Si utiliza su tarjeta de crédito o cualquier otro método de pago para adquirir productos o servicios en un Sitio de Venta de Terceros o a través de este, usted reconoce y acepta que: (a) dicha transacción se realiza exclusivamente entre usted y el tercero correspondiente; (b) está sujeto a todos los términos y condiciones, políticas y procedimientos del Sitio de Venta de Terceros y debe cumplirlos, incluidos, entre otros, los términos de venta, las políticas de devolución, las políticas de reembolso, las políticas de envío y las políticas de privacidad; (c) Smucker no es parte de dicha transacción y no asume ninguna responsabilidad por ella; y (d) Smucker no formula ninguna declaración ni ofrece garantía alguna con respecto a los productos, servicios, calidad, seguridad, legalidad, entrega, devoluciones, cambios, reembolsos, servicio al cliente ni ningún otro aspecto de ninguna transacción realizada en un Sitio de Venta de Terceros o a través de este, y rechaza toda responsabilidad al respecto. Cualquier controversia que surja de compras realizadas en un Sitio de Venta de Terceros deberá resolverse directamente con el tercero correspondiente.

Exención de garantías

EL USO QUE HAGA DEL SITIO CORRE POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO. EL SITIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL SE ENCUENTRA" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. NI SMUCKER NI NINGUNA PERSONA ASOCIADA CON SMUCKER OFRECE GARANTÍA NI FORMULA DECLARACIÓN ALGUNA CON RESPECTO A LA INTEGRIDAD, SEGURIDAD, FIABILIDAD, CALIDAD, EXACTITUD O DISPONIBILIDAD DEL SITIO. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, NI SMUCKER NI NINGUNA PERSONA ASOCIADA CON SMUCKER DECLARA NI GARANTIZA QUE EL SITIO SEA EXACTO, FIABLE, ESTÉ LIBRE DE ERRORES O FUNCIONE DE MANERA ININTERRUMPIDA, QUE LOS DEFECTOS SE CORRIJAN, QUE NUESTRO SITIO O EL SERVIDOR QUE LO PONE A DISPOSICIÓN ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES, O QUE EL SITIO SATISFAGA DE OTRO MODO SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, SMUCKER RENUNCIA POR EL PRESENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, LEGALES O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA, INCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, AUSENCIA DE INFRACCIÓN, TITULARIDAD, GOCE PACÍFICO, EXACTITUD Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO.

Smucker no respalda, verifica, evalúa ni garantiza ninguna información proporcionada por los usuarios, y nada de lo dispuesto en el presente documento se considerará un respaldo, verificación o garantía de ningún Contenido del Usuario. Usted no deberá crear ni distribuir información, incluidos, entre otros, anuncios, comunicados de prensa u otros materiales de marketing, ni incluir enlaces a sitios que contengan o sugieran un respaldo por parte de Smucker sin la revisión y aprobación previa y por escrito de Smucker. Toda confianza que usted deposite en la información disponible a través del Sitio será por su propia cuenta y riesgo. Renunciamos a toda responsabilidad derivada de la confianza que usted, cualquier otro visitante del Sitio o cualquier persona que pueda conocer alguno de sus contenidos deposite en dichos materiales.

Limitación de responsabilidad

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO SMUCKER, SUS SOCIEDADES MATRICES, SUBSIDIARIAS, AFILIADAS, NI SUS LICENCIANTES, PROVEEDORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES, FUNCIONARIOS O DIRECTORES (COLECTIVAMENTE, LAS "PARTES DE SMUCKER") SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR O PUNITIVO RELACIONADO CON ESTOS TÉRMINOS O CON SU USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SITIO, CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A ESTE, O CUALQUIER CONTENIDO, MATERIAL O PRODUCTO DEL SITIO O DE DICHOS OTROS SITIOS WEB, INCLUIDAS LAS LESIONES PERSONALES, EL DOLOR Y SUFRIMIENTO, EL MALESTAR EMOCIONAL, LA PÉRDIDA DE INGRESOS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE AHORROS PREVISTOS, LA PÉRDIDA DE USO, LA PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, YA SEAN CAUSADOS POR RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA CAUSA, INCLUSO SI ERAN PREVISIBLES. LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA DE LAS PARTES DE SMUCKER FRENTE A USTED POR TODAS LAS RECLAMACIONES Y DAÑOS RELACIONADOS CON ESTOS TÉRMINOS O CON SU USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SITIO, CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A ESTE, CUALQUIER CONTENIDO O SERVICIO DEL SITIO O PROPORCIONADO EN RELACIÓN CON ESTE, O CUALQUIER OTRO SITIO WEB, NO EXCEDERÁ DE CIENTO DÓLARES ESTADOUNIDENSES (USD 100.00). LA EXISTENCIA DE MÚLTIPLES RECLAMACIONES O DEMANDAS EN VIRTUD DE ESTOS TÉRMINOS O RELACIONADAS CON ESTOS O CON EL SITIO NO AMPLIARÁ NI EXTENDERÁ LA LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS MONETARIOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DICHOS DAÑOS O RESPONSABILIDAD. NADA DE LO DISPUESTO EN ESTA SECCIÓN SE INTERPRETARÁ COMO UNA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA EXCLUIRSE EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DESCRITOS EN EL SITIO SE OFRECEN EN LAS JURISDICCIONES EN LAS QUE PUEDEN OFRECERSE LEGALMENTE PARA LA VENTA. LA INFORMACIÓN DEL SITIO NO CONSTITUYE UNA OFERTA NI UNA INVITACIÓN A REALIZAR UNA OFERTA POR PARTE DE NADIE EN NINGUNA JURISDICCIÓN EN LA QUE NO PUEDA REALIZARSE LEGALMENTE UNA OFERTA O INVITACIÓN A REALIZAR UNA OFERTA, NI A NINGUNA PERSONA A QUIEN SEA ILEGAL FORMULAR DICHA INVITACIÓN. NADA DE LO DISPUESTO EN ESTE SITIO CONSTITUYE ASESORAMIENTO NI RECOMENDACIÓN DE NINGÚN TIPO (LEGAL, FINANCIERO O DE OTRA NATURALEZA), NI UNA INDICACIÓN DE LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE.

Reserva de derechos

Smucker se reserva el derecho de adoptar cualquier medida lícita que considere apropiada en respuesta a infracciones reales o presuntas de estos Términos, incluidas, entre otras, la suspensión o terminación del acceso de un usuario o de su cuenta. Smucker podrá cooperar con las autoridades legales o con terceros en la investigación de cualquier delito o ilícito civil presunto o denunciado. Salvo que la legislación aplicable lo prohíba, Smucker se reserva el derecho, en todo momento, de divulgar cualquier información que considere necesaria para cumplir con cualquier ley, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, así como de editar, negarse a publicar o eliminar cualquier información o material, total o parcialmente, a su exclusivo criterio. USTED RENUNCIA A TODA RECLAMACIÓN CONTRA

SMUCKER Y SUS AFILIADAS, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y LOS MANTIENE INDEMNES FRENTE A CUALQUIER RECLAMACIÓN DERIVADA DE CUALQUIER MEDIDA ADOPTADA POR CUALQUIERA DE LAS PARTES ANTERIORES DURANTE LAS INVESTIGACIONES REALIZADAS POR DICHAS PARTES O POR LAS AUTORIDADES ENCARGADAS DE HACER CUMPLIR LA LEY, O COMO CONSECUENCIA DE ESTAS.

Todos los derechos que no se le otorguen expresamente en estos Términos quedan reservados y son retenidos por Smucker y sus licenciantes. En virtud de estos Términos, no se le transfiere ningún derecho, título o interés sobre el Sitio ni sobre ningún Contenido de Smucker, y todos los derechos que no se le otorguen específicamente en el presente documento quedan reservados por Smucker. Todo uso del Sitio que no esté expresamente permitido por estos Términos constituye un incumplimiento de estos Términos y puede infringir las leyes sobre derechos de autor, marcas y otras leyes.

Sitios web de terceros

Este Sitio puede contener hipervínculos a sitios que no son administrados por Smucker ni están relacionados con esta ("Sitios de Terceros"). Dichos hipervínculos se proporcionan como un servicio a los usuarios y no están patrocinados por este Sitio ni por Smucker, ni están afiliados a estos, y Smucker no respalda los Sitios de Terceros ni formula declaraciones ni ofrece garantías respecto de su contenido, integridad o exactitud. La información que usted proporcione en un Sitio de Terceros a la que se pueda acceder desde este Sitio estará sujeta a los términos de la política de privacidad de dicho sitio, y Smucker no tendrá control sobre la manera en que se recopila, utiliza o trata de cualquier otro modo su información. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño que surja de su acceso a los Sitios de Terceros o de su uso de estos. Su acceso a dichos sitios será por su propia cuenta y riesgo. No supervisamos, verificamos ni controlamos el contenido de ningún Sitio de Terceros. Si decide acceder a algún Sitio de Terceros, lo hará enteramente por su propia cuenta y riesgo y estará sujeto a los términos y condiciones de uso de dichos sitios.

Resolución de controversias; arbitraje vinculante; renuncia a interponer demandas colectivas

Antes de iniciar un arbitraje, usted y Smucker acuerdan intentar primero resolver, de buena fe y por medios informales, cualquier controversia, reclamación o causa de acción que surja de estos Términos o esté relacionada con ellos, con su uso del Sitio o con la compra o el uso de cualquier producto o servicio, incluidas las controversias que surjan de la interpretación, violación, invalidez, incumplimiento o terminación de estos Términos (colectivamente, las "Controversias"). Para iniciar dicho proceso, la parte que plantee la Controversia deberá proporcionar una notificación por escrito en la que describa la Controversia y la reparación solicitada (una "Notificación de Controversia"). Una Notificación de Controversia presentada por un consumidor o en su nombre deberá incluir: (a) el nombre legal completo, domicilio de residencia y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) el número de cuenta o los números de pedido del reclamante, si corresponde; (c) una descripción de los hechos específicos que dieron lugar a la Controversia, incluidos el producto o los productos y las transacciones específicas de que se trate; (d) los fundamentos jurídicos invocados y la reparación específica solicitada, incluido cualquier monto en dólares objeto de la controversia; y (e) una declaración de verificación firmada personalmente por el reclamante (y no únicamente por su abogado) en la que certifique que, según su leal saber y entender, la información proporcionada es verdadera y correcta. El cumplimiento de este proceso de resolución informal

constituye una condición previa expresa para iniciar un arbitraje, y el Árbitro de Procesos de la Asociación Estadounidense de Arbitraje tendrá facultades, en virtud de las reglas aplicables, para determinar el cumplimiento y desestimar, sin perjuicio, cualquier solicitud de arbitraje presentada sin dicho cumplimiento. Cualquier plazo de prescripción aplicable o plazo de limitación contractual quedará suspendido durante la tramitación del proceso de resolución informal. Si las partes no resuelven la Controversia dentro de los sesenta (60) días posteriores a la recepción de la Notificación de Controversia, cualquiera de ellas podrá iniciar un arbitraje. Toda Controversia que no se resuelva mediante el proceso de resolución informal se resolverá mediante un arbitraje definitivo y vinculante administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") de conformidad con sus Reglas de Arbitraje del Consumidor y Procedimientos de Mediación y, cuando corresponda, las Reglas Complementarias de Arbitraje Masivo de la AAA, según sean modificadas por estos Términos, salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario. La sede o lugar jurídico del arbitraje será el condado de Wayne, Ohio. La Ley Federal de Arbitraje regirá la interpretación y ejecución de esta sección.

USTED ACEPTA SOMETERSE A ARBITRAJE ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL, Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO, Y RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER DERECHO A INTERPONER UNA DEMANDA COLECTIVA O A SOLICITAR UNA REPARACIÓN EN EL MARCO DE UNA DEMANDA COLECTIVA. ASIMISMO, SALVO QUE USTED Y SMUCKER ACUERDEN LO CONTRARIO POR ESCRITO, EL ÁRBITRO NO PODRÁ CONSOLIDAR LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PERSONA NI PRESIDIR DE OTRO MODO NINGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O COLECTIVO. NADA DE LO DISPUESTO EN ESTA SECCIÓN SE INTERPRETARÁ COMO UNA RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO A SOLICITAR MEDIDAS CAUTELARES DE INTERÉS PÚBLICO CUYA RENUNCIA NO ESTÉ PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, Y CUALQUIER RECLAMACIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES DE INTERÉS PÚBLICO CUYA RESOLUCIÓN MEDIANTE ARBITRAJE NO ESTÉ PERMITIDA DEBERÁ, DE SER NECESARIO, LITIGARSE ANTE UN TRIBUNAL CON JURISDICCIÓN COMPETENTE UNA VEZ QUE TODAS LAS DEMÁS RECLAMACIONES HAYAN SIDO RESUELTAS MEDIANTE ARBITRAJE. SI SE DETERMINA QUE LA RENUNCIA ANTERIOR A INTERPONER DEMANDAS COLECTIVAS NO ES EXIGIBLE CON RESPECTO A UNA RECLAMACIÓN PARTICULAR, DICHA RECLAMACIÓN (Y ÚNICAMENTE DICHA RECLAMACIÓN) SE SEPARARÁ DEL ACUERDO DE ARBITRAJE Y SE LITIGARÁ ANTE UN TRIBUNAL CON JURISDICCIÓN COMPETENTE. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA PODRÁ NINGUNA RECLAMACIÓN TRAMITARSE COMO UN ARBITRAJE COLECTIVO O REPRESENTATIVO. ESTE ACUERDO NO EXIGE SOMETER A ARBITRAJE NINGUNA RECLAMACIÓN QUE, EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN FEDERAL, NO PUEDA ESTAR SUJETA A UN ACUERDO DE ARBITRAJE PREVIO A LA CONTROVERSIA.

TODOS LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE SERÁN CONFIDENCIALES. LAS ÓRDENES Y LOS LAUDOS ARBITRALES QUE DEBAN PRESENTARSE ANTE LOS TRIBUNALES CON JURISDICCIÓN COMPETENTE NO SERÁN CONFIDENCIALES Y LAS PARTES PODRÁN DIVULGARLOS A DICHOS TRIBUNALES. EL ÁRBITRO Y EL FORO PODRÁN DIVULGAR LOS ESCRITOS PRESENTADOS EN EL CASO, LAS RESOLUCIONES DEL CASO Y CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN RELATIVA AL CASO, SEGÚN LO EXIJA UNA ORDEN DE UN TRIBUNAL CON JURISDICCIÓN COMPETENTE.

No obstante lo anterior, cada parte conserva el derecho: (i) a interponer una acción individual ante un tribunal de reclamos menores respecto de Controversias comprendidas en la jurisdicción de dicho tribunal, siempre que dicha acción permanezca ante ese tribunal y se tramite exclusivamente a título individual (no colectivo ni representativo); y (ii) a solicitar

medidas cautelares u otras medidas de equidad ante un tribunal con jurisdicción competente para impedir la infracción, apropiación indebida o violación real o inminente de los derechos de autor, marcas, secretos comerciales, patentes, obligaciones de confidencialidad u otros derechos de propiedad intelectual de una de las partes. Si, por cualquier motivo, una reclamación se interpone ante un tribunal en lugar de mediante arbitraje, usted y nosotros renunciaremos, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, a cualquier derecho a un juicio por jurado.

Usted podrá excluirse de este acuerdo de arbitraje mediante una notificación escrita de exclusión dirigida a Smucker dentro de los treinta (30) días siguientes a su primer acceso al Sitio después de que estos Términos entren en vigor. Para excluirse, deberá enviar su nombre, domicilio de residencia y una declaración clara en la que manifieste que desea excluirse del arbitraje a: The J.M. Smucker Co., Atención: Legal Department – Arbitration Opt-Out (Departamento Legal – Exclusión del Arbitraje), One Strawberry Lane, Orrville, OH 44667. Si no presenta una notificación de exclusión dentro del plazo establecido, se considerará que ha renunciado consciente e intencionalmente a su derecho a litigar cualquier Controversia, salvo en los casos expresamente establecidos anteriormente.

Si se presentan contra Smucker veinticinco (25) o más solicitudes de arbitraje similares por parte del mismo abogado o de abogados coordinados, o si dichas solicitudes están coordinadas de cualquier otra manera, las partes acuerdan que serán aplicables las Reglas Complementarias de Arbitraje Masivo de la AAA y el Cuadro de Honorarios de la AAA para Arbitraje y Mediación Masivos de Consumidores vigentes al momento de la presentación, incluidos cualesquiera procedimientos de agrupación, casos representativos, asignación de honorarios o administración exigidos o permitidos por dichas reglas. Las partes acuerdan asimismo que cualquier plazo de prescripción aplicable quedará suspendido para las reclamaciones sujetas a procedimientos escalonados o agrupados mientras dichos procedimientos se encuentren pendientes.

Legislación aplicable

Estos Términos se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes del estado de Ohio, sin dar efecto a sus disposiciones sobre conflicto de leyes. El Sitio está controlado y operado por Smucker desde los Estados Unidos y no tiene por objeto someter a Smucker a las leyes o jurisdicción de ningún país distinto de los Estados Unidos. Podremos limitar la disponibilidad del Sitio, total o parcialmente, a cualquier persona, área geográfica o jurisdicción queelijamos, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio. Con sujeción al acuerdo de arbitraje anterior, cualquier acción que no deba someterse a arbitraje deberá interponerse exclusivamente ante los tribunales estatales ubicados en el condado de Wayne, Ohio, o ante los tribunales federales con jurisdicción sobre el condado de Wayne, Ohio, y usted y Smucker aceptan someterse a la jurisdicción personal y territorial de dichos tribunales. No obstante lo anterior, en la medida en que una ley obligatoria de protección al consumidor del estado de residencia del consumidor prohíba la aplicación de las disposiciones de estos Términos relativas a la elección de foro, la elección de legislación aplicable o el lugar del arbitraje (incluido, entre otros, el artículo 1799.208 del Código Civil de California con respecto a los residentes de California), el arbitraje o la acción judicial, según corresponda, tendrá lugar en el estado de residencia del consumidor y se regirá por el derecho sustantivo de dicho estado; el resto de esta sección continuará siendo aplicable.

Limitación del plazo para presentar reclamaciones

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN O RECLAMACIÓN QUE USTED PUEDA TENER Y QUE SURJA DE ESTOS TÉRMINOS O DEL SITIO, O ESTÉ RELACIONADA CON ESTOS O CON ESTE, DEBERÁ INICIARSE DENTRO DEL PLAZO DE UN (1) AÑO A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE PRODUZCA LA CAUSA DE ACCIÓN O, SI FUERA MÁS LARGO, DENTRO DEL PLAZO MÍNIMO EXIGIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE QUE NO PUEDA REDUCIRSE CONTRACTUALMENTE. LA REGLA DE DESCUBRIMIENTO Y CUALQUIER OTRA DOCTRINA DE SUSPENSIÓN DE PLAZOS DISPONIBLE EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE SE APLICARÁN PARA DETERMINAR CUÁNDO SE PRODUCE LA CAUSA DE ACCIÓN. ESTE PLAZO DE PRESCRIPCIÓN QUEDARÁ SUSPENDIDO DURANTE EL PROCESO DE RESOLUCIÓN INFORMAL DE CONTROVERSIAS DESCRITO ANTERIORMENTE. DE LO CONTRARIO, DICHA CAUSA DE ACCIÓN O RECLAMACIÓN QUEDARÁ PERMANENTEMENTE IMPEDIDA. Las disposiciones de esta sección se considerarán un acuerdo escrito independiente y jurídicamente vinculante entre usted y Smucker.

Terminación

Smucker podrá modificar, suspender o terminar el funcionamiento del Sitio, o el acceso a la totalidad o a cualquier parte de este, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso ni responsabilidad frente a usted. Asimismo, Smucker podrá terminar en cualquier momento y por cualquier motivo su acceso y uso individual del Sitio. Si desea terminar estos Términos, podrá dejar de acceder al Sitio o de utilizarlo inmediatamente, en cualquier momento. Su derecho a acceder al Sitio y utilizarlo terminará automáticamente cuando incumpla cualquiera de estos Términos. La exención de garantías, la indemnización, la limitación de responsabilidad, la resolución de controversias, la limitación del plazo para presentar reclamaciones y la presente disposición continuarán vigentes después de cualquier terminación de estos Términos.

Términos de mensajería SMS/mensajes de texto

The J.M. Smucker Co. puede operar uno o más programas de mensajería SMS/mensajes de texto. Las descripciones de los programas, la frecuencia de los mensajes, los códigos cortos y otros detalles específicos de cada programa pueden variar según el programa y se proporcionarán al momento de registrarse o con anterioridad a este. Cuando se registre en un programa de mensajería de texto, The J.M. Smucker Co. o sus proveedores de servicios podrán enviarle un mensaje para confirmar su registro. Pueden aplicarse tarifas por mensajes y datos. La frecuencia de los mensajes varía. Envíe "HELP" (AYUDA) por mensaje de texto al código corto correspondiente para obtener ayuda o utilice el contacto de asistencia indicado en las divulgaciones del programa correspondiente.

Puede cancelar un programa de mensajería de texto en cualquier momento enviando "STOP" (DETENER) por mensaje de texto al código corto correspondiente. Después de enviar "STOP", le enviaremos un mensaje de respuesta para confirmar que ha cancelado su suscripción. A partir de ese momento, dejará de recibir mensajes de ese programa, a menos que vuelva a registrarse. Si tiene preguntas sobre los servicios proporcionados mediante el código corto correspondiente, puede comunicarse al 888-550-9555.

La información de dispositivos móviles no se compartirá con terceros con fines de marketing o promoción.

Comunicaciones electrónicas

Al acceder al Sitio o utilizarlo, usted acepta recibir comunicaciones nuestras por medios electrónicos, incluidos avisos, divulgaciones y demás información exigida por la ley. Podremos proporcionar estas comunicaciones mediante su publicación en el Sitio o enviándolas por correo electrónico a la dirección que usted proporcione. Usted acepta que todas dichas comunicaciones electrónicas cumplen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones consten por escrito. Asimismo, usted acepta y consiente que el uso de un dedo, teclado, mouse u otro dispositivo para seleccionar un elemento, botón, ícono o realizar un acto similar mientras utiliza el Sitio, o al acceder a cualquier acuerdo, reconocimiento, consentimiento, término, divulgación o condición, o al realizar cualquier transacción relacionada con estos, constituirá su firma, aceptación y consentimiento como si hubiera sido efectivamente firmado por usted por escrito.

Disposiciones varias

Tanto usted como Smucker reconocen y acuerdan que no se establece ninguna sociedad y que ni usted ni Smucker tienen facultades o autoridad para obligar o vincular a la otra parte. Ni estos Términos ni el Sitio crean entre nosotros una relación de sociedad, empresa conjunta, empleo, representación u otra relación de agencia. Usted no podrá celebrar ningún contrato en nuestro nombre ni obligarnos de ninguna manera.

Como se establece anteriormente en la sección “Resolución de controversias; arbitraje vinculante; renuncia a interponer demandas colectivas”, en la medida permitida por la legislación aplicable, las controversias, reclamaciones y causas de acción que surjan del Sitio o de estos Términos, o estén relacionadas con estos, se resolverán de manera individual, sin recurrir a ninguna forma de demanda colectiva. Estos Términos tendrán plena vigencia en la máxima medida permitida por la ley. Usted no podrá ceder estos Términos ni ceder, transferir o sublicenciar sus derechos, si los hubiera, de acceso o uso del Sitio o de su contenido, y cualquier intento de hacerlo será nulo. Smucker podrá ceder estos Términos, total o parcialmente, en cualquier momento, con o sin previo aviso.

En determinadas áreas de nuestro Sitio, es posible que se le permita proporcionarnos información de identificación personal. Consulte nuestra [Política de Privacidad](#) para obtener más información sobre nuestras prácticas de recopilación y uso de información.

Smucker no será responsable de ninguna demora o incumplimiento que resulte de causas que se encuentren fuera de su control razonable, incluidos, entre otros, casos fortuitos, guerras, terrorismo, pandemias, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, ciberataques, huelgas o escasez de medios de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

Si Smucker no actúa ante un incumplimiento suyo o de cualquier otra persona en alguna ocasión, ello no implicará que Smucker renuncie a su derecho a actuar ante incumplimientos futuros o similares. Una renuncia solo será vinculante para Smucker si consta en un documento escrito firmado por Smucker.

Si alguna disposición de estos Términos fuera ilegal, nula o, por cualquier motivo, inaplicable, dicha disposición se considerará separable de estos Términos y no afectará la validez ni la exigibilidad de las disposiciones restantes. Usted y Smucker tienen la intención de que las disposiciones de estos Términos se hagan cumplir en la máxima medida permitida por la legislación aplicable. En consecuencia, usted y Smucker acuerdan que, si alguna disposición se considera inaplicable, cuando sea posible, se modificará en la medida necesaria para hacerla exigible, lo que podrá incluir su eliminación.

Estos Términos constituyen un acuerdo vinculante entre usted y Smucker y usted los acepta al utilizar el Sitio o su cuenta. Estos Términos (incluidos cualesquiera términos incorporados por referencia) constituyen el acuerdo completo entre usted y Smucker con respecto al uso del Sitio y de su cuenta y sustituyen todos los acuerdos, entendimientos o declaraciones anteriores relacionados con el objeto del presente documento. Al utilizar el Sitio, usted declara que tiene al menos dieciocho (18) años de edad, que tiene capacidad para celebrar un acuerdo vinculante y que acepta quedar obligado por estos Términos.

Si incumple cualquier disposición de estos Términos, ya no podrá utilizar el Sitio. Podremos, a nuestro exclusivo criterio, modificar, suspender o terminar, temporal o permanentemente, el Sitio, cualquier parte de este o cualquiera de sus funciones en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso ni responsabilidad frente a usted o cualquier otra entidad. Si nosotros terminamos estos Términos o su autorización para utilizar el Sitio por cualquier motivo, el acuerdo que se haya formado mediante su aceptación de estos Términos continuará siendo aplicable y vinculante para usted con respecto a su uso anterior del Sitio y a cualquier asunto relacionado con dicho uso o que surja de este. Si no está satisfecho con el Sitio o con estos Términos, su único y exclusivo recurso será dejar de utilizar el Sitio. Las disposiciones de estos Términos relativas al Contenido de Smucker, la Exención de garantías, la Limitación de responsabilidad, la Indemnización, la Resolución de controversias, la Limitación del plazo para presentar reclamaciones y las Disposiciones varias continuarán vigentes después de cualquier terminación de este acuerdo. Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos no se interpretará en perjuicio de la parte que los haya redactado.