

Dernière mise à jour : septembre 2026

AVIS IMPORTANT : LES PRÉSENTES CONDITIONS CONTIENNENT UNE CONVENTION D'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET UNE RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS. TOUT DIFFÉREND AVEC NOUS SERA RÉGLÉ PAR ARBITRAGE INDIVIDUEL ET NON DEVANT UN TRIBUNAL. VOUS AVEZ LE DROIT DE REFUSER L'ARBITRAGE. VOIR LA SECTION « RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS; ARBITRAGE EXÉCUTOIRE; RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS » CI-DESSOUS.

Conditions d'utilisation de The J.M. Smucker Co.

Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à votre accès aux sites Web, aux sites Web mobiles, aux applications mobiles et aux autres services en ligne détenus, exploités ou contrôlés par The J.M. Smucker Co. ou ses filiales et sociétés affiliées qui comportent un lien vers les présentes Conditions ou les affichent, notamment jmsmucker.com, smuckers.ca, smuckers.com, smuckersuncrustables.ca, smuckersuncrustables.com, cafebustelo.com, meowmix.ca, meowmix.com, milkbone.com et milkbone-canada.com, ainsi qu'au contenu, aux fonctionnalités et aux services qui y sont reliés (collectivement, le « Site »). Le Site est détenu ou contrôlé par The J.M. Smucker Co. (« Smucker »). En cliquant sur « J'accepte », en créant un compte, en effectuant un achat, en soumettant du contenu ou en accédant de toute autre manière au Site ou en l'utilisant, vous acceptez les présentes Conditions d'utilisation (les « Conditions ») et convenez d'être lié par elles. Si vous n'acceptez pas les Conditions, vous ne devez ni accéder au Site ni l'utiliser.

Les termes « nous », « notre » et « nos » renvoient à Smucker et à toute société mère, filiale ou société affiliée de Smucker, selon le contexte. Le terme « vous » désigne toute personne ou entité qui accède au Site ou l'utilise. Vous reconnaissez que les Conditions comportent des dispositions juridiquement contraignantes qui ont une incidence sur vos droits et recours.

Le cas échéant, nous mettrons à jour le Site et les Conditions. Nous pourrions vous aviser de ces mises à jour en publiant les Conditions mises à jour sur le Site ou par tout autre moyen raisonnable. Votre utilisation du Site après la publication de toute modification des Conditions constituera votre acceptation de ladite modification. Vous convenez de consulter régulièrement les Conditions afin de vous assurer de connaître leur version la plus récente. La version des Conditions en vigueur au moment où vous utilisez le Site s'applique. Smucker peut, à sa seule discrétion et à tout moment, cesser d'offrir tout ou partie du Site, avec ou sans préavis, ou vous interdire de l'utiliser, avec ou sans préavis. Vous convenez que vous ne détenez aucun droit à l'égard du Site et que Smucker n'aura aucune responsabilité envers vous si le Site cesse d'être proposé ou s'il est mis fin à votre accès au Site ou à tout contenu que vous pourriez y avoir publié. Nous pouvons exiger que vous acceptiez expressément les Conditions mises à jour avant de continuer à utiliser certaines fonctionnalités.

Contenu de Smucker

Le contenu du Site fourni par Smucker ou ses concédants de licence, dont certains éléments graphiques, photographies, images, captures d'écran, textes, fichiers numériques téléchargeables, marques de commerce, logos, noms de produits et de programmes, slogans, extraits audio et vidéo, compilations de données, logiciels et codes sources, ainsi que la compilation et l'agencement desdits éléments (le « Contenu de Smucker »), est la propriété de

Smucker et de ses concédants de licence et est protégé par les lois des États-Unis et les lois internationales applicables en matière de marques de commerce, de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. Rien dans le Site ne saurait être interprété comme accordant, implicitement, par préclusion ou autrement, une licence ou un droit quelconque permettant de télécharger, de copier ou d'utiliser du Contenu de Smucker.

Vous convenez de ne pas télécharger, afficher, copier, reproduire, modifier, traduire, publier, diffuser, transmettre, distribuer, exécuter, téléverser, concéder sous licence, vendre ou exploiter de quelque autre manière que ce soit le Contenu de Smucker figurant sur le Site, à quelque fin que ce soit, sans le consentement écrit préalable de Smucker. Sans limiter la portée de ce qui précède, vous ne sauriez utiliser aucun Contenu de Smucker : (a) en lien avec des produits ou services qui ne sont pas ceux de Smucker; (b) d'une manière susceptible de créer de la confusion chez les consommateurs; (c) d'une manière qui dénigre ou discrédite Smucker et/ou ses concédants de licence; (d) d'une manière qui affaiblit les droits de propriété de Smucker ou de ses concédants de licence; (e) d'une manière qui porte par ailleurs atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Smucker ou de ses concédants de licence; ou (f) pour entraîner, développer, ajuster, améliorer, tester, valider ou exploiter un système d'apprentissage automatique, une intelligence artificielle, un grand modèle de langage, un système algorithmique ou un outil automatisé de traitement des données, notamment par le biais du moissonnage, de l'exploration, de l'extraction, de l'indexation ou de la copie du Site, ou par la création d'ensembles de données à partir du Site, sans l'autorisation écrite expresse de Smucker. Toute utilisation non autorisée du Contenu de Smucker pourra donner lieu à des poursuites judiciaires. Vous convenez en outre de ne pas utiliser de manière abusive le Contenu de Smucker qui figure sur le Site.

Utilisation du Site et politique de publication

Les règles suivantes s'appliquent à votre utilisation du Site. Vous convenez de ne pas :

(a) utiliser une fonctionnalité de communication électronique du Site à des fins illégales, délictuelles, abusives, attentatoires à la vie privée d'autrui, harcelantes, calomnieuses, diffamatoires, embarrassantes, obscènes, menaçantes ou haineuses, selon ce que Smucker déterminera à sa seule et entière discrétion; (b) téléverser, publier, reproduire ou distribuer des renseignements, des logiciels ou tout autre contenu protégé par le droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle (ainsi que par les droits de publicité et le droit à la vie privée) sans avoir obtenu au préalable l'autorisation du titulaire de ces droits; (c) recueillir ou conserver des données personnelles sur d'autres utilisateurs; (d) utiliser le Site à des fins commerciales non expressément approuvées par écrit par Smucker; (e) téléverser, publier, envoyer par courriel ou transmettre autrement du contenu publicitaire ou promotionnel, ou une autre forme de sollicitation ou de communication non autorisée; (f) téléverser, publier, envoyer par courriel ou transmettre autrement d'éléments contenant des virus, des logiciels publicitaires, des logiciels espions, des rançongiciels ou d'autres codes, fichiers ou programmes informatiques susceptibles d'interrompre, de limiter ou de perturber le fonctionnement d'un quelconque logiciel, équipement informatique ou équipement de télécommunication; (g) utiliser le Site d'une manière susceptible de le désactiver, de le surcharger, de l'endommager ou d'en compromettre le fonctionnement, ou de nuire à l'utilisation ou à la jouissance du Site par toute autre personne ou entité; (h) utiliser un robot, un robot d'indexation, un outil de moissonnage, un robot d'exploration ou un quelconque autre moyen automatisé ou manuel pour accéder au Site, ou pour copier, télécharger, distribuer, reproduire, moissonner, explorer, extraire ou indexer du contenu ou des renseignements du Site, ou créer des ensembles de données à partir de ceux-ci, sans l'autorisation écrite expresse de Smucker; (i) tenter d'obtenir l'accès non autorisé au Site ou aux systèmes informatiques ou réseaux qui y sont connectés, au moyen du piratage, de

l'extraction de mots de passe ou de tout autre procédé; (j) vous faire passer pour une autre personne ou entité, ou présenter de manière inexacte votre affiliation avec une autre personne ou entité lorsque vous utilisez le Site; (k) entraver ou perturber un réseau, équipement ou serveur connecté au Site ou utilisé pour fournir le Site, ou enfreindre un règlement, une politique ou une procédure applicables audit réseau, équipement ou serveur; (l) effectuer l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, sonder ou analyser le Site, tester sa vulnérabilité ou contourner une quelconque mesure de sécurité ou technique utilisée par le Site; (m) utiliser le Site en violation des sanctions, des lois sur le contrôle des exportations ou d'autres lois applicables; ou (n) aider ou autoriser une personne à se livrer à l'une des activités susmentionnées.

Dans certaines sections de notre Site, vous pourrez, le cas échéant, soumettre des photos, des publications écrites et certains autres éléments (le « Contenu utilisateur »). Lorsque vous utiliserez ces fonctionnalités, vous convenez de ne publier aucun contenu qui soit illégal, nuisible, délictueux, diffamatoire, calomnieux, obscène, attentatoire à la vie privée d'autrui, menaçant, harcelant, abusif, haineux, raciste, attentatoire aux droits, pornographique, violent ou autrement répréhensible ou inapproprié, selon ce que déterminera Smucker; de ne publier aucun contenu qui contient les renseignements personnels d'une autre personne, qui porte atteinte au droit de protection des renseignements personnels ou aux droits de publicité d'une autre personne ou entité, ou qui contient un élément que vous êtes contractuellement tenu de garder privé ou confidentiel; de ne pas vous faire passer pour une personne ou une organisation, et notamment un membre du personnel de Smucker, ni présenter sous un faux jour votre affiliation avec une autre personne ou organisation; et de ne publier aucun contenu contenant des virus, des fichiers corrompus ou des logiciels ou programmes similaires susceptibles de nuire au fonctionnement du Site ou de l'une quelconque de ses fonctionnalités. Vous comprenez et convenez en outre que vous ne détenez aucun droit de propriété sur le compte que vous pourriez avoir auprès de nous, sur votre accès au Site ou sur les fonctionnalités du Site. Smucker peut fermer votre compte et supprimer tout Contenu utilisateur qui y est associé, à tout moment et sans préavis, si Smucker estime que vous avez enfreint les Conditions ou la loi, ou pour toute autre raison. Smucker décline toute responsabilité à l'égard des renseignements retirés de notre Site et se réserve le droit de restreindre de façon permanente l'accès au Site ou à un compte d'utilisateur. Sans limiter la portée de ce qui précède, il est entendu que Smucker se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, de modifier, réviser ou supprimer tout Contenu utilisateur, ou de demander à un utilisateur de modifier ou de réviser son Contenu utilisateur, si Smucker reçoit une plainte ou un avis alléguant que ledit Contenu utilisateur porte atteinte à des droits, ou pour toute autre raison.

En affichant, publiant ou mettant autrement en ligne tout Contenu utilisateur sur le Site ou par son intermédiaire, vous accordez irrévocablement à Smucker une licence non exclusive, mondiale, entièrement acquittée, libre de redevances et pouvant faire l'objet de sous-licences, autorisant Smucker à utiliser, reproduire, distribuer, modifier et adapter ledit Contenu utilisateur, à en créer des œuvres dérivées, à le présenter ou l'exploiter publiquement, à l'afficher publiquement, à le diffuser et à le publier en lien avec le Site, les produits et services de Smucker et les activités de publicité, de marketing, de promotion et autres activités commerciales de Smucker, sur tout support connu à ce jour ou développé ultérieurement, sans vous dédommager ni dédommager qui que ce soit à cet égard. En outre, vous renoncez, au profit de Smucker, à tous les droits moraux que vous détenez sur tout Contenu utilisateur que vous publiez, téléversez ou soumettez par ailleurs sur le Site ou par son intermédiaire. Cette licence et cette renonciation comprennent le droit d'héberger, d'indexer, de mettre en cache, de distribuer et d'étiqueter tout Contenu utilisateur, ainsi que le droit de concéder à des tiers des sous-licences sur le Contenu utilisateur, notamment à d'autres utilisateurs, pour une utilisation

sur d'autres supports ou plateformes connus à ce jour ou développés ultérieurement, par exemple sur des téléphones mobiles ou dans des logiciels ou programmes informatiques de vidéo ou de musique. Vous conserverez tous les droits de propriété que vous détenez sur votre Contenu utilisateur ainsi que le droit de l'utiliser comme bon vous semble, sous réserve des Conditions et de la licence décrite dans les présentes. Vous déclarez et garantisiez que vous détenez tous les droits de propriété sur le Contenu utilisateur que vous soumettez, affichez ou publiez sur le Site, que vous avez par ailleurs le droit d'accorder la licence prévue par les présentes, et que l'affichage ou la publication de tout contenu que vous soumettez, ainsi que l'utilisation que nous en ferons, ne portent pas et ne porteront pas atteinte aux droits de protection des renseignements personnels, aux droits de publicité, aux droits d'auteur, aux droits relatifs aux marques de commerce, aux droits de brevet, aux droits contractuels, droits de propriété intellectuelle ou aux autres droits d'une quelconque personne ou entité.

Vous convenez de défendre, d'indemniser et de tenir francs de tout préjudice Smucker, et sa société mère, ses filiales et ses sociétés affiliées, ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés, mandataires, concédants de licence, prestataires de services et entrepreneurs du site Web, de même que chacun de leurs dirigeants, administrateurs, employés et mandataires respectifs (collectivement, les « Parties Smucker »), à l'égard de l'ensemble des éventuels poursuites, actions, réclamations, procédures, dommages, règlements, jugements, préjudices, responsabilités, obligations, pertes, risques, coûts et dépenses (ce qui inclut, notamment, les honoraires d'avocat et frais de procédure raisonnables) découlant de ou liés à : (a) votre violation des Conditions ou d'un manquement à celles-ci; (b) votre utilisation du Site; (c) tout Contenu utilisateur que vous soumettez, publierez ou fournirez autrement, notamment toute atteinte aux droits d'un tiers, tels que des droits de propriété intellectuelle ou autres droits de propriété, ou toute violation des lois de protection des renseignements personnels ou de la sécurité de l'information; (d) votre violation des droits d'un tiers ou de la loi applicable; ou (e) toute utilisation du Site par le biais de votre compte, qu'elle soit autorisée ou non, sauf à ce que ces préjudices ne soient causés par une faute de Smucker. Smucker se réserve le droit d'assumer, à ses frais, la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire qui relèverait par ailleurs de votre obligation d'indemnisation; le cas échéant, vous devrez collaborer avec Smucker à la défense relative à la réclamation concernée.

Comptes, mots de passe et sécurité

Certaines sections du Site exigent une inscription ou vous demandent autrement de fournir des renseignements afin de participer à certaines fonctionnalités ou d'accéder à certains contenus. Si vous choisissez de ne pas fournir lesdits renseignements, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certains contenus ou participer à certaines, voire à l'ensemble; des fonctionnalités du Site.

Si le Site exige que vous créiez un compte ou transmettiez des renseignements, vous devrez suivre le processus indiqué et nous transmettre les renseignements à jour, complets et exacts demandés dans le formulaire d'inscription applicable. Il vous incombe de maintenir vos données d'inscription à jour, complètes et exactes, sachant que vous serez responsable de toute perte causée par votre manquement à cet égard. Au cours du processus d'inscription, vous devrez inscrire votre nom et une adresse courriel valable, puis choisir un mot de passe. Il vous incombe de préserver la confidentialité de votre mot de passe et de votre compte. Vous serez également entièrement responsable de toutes les activités effectuées par le biais de votre compte. Vous convenez d'aviser immédiatement Smucker de toute utilisation non autorisée de votre compte. Vous convenez en outre de ne pas transmettre par courriel, publier ou diffuser autrement un identifiant d'utilisateur, un mot de passe ou un quelconque autre renseignement

vous permettant d'accéder au Site. Smucker décline toute responsabilité au titre des éventuelles pertes que vous pourriez subir du fait qu'une autre personne utiliserait votre mot de passe ou votre compte, avec ou sans que vous en ayez connaissance, et au titre de tout délai de la désactivation de votre compte après que vous nous aurez signalé une atteinte à la sécurité.

Achats et données de paiement

Le Site peut contenir des liens vers des sites Web ou des plateformes de tiers, ou des intégrations avec ceux-ci, par l'intermédiaire desquels vous pouvez acheter des produits ou des services (les « Sites de vente tiers »). Si vous utilisez votre carte de crédit ou tout autre mode de paiement pour acheter des produits ou des services sur un Site de vente tiers ou par son intermédiaire, vous reconnaissez et convenez que : (a) ladite transaction ne concernera que vous et le tiers concerné; (b) vous serez assujéti à l'ensemble des modalités, politiques et procédures du Site de vente tiers et devrez vous y conformer, notamment s'agissant des conditions de vente, politiques de retour, politiques de remboursement, politiques d'expédition et politiques de confidentialité; (c) Smucker ne sera partie à aucune desdites transactions et n'assumera aucune responsabilité à leur égard; et (d) Smucker ne fait aucune déclaration et n'offre aucune garantie concernant les produits, les services, la qualité, la sécurité, la légalité, la livraison, les retours, les échanges, les remboursements, le service à la clientèle ou un quelconque autre aspect des transactions effectuées sur un Site de vente tiers ou par son intermédiaire, et décline toute responsabilité à cet égard. Tout différend découlant d'un achat effectué sur un Site de vente tiers devra être réglé directement avec le tiers concerné.

Exclusion de garanties

VOTRE UTILISATION DU SITE SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES. LE SITE EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON SA DISPONIBILITÉ », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE. NI SMUCKER NI AUCUNE PERSONNE ASSOCIÉE À SMUCKER N'OFFRE DE GARANTIE NI NE FAIT DE DÉCLARATION QUANT À L'EXHAUSTIVITÉ, À LA SÉCURITÉ, À LA FIABILITÉ, À LA QUALITÉ, À L'EXACTITUDE OU À LA DISPONIBILITÉ DU SITE. SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, NI SMUCKER NI AUCUNE PERSONNE ASSOCIÉE À SMUCKER NE DÉCLARE NI NE GARANTIT QUE LE SITE SERA EXACT, FIABLE, EXEMPT D'ERREURS OU ININTERROMPU, QUE SES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS, QUE LE SITE OU LE SERVEUR QUI Y DONNE ACCÈS SONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS NUISIBLES, OU QUE LE SITE RÉPONDRA AUTREMENT À VOS BESOINS OU À VOS ATTENTES. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, SMUCKER DÉCLINE PAR LES PRÉSENTES TOUTE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QU'ELLE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE TITRE, DE JOUISSANCE PAISIBLE, D'EXACTITUDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

Smucker n'approuve, ne vérifie, n'évalue ni ne garantit les renseignements fournis par les utilisateurs, et rien ne saurait être considéré comme une approbation, une vérification ou une garantie d'un Contenu utilisateur. Vous ne sauriez créer ni diffuser de renseignements, comme des publicités, des communiqués de presse ou d'autres documents de marketing, ni inclure des liens vers des sites qui stipulent ou suggèrent qu'ils sont avalisés par Smucker, sans que ceux-ci n'aient préalablement examinés et autorisés par Smucker. Vous assumez l'entière responsabilité de la confiance que vous accordez aux renseignements accessibles par l'intermédiaire du Site. Nous déclinons toute responsabilité au titre de la confiance que vous, les

autres visiteurs du Site ou les personnes ayant connaissance de son contenu accordez auxdits renseignements.

Limitation de responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, SMUCKER, ET SA SOCIÉTÉ MÈRE, SES FILIALES OU SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AINSI QUE LEURS CONCÉDANTS DE LICENCE, PRESTATAIRES DE SERVICES, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, DIRIGEANTS OU ADMINISTRATEURS (COLLECTIVEMENT, LES « PARTIES SMUCKER »), NE SAURAIENT AUCUNEMENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES ÉVENTUELS DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS LIÉS AUX CONDITIONS, À VOTRE UTILISATION DU SITE OU À VOTRE INCAPACITÉ À L'UTILISER, À UN QUELCONQUE SITE WEB QUI Y SERAIT RELIÉ OU AUX CONTENUS, RENSEIGNEMENTS OU PRODUITS FIGURANT SUR LE SITE OU LES AUTRES SITES WEB, ET NOTAMMENT AU TITRE DE L'ENSEMBLE DES ÉVENTUELS PRÉJUDICES CORPORELS, DOULEURS ET SOUFFRANCES, DÉTRESSE ÉMOTIONNELLE, PERTES DE REVENUS, DE PROFITS, D'ACTIVITÉS OU D'ÉCONOMIES ANTICIPÉES, OU PERTES D'USAGE, DE CLIENTÈLE OU DE DONNÉES, QUE CES DOMMAGES RELÈVENT D'UN DÉLIT CIVIL (CE QUI INCLUT LA NÉGLIGENCE), DE LA VIOLATION D'UN CONTRAT OU D'UNE AUTRE THÉORIE, ET MÊME S'ILS ÉTAIENT PRÉVISIBLES. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DES PARTIES SMUCKER À VOTRE ÉGARD AU TITRE DE L'ENSEMBLE DES RÉCLAMATIONS ET DOMMAGES LIÉS AUX CONDITIONS, À VOTRE UTILISATION DU SITE OU À VOTRE INCAPACITÉ À L'UTILISER, À TOUT SITE WEB QUI Y SERAIT RELIÉ, OU À TOUT CONTENU OU SERVICE FIGURANT SUR LE SITE OU FOURNI EN LIEN AVEC CELUI-CI OU LES AUTRES SITES WEB, NE DÉPASSERA PAS CENT DOLLARS AMÉRICAINS (100,00 USD). L'EXISTENCE DE PLUSIEURS RÉCLAMATIONS OU POURSUITES RELEVANT DES CONDITIONS OU DU SITE, OU S'Y RAPPORTANT, NE SAURAIT AUGMENTER OU ÉTENDRE LA LIMITE DES DOMMAGES-INTÉRÊTS PÉCUNIAIRES. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DESDITS DOMMAGES OU RESPONSABILITÉS. RIEN DANS LA PRÉSENTE SECTION NE SAURAIT ÊTRE INTERPRÉTÉ COMME EXCLUANT UNE RESPONSABILITÉ QUI NE PEUT L'ÊTRE EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE.

TOUS LES PRODUITS ET/OU SERVICES DÉCRITS SUR LE SITE SONT OFFERTS DANS LES LIEUX OÙ ILS PEUVENT LÉGALEMENT ÊTRE MIS EN VENTE. LES INFORMATIONS FIGURANT SUR LE SITE NE CONSTITUENT PAS UNE OFFRE NI UNE SOLlicitATION DE LA PART DE QUICONQUE DANS UN TERRITOIRE OÙ LADITE OFFRE OU SOLlicitATION NE PEUT LÉGALEMENT ÊTRE FAITE, NI À L'ÉGARD D'UNE PERSONNE QU'IL EST ILLÉGAL DE SOLlicitER. RIEN SUR LE SITE NE CONSTITUE UN CONSEIL OU UNE RECOMMANDATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (JURIDIQUE, FINANCIÈRE OU AUTRE), NI UNE INDICATION QUANT AUX RÉSULTATS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE OBTENUS.

Droits réservés

Smucker se réserve le droit de prendre toute mesure licite jugée appropriée en réponse à une violation réelle ou présumée des Conditions, notamment la suspension ou la résiliation de l'accès d'un utilisateur au Site et/ou de son compte. Smucker pourra collaborer avec les autorités compétentes et/ou des tiers dans le cadre d'une enquête sur toute infraction criminelle ou civile soupçonnée ou alléguée. Sauf interdiction par la loi applicable, Smucker se réserve en tout temps le droit de divulguer des renseignements si Smucker le juge nécessaire pour

respecter une loi, un règlement, une procédure judiciaire ou une demande officielle applicable, ou de modifier, refuser de publier ou supprimer un quelconque renseignement ou élément, en tout ou en partie, à sa seule discrétion. VOUS RENONCEZ À TOUTE RÉCLAMATION CONTRE SMUCKER ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, TITULAIRES DE LICENCE ET PRESTATAIRES DE SERVICES, ET LES DÉGAGEZ DE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT D'UNE MESURE PRISE PAR L'UNE QUELCONQUE DESDITES PARTIES AU COURS D'UNE ENQUÊTE, OU À LA SUITE D'UNE ENQUÊTE, MENÉE PAR L'UNE DESDITES PARTIES OU PAR LES AUTORITÉS CHARGÉES DE L'APPLICATION DE LA LOI.

Tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés par les Conditions sont réservés et conservés par Smucker et ses concédants de licence. Aucun droit, titre ou intérêt afférent au Site ou à un Contenu de Smucker ne vous est transféré en vertu des Conditions, et tous les droits qui ne sont pas expressément accordés par les présentes sont réservés par Smucker. Toute utilisation du Site qui n'est pas expressément permise par les Conditions constituera une violation des Conditions et pourra constituer une violation des lois sur le droit d'auteur et les marques de commerce et d'autres lois.

Sites Web de tiers

Le Site peut contenir des hyperliens vers des sites qui ne sont ni gérés par Smucker ni liés à Smucker (les « Sites tiers »). Ces hyperliens sont fournis à titre de service aux utilisateurs; les Sites tiers auxquels ils renvoient ne sont ni commandités par le Site ou Smucker ni affiliés à ceux-ci, et Smucker ne les approuve pas et ne fait aucune déclaration ni ne donne aucune garantie quant à leur contenu, leur exhaustivité ou leur exactitude. Les renseignements que vous fournissez sur un Site tiers accessible à partir du Site sont assujettis aux dispositions de la politique de confidentialité dudit Site tiers, et Smucker n'exerce aucun contrôle sur la façon dont vos renseignements sont recueillis, utilisés ou autrement traités par celui-ci. Nous ne serons responsables d'aucune perte et d'aucun dommage susceptibles de découler de votre accès aux Sites tiers ou de leur utilisation. Votre accès à ces sites Web se fera à vos propres risques. Nous ne surveillons, ne vérifions ni ne contrôlons le contenu d'aucun Site tiers. Si vous décidez d'accéder à un Site tiers, vous le ferez à vos propres risques et sous réserve des conditions d'utilisation de dudit site.

VOIR LA SECTION « RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS; ARBITRAGE EXÉCUTOIRE; RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS » CI-DESSOUS

Avant d'entreprendre un arbitrage, vous et Smucker convenez de tenter d'abord de régler de bonne foi et à l'amiable tout différend, toute réclamation ou toute cause d'action découlant des Conditions ou s'y rapportant, de votre utilisation du Site, ou de l'achat ou de l'utilisation de produits ou services, y compris tout différend portant sur leur interprétation, leur violation, leur invalidité, leur inexécution ou leur résiliation (collectivement, les « Différends »). Pour entamer ladite procédure, la partie qui signale un Différend devra transmettre un avis écrit décrivant le Différend et la mesure de redressement demandée (un « Avis de différend »). Tout Avis de différend présenté par un consommateur ou en son nom devra indiquer : (a) le nom légal complet du demandeur, son adresse de résidence et son adresse courriel; (b) le numéro de compte ou le ou les numéros de commande du demandeur, s'il y a lieu; (c) la description précise des faits à l'origine du Différend, notamment les produits ou transactions en cause; (d) les fondements juridiques invoqués et la mesure de redressement précise demandée, y compris tout montant pécuniaire contentieux; et (e) une attestation signée personnellement par le demandeur (et non uniquement par son avocat) confirmant que, à sa connaissance, les

renseignements fournis sont véridiques et exacts. Le respect de cette procédure de règlement informel constitue une condition préalable expresse à tout arbitrage, et l'arbitre chargé de la procédure par l'American Arbitration Association aura le pouvoir de déterminer si cette condition a été respectée et de rejeter sans préjudice toute demande d'arbitrage déposée en l'absence de cette procédure préalable. Tout délai de prescription légal ou contractuel applicable sera suspendu pendant la procédure de règlement informel. Si les parties ne règlent pas le Différend dans les soixante (60) jours suivant la réception de l'Avis de différend, chacune des parties pourra engager une procédure d'arbitrage. Tout Différend qui ne serait pas réglé de manière informelle sera tranché par le biais d'un arbitrage définitif et exécutoire administré par l'American Arbitration Association (« AAA ») conformément aux « Consumer Arbitration Rules and Mediation Procedures » et, s'il y a lieu, aux « Mass Arbitration Supplementary Rules », telles que modifiées par les Conditions, sauf à ce que la loi applicable n'en dispose autrement. Le siège légal de l'arbitrage sera le comté de Wayne, en Ohio. Le Federal Arbitration Act régira l'interprétation et l'application de la présente section.

VOUS CONVENEZ DE SOUMETTRE TOUT DIFFÉREND À ARBITRAGE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL – ET NON À TITRE DE REPRÉSENTANT OU DE MEMBRE D'UN GROUPE – ET VOUS RENONCEZ EXPRESSÉMENT À TOUT DROIT D'INTENTER UN RECOURS COLLECTIF OU DE DEMANDER UNE MESURE DE REDRESSEMENT DANS LE CADRE D'UN RECOURS COLLECTIF. EN OUTRE, À MOINS QUE VOUS ET SMUCKER N'EN CONVENIEZ PAR ÉCRIT, L'ARBITRE NE POURRA REGROUPER LES RÉCLAMATIONS DE PLUSIEURS PERSONNES NI PRÉSIDER DANS LE CADRE D'UNE PROCÉDURE OBLIQUE OU COLLECTIVE QUELLE QU'ELLE SOIT. AUCUNE DISPOSITION DE LA PRÉSENTE SECTION NE SAURAIT ÊTRE INTERPRÉTÉE COMME UNE RENONCIATION AU DROIT DE DEMANDER UNE INJONCTION PUBLIQUE LORSQUE CE DROIT NE PEUT FAIRE L'OBJET D'UNE RENONCIATION EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE; TOUTE DEMANDE D'INJONCTION PUBLIQUE QUI NE PEUT ÊTRE SOUMISE À L'ARBITRAGE DEVRA, LE CAS ÉCHÉANT, ÊTRE PORTÉE DEVANT UN TRIBUNAL COMPÉTENT APRÈS QUE TOUTES LES AUTRES RÉCLAMATIONS AURONT ÉTÉ TRANCHÉES PAR ARBITRAGE. SI LA RENONCIATION AU RECOURS COLLECTIF QUI PRÉCÈDE EST JUGÉE INEXÉCUTOIRE À L'ÉGARD D'UNE RÉCLAMATION PARTICULIÈRE, LADITE RÉCLAMATION (ET ELLE SEULE) SERA DISSOCIÉE DE LA CONVENTION D'ARBITRAGE ET PORTÉE DEVANT UN TRIBUNAL COMPÉTENT. EN AUCUN CAS UNE RÉCLAMATION NE POURRA FAIRE L'OBJET D'UN ARBITRAGE COLLECTIF OU OBLIQUE. LA PRÉSENTE CONVENTION N'EXIGE PAS L'ARBITRAGE D'UNE RÉCLAMATION QUI, EN VERTU DE LA LOI FÉDÉRALE, NE PEUT FAIRE L'OBJET D'UNE CONVENTION D'ARBITRAGE ANTÉRIEURE AU DIFFÉREND.

TOUTES LES PROCÉDURES D'ARBITRAGE SERONT CONFIDENTIELLES. LES ORDONNANCES ET SENTENCES ARBITRALES QUI DOIVENT ÊTRE DÉPOSÉES AUPRÈS DES TRIBUNAUX COMPÉTENTS NE SERONT PAS CONFIDENTIELLES ET POURRONT ÊTRE DIVULGUÉES AUXDITS TRIBUNAUX PAR LES PARTIES. L'ARBITRE ET L'ORGANISME D'ARBITRAGE POURRONT DIVULGUER LES ACTES DE PROCÉDURE, LA CONCLUSION DES AFFAIRES ET D'AUTRES RENSEIGNEMENTS SUR LES AFFAIRES SI UNE ORDONNANCE RENDUE PAR UN TRIBUNAL COMPÉTENT L'EXIGE.

Nonobstant ce qui précède, chaque partie conserve le droit : (i) d'intenter une action individuelle devant une cour des petites créances à l'égard d'un Différend relevant de la compétence de ce type d'instance, à condition que l'action y demeure et ne soit menée qu'à titre individuel (et non collectif ou oblique); et (ii) de demander à un tribunal compétent une injonction ou toute autre mesure de redressement équitable afin de prévenir toute atteinte, appropriation illicite ou

violation, réelle ou imminente, des droits d'auteur, marques de commerce, secrets commerciaux, brevets, obligations de confidentialité ou autres droits de propriété intellectuelle d'une partie. Si, pour une raison quelconque, une réclamation est portée devant un tribunal plutôt que soumise à arbitrage, vous et nous renonçons chacun à tout droit à un procès devant jury dans toute la mesure permise par la loi applicable.

Vous pouvez vous retirer de la présente convention d'arbitrage en transmettant à Smucker un avis écrit de retrait dans les trente (30) jours suivant votre premier accès au Site après l'entrée en vigueur des Conditions. Pour vous retirer, vous devez envoyer votre nom, votre adresse de résidence et une déclaration claire indiquant que vous souhaitez vous retirer de la convention d'arbitrage, à l'adresse suivante : The J.M. Smucker Co., À L'ATTENTION DE : Legal Department – Arbitration Opt-Out, One Strawberry Lane, Orrville, OH 44667. Si vous ne transmettez pas d'avis de retrait en temps opportun, vous serez réputé avoir sciemment et intentionnellement renoncé à votre droit de porter les éventuels Différends devant les tribunaux, sauf dans les cas expressément prévus ci-dessus.

Si vingt-cinq (25) demandes d'arbitrage similaires ou plus sont présentées à l'encontre de Smucker par le même avocat ou par des avocats agissant de façon coordonnée, ou font autrement l'objet d'une coordination, les parties conviennent que les Mass Arbitration Supplementary Rules et le Consumer Mass Arbitration and Mediation Fee Schedule de l'AAA (en vigueur au moment du dépôt) s'appliqueront, et notamment toute procédure de regroupement par lots, de cas exemplaires, de répartition des frais ou autres procédures administratives prévues ou autorisées par lesdites règles. Les parties conviennent en outre que tout délai de prescription applicable sera suspendu pendant que ces procédures sont en cours relativement aux réclamations assujetties à des procédures échelonnées ou regroupées par lots.

Droit applicable

Les Conditions seront régies et interprétées conformément aux lois de l'État de l'Ohio sans égard pour leurs règles en matière de conflits de lois. Le Site est contrôlé et exploité par Smucker aux États-Unis et il ne saurait assujettir Smucker aux lois ou à la compétence d'un pays autre que les États-Unis. Nous pouvons, à tout moment et à notre seule discrétion, limiter la disponibilité du Site, en tout ou en partie, à toute personne, zone géographique ou juridiction de notre choix. Sous réserve de la convention d'arbitrage susmentionnée, toute action qui ne relève pas de l'arbitrage ne pourra être intentée que devant les tribunaux de l'État de l'Ohio situés dans le comté de Wayne ou devant les tribunaux fédéraux ayant compétence dans le comté de Wayne, et vous et Smucker reconnaissez la compétence personnelle et territoriale desdits tribunaux. Nonobstant ce qui précède, si une loi impérative sur la protection des consommateurs de l'État de résidence du consommateur interdit l'application des dispositions des Conditions relatives au choix du tribunal, au choix de la loi applicable ou au lieu de l'arbitrage (notamment l'article 1799.208 du Code civil de Californie pour les résidents de Californie), l'arbitrage ou la procédure judiciaire, selon le cas, aura lieu dans l'État de résidence du consommateur et sera régi(e) par le droit substantiel dudit État; le reste de la présente section continuera de s'appliquer.

Délai pour présenter des réclamations

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTE CAUSE D'ACTION OU RÉCLAMATION QUE VOUS POURRIEZ AVOIR ET QUI DÉCOULERAIT DES CONDITIONS OU DU SITE, OU S'Y RAPPORTERAIT, DEVRA ÊTRE FORMULÉE DANS UN DÉLAI D'UN (1) AN À COMPTER DE LA NAISSANCE DE LA CAUSE D'ACTION OU DANS LE DÉLAI MINIMAL PRÉVU PAR LA LOI APPLICABLE SI CELUI-CI EST PLUS LONG ET QU'IL NE PEUT ÊTRE RÉDUIT CONTRACTUELLEMENT. LA RÈGLE DE DIVULGATION PRÉALABLE DES PIÈCES ET TOUT AUTRE PRINCIPE DE SUSPENSION DE LA PRESCRIPTION PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE S'APPLIQUERONT S'AGISSANT DE DÉTERMINER LE MOMENT OÙ UNE CAUSE D'ACTION PREND NAISSANCE. LE DÉLAI DE PRESCRIPTION SERA SUSPENDU PENDANT LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT INFORMEL DES DIFFÉRENDS DÉCRITE CI-DESSUS. FAUTE DE CELA, LA CAUSE D'ACTION OU LA RÉCLAMATION SERA DÉFINITIVEMENT IRRECEVABLE. Les dispositions de la présente section sont réputées constituer une entente écrite distincte et juridiquement contraignante entre vous et Smucker.

Résiliation

Smucker pourra, à tout moment et une raison quelconque, modifier, suspendre ou mettre fin au fonctionnement de tout ou partie du Site, ou à tout accès à celui-ci, sans préavis ni responsabilité envers vous. En outre, Smucker pourra mettre fin à votre accès individuel au Site et à votre utilisation de celui-ci, à tout moment et pour une raison quelconque. Si vous souhaitez que les Conditions cessent de s'appliquer à vous, vous pouvez, à tout moment, cesser d'accéder au Site ou de l'utiliser. Votre droit d'accéder au Site et de l'utiliser prendra automatiquement fin si vous violez l'une quelconque des Conditions. Les dispositions relatives à l'Exclusion de garanties, à l'Indemnisation, à la Limitation de responsabilité, au Règlement des différends, au Délai pour présenter des réclamations, ainsi que la présente disposition, demeureront en vigueur après toute résiliation des Conditions.

Conditions relatives aux SMS et aux messages texte

The J.M. Smucker Co. peut exploiter un ou plusieurs programmes de messagerie par SMS ou message texte. La description du programme, la fréquence des messages, les codes abrégés et les autres détails spécifiques à chaque programme peuvent varier et vous seront communiqués au plus tard au moment de votre inscription. Si vous vous inscrivez à un programme de messagerie texte, The J.M. Smucker Co. ou ses prestataires de services peuvent vous envoyer un message pour confirmer votre inscription. Des frais de messagerie texte et de transmission de données peuvent s'appliquer. La fréquence des messages varie. Pour obtenir de l'aide, envoyez « HELP » au code abrégé applicable ou utilisez les coordonnées d'assistance indiquées dans les renseignements relatifs au programme applicable.

Vous pouvez vous désinscrire d'un programme de messagerie texte à tout moment en envoyant « STOP » au code abrégé applicable. Après avoir reçu votre message « STOP », nous vous transmettrons un message confirmant votre désinscription. Vous ne recevrez dès lors plus de messages de ce programme, sauf si vous vous y inscrivez de nouveau. Pour toute question sur les services fournis au moyen du code abrégé applicable, vous pouvez appeler le 888-550-9555.

Aucun renseignement relatif à votre appareil mobile ne sera communiqué à des tiers à des fins de marketing ou de promotion.

Communications électroniques

En accédant au Site ou en l'utilisant, vous consentez à recevoir de notre part des communications par voie électronique, notamment des avis, des mentions légales et d'autres renseignements exigés par la loi. Nous pourrions vous transmettre ces communications en les publiant sur le Site ou en les envoyant à l'adresse courriel que vous nous aurez indiquée. Vous convenez que toutes ces communications électroniques satisferont à toute obligation légale imposant leur transmission par écrit. Vous reconnaissez en outre que le fait d'utiliser un doigt, un clavier, une souris ou tout autre dispositif pour sélectionner un élément, un bouton ou une icône, ou pour accomplir un geste similaire lorsque vous utilisez le Site, ou lorsque vous accédez à une entente, un accusé de réception, un consentement, des modalités, des mentions légales ou des conditions, ou que vous effectuez une opération connexe, constitue votre signature, votre acceptation et votre consentement, comme si vous aviez apposé votre signature par écrit.

Dispositions diverses

Vous et Smucker reconnaissez et convenez qu'aucune société de personnes n'est créée et que ni vous ni Smucker n'avez le pouvoir ou l'autorité de créer des obligations au nom de l'autre partie ou d'engager sa responsabilité. Ni les Conditions ni le Site ne créent entre nous une quelconque société de personnes, coentreprise, ou relation d'emploi ou de mandataire. Vous ne sauriez conclure aucun contrat en notre nom ni engager notre responsabilité de quelque manière que ce soit.

Comme indiqué ci-dessus à la section « Règlement des différends; arbitrage exécutoire; renonciation aux recours collectifs », dans la mesure permise par la loi applicable, les différends, réclamations et causes d'action découlant du Site et/ou des Conditions ou s'y rapportant seront réglés sur une base individuelle, sans recours à quelque forme de recours collectif que ce soit. Les Conditions s'appliqueront dans toute la mesure permise par la loi. Vous ne sauriez céder les Conditions ni céder, transférer ou concéder en sous-licence, le cas échéant, vos droits d'accès au Site ou à son contenu ou vos droits d'utilisation de ceux-ci; toute tentative en ce sens sera nulle et non avenue. Smucker pourra céder les Conditions, en tout ou en partie, à tout moment, sans obligation de vous adresser un préavis à cet égard.

Certaines sections de notre Site peuvent vous permettre de nous transmettre des renseignements permettant de vous identifier personnellement. Veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#) pour en savoir plus sur nos pratiques de collecte et d'utilisation des renseignements.

Smucker ne sera responsable d'aucun retard ni défaut d'exécution résultant de causes qui échappent raisonnablement à son contrôle, ce qui inclut, notamment, les catastrophes naturelles, la guerre, le terrorisme, les pandémies, les émeutes, les embargos, les actes des autorités civiles ou militaires, les incendies, les inondations, les accidents, les cyberattaques, les grèves et les pénuries de moyens de transport, de carburant, d'énergie, de main-d'œuvre ou de matériaux.

Le fait que Smucker s'abstienne, à un moment donné, de réagir à un manquement de votre part ou de la part d'une autre personne, ne saurait constituer une renonciation à son droit de réagir à des manquements subséquents ou similaires. Toute renonciation ne sera opposable à Smucker que si elle est stipulée dans un document écrit signé par Smucker.

Si une disposition des Conditions est illégale, nulle ou, pour une raison quelconque, inapplicable, elle sera réputée dissociable des Conditions et n'aura aucune incidence sur la validité ou le caractère exécutoire des autres dispositions. Vous et Smucker entendez que les dispositions des Conditions s'appliquent dans toute la mesure permise par la loi applicable. Par conséquent, vous et Smucker convenez que, si une disposition est jugée inapplicable, elle sera, autant que faire se peut, modifiée dans la mesure nécessaire pour la rendre applicable ou supprimée, le cas échéant.

Les Conditions constituent une entente juridiquement contraignante entre vous et Smucker que vous acceptez dès lors que vous utilisez le Site ou votre compte. Les Conditions (dont toute condition qui y est intégrée) constituent l'intégralité de l'entente entre vous et Smucker relativement à l'utilisation du Site et de votre compte, et remplacent toute entente, tout accord ou toute déclaration antérieurs se rapportant à leur objet. En utilisant le Site, vous déclarez avoir au moins dix-huit (18) ans, être habilité à conclure une entente légalement contraignante et accepter d'être lié par les Conditions.

Si vous violez l'une quelconque des dispositions des Conditions, vous ne serez plus autorisé à utiliser le Site. Nous pourrions, à notre seule discrétion, modifier, suspendre ou mettre fin, temporairement ou définitivement, au Site, à toute partie de celui-ci ou à l'une de ses fonctionnalités, à tout moment et pour tout motif, sans préavis ni responsabilité envers vous ou une autre entité. Si nous mettons fin, pour une raison quelconque, aux Conditions ou à votre autorisation d'utiliser le Site, l'entente résultant de votre acceptation des Conditions continuera néanmoins de s'appliquer et de vous être opposable relativement à votre utilisation antérieure du Site et à tout ce qui s'y rapporte ou en découle. Si vous n'êtes pas satisfait du Site ou des Conditions, votre seul et unique recours consiste à cesser d'utiliser le Site. Les rubriques intitulées « Contenu de Smucker », « Exclusion de garanties », « Limitation de responsabilité », « Indemnisation », « Règlement des différends », « Délai pour présenter des réclamations » et « Dispositions diverses » demeureront en vigueur après toute résiliation de la présente entente. Une éventuelle ambiguïté dans l'interprétation des Conditions ne saurait être interprétée au détriment de la partie qui les a rédigées.