

Política de Privacidad

Política de Privacidad de The J.M. Smucker Co. y sus subsidiarias

Fecha de vigencia: Diciembre de 2013

Última actualización: Septiembre de 2026

Para acceder a la Política de Privacidad en español, haga clic [aquí](#).

Para acceder a la Política de Privacidad en francés, haga clic [aquí](#).

Política de Privacidad de The J.M. Smucker Co. y sus subsidiarias

Durante más de 120 años, personas como usted han confiado en Smucker al comprar nuestros productos. Sabemos que su privacidad también le importa. Ofrecemos esta Política de privacidad, en la que se explica qué información recopilamos sobre usted; cómo recopilamos dicha información; la finalidad de su recopilación y los beneficios que le reporta; con qué terceros la compartimos; y sus derechos, incluido lo que puede hacer con respecto a su información.

Si desea realizar una solicitud relacionada con su información personal, comuníquese con nosotros [aquí](#), al 888-550-9555 o a Privacy.Policy@jmsmucker.com.

Si reside en California, consulte la [Sección 6](#) para conocer nuestro Aviso de recopilación de información de California y la información proporcionada de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California, incluido cómo solicitar que no “vendamos” ni “compartamos” su información personal haciendo clic en [No vender ni compartir mi información personal](#).

Esta Política de Privacidad describe cómo tratamos la información personal en los sitios web y plataformas en los que se hace referencia a esta Política de Privacidad o donde esta se encuentra disponible, en los mensajes de correo electrónico que le enviamos y en nuestras interacciones fuera de línea en las que se hace referencia a esta Política de Privacidad. Esto incluye las prácticas de privacidad de nuestra Familia de Marcas actual. La lista puede consultarse [aquí](#) (<https://www.jmsmucker.com/brands-you-love>). Esta Política de Privacidad no se aplica a otros sitios web o plataformas que tengan una política de privacidad diferente. Esta Política de privacidad tampoco se aplica a los solicitantes de empleo, contratistas ni empleados.

Nuestros sitios están destinados exclusivamente para su uso en los Estados Unidos y Canadá y están sujetos a las leyes de los Estados Unidos. Si reside fuera de los Estados Unidos, entiende que podemos transferir su información a los Estados Unidos.

1. Recopilamos y utilizamos información personal sobre usted.

Nosotros (y los proveedores que prestan servicios en nuestro nombre y otros terceros) recopilamos, recibimos y generamos distintos tipos de información personal sobre usted, según la naturaleza de sus interacciones con nosotros. Por ejemplo, recopilamos lo siguiente:

Identificadores: Podemos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico, nombres de usuario en redes sociales, dirección postal, código postal y número de teléfono. Si crea una cuenta, también recopilamos su nombre de usuario y contraseña. También recopilamos los identificadores que usted publica en nuestros sitios.

Información comercial: Podemos recopilar su historial de pedidos, como los productos que ha comprado o consultado en nuestro sitio web. También podemos recopilar sus preferencias en cuanto a productos, compras y sabores. También podemos recopilar información sobre sus mascotas.

Información sobre la actividad en Internet: Podemos recopilar su dirección IP cuando visita nuestros sitios web. También utilizamos herramientas de seguimiento, como cookies y píxeles, para recopilar de forma pasiva información sobre cómo interactúa con nuestros sitios web y contenido en línea. Esto puede incluir identificadores del dispositivo, el tipo de navegador y sistema operativo que utiliza, su historial de navegación y búsqueda en nuestros sitios web, las áreas de nuestros sitios web que visita y durante cuánto tiempo, los productos o contenidos que consulta y en los que hace clic, el sitio desde el que accedió al nuestro y el sitio al que accede cuando lo abandona, así como sus interacciones con nuestros anuncios digitales y contenidos en otros sitios. Podemos recopilar y registrar información sobre sus interacciones con las páginas y otras comunicaciones y contenidos electrónicos derivados del uso que haga de nuestros sitios web, incluida la información que introduce, los movimientos del mouse, las capturas de pantalla, los términos de búsqueda y otros datos que introduce, así como los métodos utilizados para salir de la página. También podemos incorporar tecnologías (que pueden incluir, por ejemplo, balizas web, etiquetas y píxeles) en los correos electrónicos y otras comunicaciones que nosotros o nuestros proveedores le enviemos, para ayudarnos a comprender cómo interactúa con dichos mensajes, por ejemplo, si abrió un mensaje y cuándo lo hizo, o si hizo clic en algún contenido incluido en el mensaje. Podemos contratar o permitir de otro modo que terceros también recopilen información en nuestros sitios web de estas maneras.

Información de geolocalización no precisa: Podemos recopilar de forma pasiva información sobre su geolocalización cuando accede a nuestro sitio web. También recopilamos información sobre su ubicación mediante su dirección IP y su código postal, por ejemplo, cuando busca en línea establecimientos que venden nuestros productos cerca de usted.

Información visual/auditiva: Por ejemplo, podemos grabar el audio durante las llamadas al servicio de atención al cliente. También recopilamos información auditiva o visual que usted publica en nuestros sitios web, como fotografías o videos.

Recopilamos y generamos Inferencias. A partir de los demás datos de información personal recopilados sobre usted, extraemos inferencias acerca de usted que reflejan lo que creemos que son sus preferencias, características, predisposiciones y actitudes.

2. Utilizamos la información personal para las finalidades que se describen a continuación.

Utilizamos la información personal con fines de marketing. Por ejemplo, utilizamos su información para adaptar y enviarle información sobre nuevos productos y ofertas especiales. También utilizamos la información para adaptar y mostrarle anuncios sobre productos y ofertas. Estas podrían ser ofertas de The J.M. Smucker Company, nuestras subsidiarias u otros terceros, y podrían incluir marcas, productos o servicios que consideremos de su interés.

Utilizamos información personal para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios. Podemos utilizar su información para mejorar nuestros sitios web y productos. Utilizamos su

información para personalizar su experiencia. También podemos utilizar su información para realizar investigaciones y desarrollar nuevos productos y servicios.

Utilizamos información personal para responder a sus solicitudes o preguntas. Utilizamos su información para responder a sus preguntas, reclamos y comentarios. Si su solicitud está relacionada con productos (p. ej., reclamos o devoluciones) o transacciones, también podemos utilizar su información para identificar la transacción o el producto correspondiente y realizar los ajustes de pago pertinentes. También utilizamos su información para notificarle si gana un sorteo o concurso.

Utilizamos información personal para procesar pedidos y comunicarnos con usted. Utilizamos su información para comunicarnos con usted en relación con sus pedidos y procesarlos. También podríamos utilizar su información para comunicarnos con usted en relación con esta Política de Privacidad o los [Términos de Uso \(https://www.jmsmucker.com/terms\)](https://www.jmsmucker.com/terms).

Utilizamos información personal con fines de seguridad. Utilizamos información para proteger a nuestra empresa (incluidos nuestros sitios web), a nuestros clientes y a otras personas. También podemos necesitar utilizar su información para detectar, investigar y remediar fraudes u otras actividades presuntamente ilegales.

Utilizamos información personal para verificar y responder a las solicitudes realizadas en virtud de esta Política de Privacidad y para otros fines de verificación. Utilizaremos determinados datos para verificar su identidad si realiza solicitudes en virtud de esta Política de Privacidad. Los pasos de verificación y los datos que solicitamos pueden variar según la sensibilidad y la naturaleza de su solicitud.

Utilizamos la información de cualquier otra manera permitida o exigida por la ley, o según se lo notifiquemos.

No llevamos a cabo ninguna toma de decisiones automatizada ni elaboración de perfiles relacionada con la prestación o denegación de servicios financieros o de préstamos, vivienda, seguros, inscripción u oportunidades educativas, justicia penal, oportunidades de empleo, servicios de atención médica o acceso a bienes y servicios esenciales.

No procesamos la información personal de los consumidores para entrenar modelos de lenguaje de gran escala u otros sistemas similares de inteligencia artificial.

3. Recopilamos información personal sobre usted de diversas fuentes, tanto de manera directa como indirecta.

Recopilamos información personal directamente de usted. Por ejemplo, podemos recopilar información cuando registra una cuenta, compra o devuelve un producto, se suscribe a un boletín electrónico, participa en un concurso, envía o publica una receta u otro contenido, o se comunica con nosotros por cualquier otro medio.

Recopilamos información personal de sus dispositivos. Utilizamos herramientas técnicas de seguimiento que funcionan en segundo plano, como cookies del navegador, balizas y píxeles, para recopilar automáticamente información de y sobre usted y sus dispositivos. Recopilamos esta información cuando interactúa con nuestros sitios web, nuestros anuncios y nuestros correos electrónicos que nosotros o nuestros proveedores le enviamos. Recopilamos esta información sobre los usuarios a lo largo del tiempo y en distintos dispositivos.

Obtenemos información personal de proveedores que contratamos para prestar servicios en nuestro nombre. Por ejemplo, los proveedores que alojan o mantienen nuestros sitios web y envían correos electrónicos promocionales en nuestro nombre pueden proporcionarnos información.

Obtenemos información personal sobre usted de terceros. Trabajamos con socios comerciales y de marketing y con plataformas de redes sociales que nos proporcionan información sobre usted que han recopilado, directa o indirectamente, de usted. También utilizamos funciones que permiten que sus amigos nos proporcionen información sobre usted.

Combinamos información sobre usted de diversas maneras. Combinamos la información recopilada fuera de Internet, como la información recopilada cuando interactúa con nuestro centro de atención telefónica, con la información recopilada en línea. Combinamos la información que hemos recopilado en otros sitios web de marcas de The J.M. Smucker Company y sus subsidiarias y en sitios de terceros. También combinamos la información recopilada en distintos dispositivos, como computadoras y dispositivos móviles. Estas acciones nos permiten comprender de manera más integral sus preferencias como consumidor. También combinamos su información con la información de otros consumidores para comprender las preferencias y tendencias de su grupo de pares a lo largo del tiempo.

4. Divulgamos información personal a terceros.

Divulgamos información personal dentro de The J.M. Smucker Company y sus subsidiarias. Podemos divulgar su información a las empresas que actualmente forman parte de nuestra Familia de Marcas. La lista puede consultarse [aquí \(https://www.jmsmucker.com/brands-you-love\)](https://www.jmsmucker.com/brands-you-love).

Divulgamos información personal a proveedores que prestan servicios en nuestro nombre para nuestros propios fines comerciales y operativos. Por ejemplo, podemos divulgar información a proveedores que envían correos electrónicos en nuestro nombre, administran nuestros sitios web y concursos, procesan pagos, prestan servicios de publicidad o marketing, realizan un seguimiento de las impresiones publicitarias, prestan servicios de análisis, investigan y previenen incidentes relacionados con datos, auditan nuestras operaciones y estados financieros, brindan asesoramiento jurídico, colocan nuestros anuncios en otras plataformas y procesan y envían pedidos.

Podemos divulgar su información personal a socios comerciales y empresas de marketing. Por ejemplo, podemos divulgar información a terceros que copatrocinan una promoción o venden nuestros productos. Estos socios pueden enviarle información de marketing, incluso por correo postal o correo electrónico. También podemos divulgar información a socios comerciales cuyos productos o servicios puedan ser de su interés y estos pueden utilizar la información para sus propios fines de marketing o para los fines de marketing de terceros. También podemos divulgar información personal a otros terceros, incluidas las entidades que administran plataformas de redes sociales que nos ayudan con nuestras actividades de marketing. Esto puede incluir plataformas de redes sociales, redes publicitarias, sistemas operativos y plataformas, proveedores de análisis de datos y empresas de tecnología publicitaria.

Podemos divulgar información personal para cumplir con la ley o para protegernos a nosotros mismos o a otras personas. Por ejemplo, podemos divulgar información cuando sea necesario para responder a una orden judicial o citación. Podemos divulgar información si una agencia gubernamental o un organismo de investigación la solicita. Podemos divulgar información

cuando investigamos un posible fraude, incluido un fraude que consideremos que se haya producido durante un concurso o promoción. También podemos divulgar su información si usted es ganador de un concurso o promoción y una persona solicita la lista de ganadores.

Podemos divulgar información personal a cualquier sucesor de la totalidad o parte de nuestro negocio. Por ejemplo, si se vende una parte de nuestro negocio, podemos proporcionar nuestra base de datos de clientes al comprador como parte de dicha transacción. También podemos divulgar información si se propone realizar una transacción de este tipo.

Podemos divulgar información por otros motivos que podamos comunicarle o según lo permita o exija la ley.

5. Usted tiene opciones y derechos con respecto al uso que hacemos de su información personal.

Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos de marketing. Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales, siga las instrucciones incluidas en cualquier mensaje promocional que reciba de nosotros. Algunos de nuestros sitios web le permiten modificar sus preferencias para optar por no recibir estas comunicaciones. Incluso si opta por no recibir mensajes de marketing, continuaremos enviándole mensajes relacionados con transacciones, como respuestas a sus preguntas.

Puede controlar determinadas cookies y herramientas de seguimiento. Para optar por no permitir el uso de estas tecnologías en nuestros sitios web, utilice nuestra [herramienta de gestión de cookies](#).

Si reside en Nevada, puede solicitar que no “vendamos” su “información protegida” (según se define en la legislación aplicable de Nevada). Para realizar dicha solicitud, envíenos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com. Escriba “Nevada Do Not Sell” (Nevada, no vender) en el campo de asunto.

6. Aviso de Privacidad de California.

Este Aviso de Privacidad de California se aplica a los residentes de California y proporciona determinados detalles sobre la forma en que tratamos su información personal y los derechos que usted tiene como residente de California con respecto a su información. Este Aviso de Privacidad de California complementa nuestra [Política de Privacidad](#).

6.1 Aviso de Recopilación de California

Para obtener información detallada sobre la información personal que recopilamos, consulte la [Sección 1](#) de la Política de Privacidad.

Recopilamos y utilizamos estas categorías de información personal para los fines comerciales y empresariales descritos en la [Sección 2](#) de esta Política de Privacidad.

Recopilamos cada una de las categorías de información personal descritas en la Sección [1](#) de las fuentes descritas anteriormente en la [Sección 3](#).

Podemos divulgar cada una de las categorías de información personal mencionadas anteriormente para nuestros fines comerciales y empresariales, en la medida permitida por la

legislación aplicable, a las categorías de terceros descritas en la [Sección 4](#) de esta Política de Privacidad.

Podemos “vender” o “compartir” (según se definen dichos términos en la Ley de Privacidad del Consumidor de California) las siguientes categorías de información personal, incluso para fines de publicidad conductual entre contextos: identificadores e información de contacto; registros personales; características o rasgos personales; información comercial; información sobre el uso de Internet y otras redes electrónicas; información de geolocalización; información audiovisual y similar; y conclusiones inferidas. Podemos “vender” o “compartir” estas categorías de información personal con las categorías de terceros descritas en la [Sección 4](#) de esta Política de Privacidad.

No vendemos ni compartimos deliberadamente la información personal de menores de 16 años.

Conservaremos cada categoría de información personal especificada anteriormente durante el tiempo que sea razonablemente necesario para llevar a cabo los fines comerciales y empresariales descritos en esta Política de Privacidad o en cualquier otro aviso proporcionado al momento de recopilar los datos, según sea necesario para proporcionar nuestros bienes y servicios y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias, proteger y defender nuestros derechos legales y hacer cumplir nuestros acuerdos.

6.2 Sus derechos de privacidad en California

Si reside en California, puede realizar las siguientes solicitudes con respecto a su información personal, sujetas a las limitaciones y excepciones establecidas en la legislación aplicable:

- **Acceso:** Puede solicitar que le divulguemos lo siguiente: (i) las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted; (ii) las categorías de fuentes de las que hemos recopilado información personal sobre usted; (iii) el propósito comercial o empresarial de recopilar, compartir o vender su información personal; (iv) las categorías de información personal que hemos vendido o compartido sobre usted y las categorías de terceros a quienes se divulgó la información personal; (v) las categorías de información personal que hemos divulgado sobre usted para nuestros fines comerciales y las categorías de proveedores a quienes se divulgó la información personal; y (vi) los datos específicos de información personal que hemos recopilado sobre usted.
- **Eliminación:** Puede solicitar que eliminemos la información personal que recopilamos de usted, sujeta a determinadas excepciones.
- **Corrección:** Puede solicitar que corrijamos la información personal inexacta que conservamos sobre usted, sujeta a determinadas excepciones.
- **No vender ni compartir mi información personal:** Puede solicitar que no vendamos ni compartamos su información personal con terceros haciendo clic en [No vender ni compartir mi información personal](#).

Si desea optar por no permitir el seguimiento basado en cookies con fines de publicidad conductual, deberá configurar sus preferencias de cookies haciendo clic en el enlace

“Configuración de cookies” que puede encontrarse en el pie de página de nuestro sitio, o mediante la transmisión de una señal de preferencia de exclusión reconocida por Smucker, como una señal de Global Privacy Control, desde el navegador o las extensiones del navegador compatibles con dicha señal.

No lo discriminaremos por haber ejercido cualquiera de estos derechos.

Un residente de California puede ejercer estos derechos en línea haciendo clic [aquí](#), enviándonos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com o llamándonos al 888-550-9555. Podemos rechazar determinadas solicitudes o satisfacer una solicitud solo parcialmente, en función de nuestros derechos y obligaciones legales. Por ejemplo, podemos conservar información personal cuando la ley lo permita, por ejemplo, para fines tributarios u otros fines de conservación de registros, para mantener una cuenta activa y para procesar transacciones y facilitar las solicitudes de los clientes.

Para las solicitudes de acceso, eliminación y corrección, tomaremos medidas para verificar primero su identidad. Para ello, utilizamos un proveedor de servicios externo. Los pasos de verificación variarán según la sensibilidad de la información personal y según si usted tiene una cuenta con nosotros. La información que proporcione para la verificación de identidad se utilizará únicamente para ese fin. Si no podemos verificar su identidad, podemos rechazar su solicitud para acceder, eliminar o corregir.

Puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. Al presentar la solicitud, asegúrese de identificar al agente autorizado como tal.

De vez en cuando, podemos recopilar información personal, como direcciones de correo electrónico, en relación con una promoción, oferta o descuento. Nuestras ofertas e incentivos generalmente reflejan el valor de las relaciones que mantenemos con las personas que participan en estos programas. La participación en estos programas es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com o llamándonos al 888-550-9555.

California Shine the Light: Si reside en California, puede optar por no compartir sus Datos Personales, de conformidad con la Sección 1798.83 del Código Civil de California (la “ley Shine the Light”), con terceros para fines de marketing directo de dichos terceros, configurando por separado sus preferencias de cookies mediante el enlace “Configuración de cookies” que puede encontrarse en el pie de página de nuestro sitio, o transmitiendo una señal de preferencia de exclusión reconocida por Smucker, como una señal de Global Privacy Control, desde el navegador o las extensiones del navegador compatibles con dicha señal. Tenga en cuenta que sus configuraciones son específicas del Sitio en el que se encontraba cuando estableció sus preferencias.

7. Sus derechos de privacidad en Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Tennessee, Texas, Utah y Virginia.

Si reside en Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Tennessee, Texas, Utah o Virginia, puede realizar determinadas solicitudes con respecto a su información personal, de conformidad con la legislación aplicable y sujetas a las excepciones establecidas en dichas leyes, incluidas las siguientes:

- **Acceso:** Puede solicitar confirmación de si tratamos su información personal. Sujeto a determinadas excepciones, también puede solicitar una copia de su información personal. Los residentes de Connecticut, Delaware, Minnesota y Oregón también pueden solicitar una lista de los terceros (según se definen en la legislación aplicable) a quienes hemos divulgado información personal.
- **Eliminación:** Puede solicitar que eliminemos la información personal que tenemos de usted o sobre usted, sujeta a determinadas excepciones.
- **Corrección:** Puede solicitar que corrijamos los datos personales inexactos que conservamos sobre usted, sujetos a determinadas excepciones.
- **Exclusión:** Tiene derecho a oponerse u optar por no participar en determinados tipos de tratamiento, incluidos: (1) el tratamiento con fines de publicidad dirigida; y (2) el tratamiento con fines de venta de información personal.
- **Exclusión de la publicidad dirigida:** Podemos utilizar información personal obtenida (o, en algunos casos, inferida) a partir de sus actividades en sitios no afiliados para mostrarle publicidad más relevante. Puede solicitar que dejemos de utilizar su información personal para dicha publicidad dirigida.

Un residente de Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Tennessee, Texas, Utah o Virginia puede ejercer estos derechos en línea haciendo clic [aquí](#), enviándonos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com o llamándonos al 888-550-9555.

Para las solicitudes de acceso, eliminación y corrección, tomaremos medidas para verificar primero su identidad. Para ello, utilizamos un proveedor de servicios externo. Los pasos de verificación variarán según la sensibilidad de la información personal y según si usted tiene una cuenta con nosotros. La información que proporcione para la verificación de identidad se utilizará únicamente para ese fin. Si no podemos verificar su identidad y la verificación es exigida por ley, podemos rechazar su solicitud. Podemos rechazar determinadas solicitudes y explicaremos los motivos por los que se rechazó su solicitud y cómo apelar nuestra decisión, según lo exija la legislación aplicable. Después de recibir nuestra explicación, si desea apelar nuestra decisión, puede hacerlo enviando un correo electrónico a Appeal.Privacy.Policy@jmsmucker.com con "Data Privacy Appeal" (apelación por privacidad de los datos) en el campo de asunto o según se indique en la comunicación que le enviemos. Si tiene preguntas, también puede comunicarse con nosotros enviándonos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com o escribiéndonos a la dirección que figura a continuación.

Si reside en Colorado, Connecticut, Delaware, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, Nueva Jersey, Oregón o Texas, puede designar a un agente para que presente en su nombre una solicitud de exclusión de la venta y una solicitud de exclusión de la publicidad dirigida. Se requiere documentación que permita verificar su identidad y la autoridad del agente autorizado para presentar solicitudes en su nombre; de lo contrario, podemos rechazar la solicitud. Realizamos esfuerzos comercialmente razonables para autenticar su identidad y la autoridad del agente autorizado mediante la documentación escrita proporcionada en relación con la solicitud de exclusión, de conformidad con esta Política de Privacidad.

De vez en cuando, nosotros o nuestros proveedores en nuestro nombre podemos recopilar información personal en relación con una promoción, oferta, programa, descuento u otros

beneficios. Nosotros o nuestros proveedores podemos divulgar dicha información personal a las categorías de terceros descritas en la [Sección 4](#) de esta Política de Privacidad.

8. Sus derechos de privacidad en Canadá y transferencias internacionales

Los residentes de Canadá pueden acceder a la información personal que Smucker conserva sobre ellos, revisarla y solicitar su corrección. Puede presentar una solicitud relacionada con su información personal en línea haciendo clic [aquí](#) o enviándonos un correo electrónico a CA.Privacy.Policy@jmsmucker.com.

Tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a sus solicitudes. Los pasos de verificación variarán según la sensibilidad de la información personal y según si usted tiene una cuenta con nosotros.

Según lo exija o permita la ley, usted puede tener derechos adicionales con respecto a su información personal, dependiendo de su jurisdicción de residencia y de la legislación aplicable. Estos pueden incluir, por ejemplo, el derecho a ser informado sobre la toma de decisiones automatizada y a presentar observaciones al respecto, así como el derecho a solicitar información sobre el tratamiento de datos.

Nos reservamos el derecho de no modificar la información personal si no estamos de acuerdo con que sea incorrecta, pero agregaremos la información alternativa que usted haya solicitado. Podemos no proporcionar acceso a información personal cuando la legislación aplicable permita o exija denegar dicho acceso, por ejemplo, cuando la información solicitada revele información personal, incluidas opiniones, de otra persona o cuando esté sujeta al secreto profesional entre abogado y cliente o al privilegio relacionado con litigios.

Tiene derecho a negarse a proporcionar su consentimiento para el tratamiento de su información personal o a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, con efectos para tratamientos futuros. Esto no afectará el tratamiento cuando la legislación aplicable nos permita tratar información personal sin consentimiento.

La información personal que recopilamos puede almacenarse y tratarse en una jurisdicción distinta de aquella en la que se recopiló, incluido cualquier país en el que nosotros o nuestros proveedores de datos mantengamos instalaciones, como los Estados Unidos. Podemos utilizar proveedores de servicios en otras jurisdicciones para cualquiera de los fines descritos en esta Política de Privacidad. La información personal tratada y almacenada en otro país puede estar sujeta a solicitudes de divulgación o acceso por parte de los gobiernos, tribunales u organismos encargados de hacer cumplir la ley o autoridades reguladoras de dicho país, de conformidad con sus leyes.

Al utilizar nuestros sitios o proporcionarnos información personal, usted presta su consentimiento a cualquier transferencia de información fuera de su jurisdicción y de su país. Si tiene alguna pregunta sobre nuestro uso de proveedores de servicios fuera de Canadá, puede comunicarse con nosotros utilizando la información que figura a continuación.

9. Nuestros sitios no están destinados a los niños.

No recopilamos deliberadamente información personal de menores de 18 años. Si usted es padre, madre o tutor legal y considera que su hijo menor de 18 años nos ha proporcionado información personal, puede enviarnos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com.

Padres: pueden obtener más información sobre cómo proteger la privacidad de los niños en línea [aquí](https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online) (<https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online>).

10. Utilizamos medidas de seguridad estándares.

Internet no es 100 % seguro. No podemos garantizar que el uso que haga de nuestros sitios y aplicaciones sea completamente seguro. Le recomendamos actuar con precaución al utilizar Internet. Esto incluye no compartir sus contraseñas.

Podemos incluir enlaces a otros sitios o servicios de terceros en plataformas que no controlamos.

Si hace clic en un enlace a un sitio de terceros, será dirigido a sitios web o plataformas que no controlamos. Esta Política de Privacidad no se aplica a las prácticas de privacidad de dicho sitio web o plataforma. Lea detenidamente las políticas de privacidad de otros sitios web y empresas. No somos responsables de las prácticas de estos terceros.

Conservamos la información personal durante el tiempo que sea razonablemente necesario para llevar a cabo los fines comerciales y empresariales descritos en esta Política de Privacidad o en cualquier otro aviso proporcionado al momento de recopilar los datos, para proporcionar nuestros bienes y servicios y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias, proteger y defender nuestros derechos legales y hacer cumplir nuestros acuerdos.

11. No dude en comunicarse con nosotros si tiene más preguntas.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, desea corregir o actualizar su información o presentar un reclamo, envíe un correo electrónico a nuestro Responsable de Privacidad a Privacy.Policy@jmsmucker.com. También puede escribirnos a:

The J.M. Smucker Company

Atención: Privacy Officer (Director de Privacidad)

1 Strawberry Lane

Orrville, OH 44691

Estados Unidos de América

12. Podemos actualizar esta Política de Privacidad.

De vez en cuando, podemos modificar nuestras políticas de privacidad. Notificaremos cualquier cambio sustancial en nuestra Política de Privacidad mediante una publicación destacada en nuestro sitio web. También publicaremos una copia actualizada en nuestros sitios. Consulte periódicamente nuestros sitios para conocer las actualizaciones.

En caso de discrepancia entre la versión en inglés de esta Política de Privacidad y una versión de esta Política de Privacidad en cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.