

Fecha de entrada en vigor: Diciembre de 2013
Última actualización: Septiembre de 2025

Para acceder a la Política de privacidad en francés, haga clic [aquí](#).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE THE J.M. SMUCKER CO. Y SUS SUBSIDIARIAS

Durante más de 120 años, personas como usted han confiado en Smucker cuando compran nuestros productos. Sabemos que también le preocupa su privacidad, por lo que extendemos esa relación de confianza a su información personal. Le ofrecemos esta Política de privacidad, en la que se explica qué información recopilamos sobre usted, cómo la recopilamos, el propósito de recopilarla y cómo lo beneficia a usted, las partes externas con las que la compartimos, y sus derechos, incluido lo que puede hacer en relación con su información.

Comuníquese con nosotros [aquí](#) al 888-550-9555 o al correo electrónico Privacy.Policy@jmsmucker.com si desea realizar una solicitud relacionada con su información personal.

Si reside en California, consulte la [Sección 6](#) para conocer nuestro Aviso sobre la recopilación e información en California proporcionado de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California, incluida la forma de solicitar que no “vendamos” ni “compartamos” su información personal haciendo clic en [Sus opciones de privacidad](#).

En esta Política de privacidad se describe cómo tratamos la información personal en los sitios web y las plataformas en las que se encuentra o en las que se hace referencia a ella, en nuestros mensajes de correo electrónico y en nuestras interacciones fuera de línea a las que se aplique esta Política de privacidad. Esto incluye las prácticas de privacidad de nuestra familia actual de marcas. Puede ver esa lista [aquí](#) (<https://www.jmsmucker.com/brands-you-love>). Esta Política de privacidad no se aplica a otros sitios web o plataformas que tengan una política de privacidad diferente. Nuestros sitios están diseñados para su uso únicamente en los Estados Unidos y Canadá y están sujetos a las leyes de los Estados Unidos. Si vive en otro país, comprende y acepta que podemos transferir su información a Estados Unidos.

Con su acceso o uso de estos sitios web, confirma que ha leído, comprendido y aceptado los términos de esta Política de privacidad y que acepta nuestros [Términos de uso](#).

- 1.** Recopilamos y utilizamos su información personal.

Nosotros (y los proveedores que prestan servicios en nuestro nombre y otras partes) recopilamos, recibimos y desarrollamos varios tipos diferentes de información personal sobre usted, según la naturaleza de sus interacciones con nosotros. Por ejemplo, recopilamos:

Identificadores/información de contacto: podemos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico, nombre con el que se identifica en las redes sociales, dirección postal, código postal y número de teléfono. Si crea una cuenta, también recopilaremos su nombre de usuario y contraseña, así como identificadores que publique en nuestros sitios.

Información de compra y preferencia: podemos recopilar su historial de pedidos, como los productos que compró o que ha visto en nuestro sitio web. También es posible que recopilemos sus preferencias de productos, compras y sabores. Asimismo, podríamos recopilar información sobre sus mascotas.

Información de actividad en internet y en la red: podemos recopilar su dirección IP cuando visite nuestros sitios web. También utilizamos herramientas de seguimiento, como cookies y píxeles, para recopilar pasivamente información acerca de cómo interactúa en nuestros sitios web y con el contenido en línea. Esto podría incluir identificadores de dispositivos, el tipo de navegador y el sistema operativo que está utilizando, su historial de navegación y búsqueda en nuestros sitios web, qué áreas de nuestros sitios web visita y durante cuánto tiempo, qué productos o contenido ve y en qué elementos hace clic, desde qué sitio llegó al nuestro y a qué sitio irá cuando nos deje, así como sus interacciones con nuestros anuncios digitales y contenido nuestro en otros sitios. Podemos recopilar y registrar información de interacción en páginas y otras comunicaciones y contenido electrónicos de su uso de nuestros sitios web, lo que incluye entrada de contenido, movimientos del mouse, capturas de pantalla, los términos de búsqueda y otros datos que ingrese, y métodos utilizados para navegar fuera de la página. También podemos integrar tecnologías (por ejemplo, balizas web, etiquetas y píxeles) en los correos electrónicos y otras comunicaciones que nosotros le enviamos o nuestros proveedores le envían para ayudarnos a entender cómo interactúa con esos mensajes, como si abre un mensaje o hace clic en cualquier contenido dentro del mensaje. Podemos involucrar a otras partes para que también recopilen información en nuestros sitios web de estas maneras o podemos permitir que lo hagan.

Información de ubicación: podemos recopilar pasivamente información sobre su geolocalización cuando acceda a nuestro sitio web. También recopilamos información sobre su ubicación mediante la dirección IP y el código postal, como cuando busca en línea distribuidores de productos cercanos a usted.

Información demográfica: podemos recopilar información demográfica, como su edad, fecha de nacimiento o sexo. También podríamos reunir información sobre los rangos de edad de otras personas en su hogar.

Información relacionada con el empleo: si solicita un empleo, podemos recopilar información acerca de su experiencia laboral y de empleo anterior, su formación académica, su currículum, la dirección URL de sus sitios web personales o profesionales, el conjunto de habilidades y certificaciones de su lugar de trabajo, si necesita o no una visa para trabajar en los Estados Unidos y sus expectativas salariales. Si solicita un empleo, también puede optar por proporcionar voluntariamente la siguiente información: origen étnico, sexo, condición de discapacidad o condición de veterano.

Información de pago: si realiza una compra, recopilamos información de facturación, como su número de cuenta, número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, número de verificación de la tarjeta y dirección de facturación.

Información visual/de audio: por ejemplo, podemos grabar audio durante las llamadas de servicio al cliente. También recopilamos la información visual o de audio que publique en nuestros sitios web, como fotos o videos.

Información confidencial: podemos recopilar información que pueda considerarse información personal confidencial en virtud de ciertas leyes estatales o locales. Por ejemplo, podemos recopilar información que revele su estatus migratorio, raza, etnia, religión o afiliación a un sindicato. También podemos recopilar su geolocalización precisa y el nombre de usuario y la contraseña de cualquier cuenta que cree con nosotros.

Información que envíe o publique: recopilamos la información visual o de audio que publique en nuestros sitios web, como fotos o videos. Recopilamos comentarios y cualquier otra información que nos proporcione cuando se comunique con nosotros.

Recopilamos y desarrollamos inferencias. Utilizamos otros datos de la información personal que reunimos sobre usted para hacer inferencias acerca de lo que creemos que son sus preferencias, características, predisposiciones y actitudes.

2. Utilizamos la información personal para los fines que se describen a continuación.

Utilizamos la información personal para fines de marketing. Por ejemplo, utilizamos su información para adaptar y enviar información sobre nuevos

productos y ofertas especiales. También utilizamos la información para personalizar y presentar anuncios publicitarios sobre productos y ofertas. Podrían ser ofertas de The J.M. Smucker Company, nuestras subsidiarias u otras empresas y podrían incluir marcas, productos o servicios que creemos que le interesarían.

Utilizamos la información personal para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios. Podemos utilizarla para mejorar nuestros sitios web y nuestros productos. Usamos su información para personalizar su experiencia. También podemos utilizar su información para realizar investigaciones y desarrollar nuevos productos y servicios.

Utilizamos la información personal para responder a sus solicitudes o preguntas. Usamos su información para responder a sus preguntas, quejas y comentarios. Si su solicitud se relaciona con productos (por ejemplo, quejas o devoluciones) o con transacciones, también podríamos utilizar su información para identificar la transacción o el producto específicos y realizar cualquier ajuste en el pago. También la utilizamos para notificarle si gana un sorteo o concurso.

Utilizamos la información personal para completar pedidos y comunicarnos con usted. Utilizamos su información para comunicarnos con usted y completar sus pedidos. También podríamos utilizarla para comunicarnos con usted y hablar acerca de esta Política de privacidad o de los [Términos de uso](https://www.jmsmucker.com/terms) (<https://www.jmsmucker.com/terms>).

Utilizamos la información personal para fines de seguridad. Utilizamos la información para proteger nuestra empresa (incluidos nuestros sitios web), a nuestros clientes y a otros. Es posible que también debamos utilizar su información para detectar, investigar y solucionar fraudes o cualquier otra actividad ilegal que se sospeche.

Utilizamos la información personal para fines de contratación. Por ejemplo, utilizamos la información personal para revisar sus solicitudes de empleo y comunicarnos con usted a fin de hablar sobre oportunidades de trabajo. Si decide proporcionarnos voluntariamente su origen étnico, sexo, condición de discapacidad o estado de veterano en relación con una solicitud de empleo, utilizaremos esa información únicamente para fines estadísticos de seguimiento y no para tomar decisiones de contratación, de conformidad con la ley correspondiente.

Utilizamos la información personal para verificar y responder a las solicitudes realizadas de conformidad con esta Política de privacidad y para otros fines de verificación. Utilizaremos ciertos datos para verificar su identidad en caso

de que realice solicitudes conforme a esta Política de privacidad. Los pasos de verificación y la información que solicitemos podrían variar según la sensibilidad y la naturaleza de su solicitud.

Utilizamos la información según lo permita o exija la ley, o según se lo notifiquemos.

No participamos en ninguna toma de decisiones automatizada relacionada con la prestación o denegación de servicios financieros o de préstamos, vivienda, seguro, inscripción u oportunidad de educación, justicia penal, oportunidades de empleo, servicios de atención médica o acceso a bienes y servicios esenciales.

3. Recopilamos información personal sobre usted desde diversas fuentes, directa e indirectamente.

Recopilamos información personal directamente de usted. Por ejemplo, podemos reunir información cuando registra una cuenta, cuando hace una compra o devuelve un producto, cuando se registra en un boletín informativo electrónico, participa en un concurso, envía o publica una receta o cualquier otro contenido, o bien cuando se comunica con nosotros.

Recopilamos información personal de sus dispositivos. Utilizamos herramientas técnicas de seguimiento que funcionan en segundo plano, como cookies de navegador, balizas y píxeles, para recopilar automáticamente información sobre usted de sus dispositivos o de usted. Reunimos esta información cuando interactúa con nuestros sitios web, nuestros anuncios y nuestros correos electrónicos, ya sea que se los enviemos nosotros o nuestros proveedores. Recopilamos esta información acerca de los usuarios todo el tiempo y a través de los distintos tipos de dispositivos.

Obtenemos información personal a través de proveedores que contratamos para que trabajen en nuestro nombre. Por ejemplo, los proveedores que alojan o mantienen nuestros sitios web y los que envían correos electrónicos promocionales en nuestro nombre pueden proporcionarnos información. Nuestros proveedores de servicios de empleo y contratación de personal también nos proporcionan información.

Obtenemos información personal sobre usted de otras partes. Trabajamos con socios de negocios y marketing y con plataformas de redes sociales que nos proporcionan la información que han recopilado sobre usted directa o indirectamente. También podemos recibir información de una red de empleos o una red social si decide importar su información de esas plataformas cuando solicita un trabajo con nosotros. Además, utilizamos

funciones que permiten que sus amigos nos proporcionen información sobre usted. Si nos proporciona la información personal de otra persona, debe tener el consentimiento de esa persona para hacerlo.

Combinamos su información de diversas maneras. Combinamos la información recopilada fuera de línea, como la información que se recaba sobre usted cuando interactúa con nuestro centro de llamadas, con la información que obtenemos en línea. Combinamos la información que hemos recopilado en otros sitios web de The J.M. Smucker Company y sus subsidiarias, así como sitios de terceros. También combinamos la información recopilada en distintos tipos de equipos, como computadoras y dispositivos móviles. Estas acciones nos permiten comprender de una manera más completa sus preferencias como consumidor. También combinamos su información con la de otros consumidores para comprender las preferencias y tendencias dentro de su grupo de pares durante un cierto lapso de tiempo.

4. Compartimos información personal con otras partes.

Compartimos información personal con The J.M. Smucker Company y sus subsidiarias. Es posible que compartamos su información con nuestra familia actual de marcas. Puede ver esa lista [aquí \(https://www.jmsmucker.com/brands-you-love\)](https://www.jmsmucker.com/brands-you-love).

Compartimos información personal con proveedores que prestan servicios en nuestro nombre para nuestros propios fines comerciales y operativos. Por ejemplo, podemos compartir información con proveedores que nos envíen correos electrónicos, administren nuestros sitios web y concursos, procesen pagos, proporcionen servicios de publicidad o marketing, realicen un seguimiento de las publicidades, proporcionen servicios de análisis, investiguen y eviten incidentes con los datos, auditen nuestros estados financieros y comerciales, examinen a los solicitantes de empleo, brinden asesoría legal, coloquen nuestros anuncios en otras plataformas, y completen y envíen pedidos.

Podemos compartir su información personal con socios comerciales y empresas de marketing. Por ejemplo, podemos compartir información con otras partes que copatrocinen una promoción o vendan nuestros productos. Estos socios pueden enviarle información de marketing, incluso por correo o correo electrónico. También podemos compartir información con socios comerciales en cuyos productos o servicios pueda estar interesado, y ellos pueden usar la información para sus propios fines de marketing o para los fines de marketing de otros. También podemos compartir información personal con otras partes, incluidas las que administran plataformas de redes sociales, que nos ayudan con el marketing. Esto puede incluir plataformas de

redes sociales, redes de publicidad, sistemas operativos y plataformas, proveedores de análisis de datos y empresas de tecnología de anuncios.

Compartiremos información personal con el fin de cumplir con la ley o para protegernos a nosotros mismos o a otros. Por ejemplo, compartiremos información según sea necesario, en respuesta a una citación u orden judicial. Podemos compartir información si un organismo gubernamental o de investigación lo solicita. Podríamos compartir información durante la investigación de un posible fraude, lo que incluye cualquier fraude que creamos haya ocurrido durante un concurso o una promoción. O podemos compartir su información si es usted el ganador de un concurso o una promoción, con cualquiera que solicite una lista de ganadores.

Podríamos compartir información personal con cualquier cesionario de la totalidad o una parte de nuestro negocio. Por ejemplo, si parte de nuestro negocio se vende, podríamos entregar nuestra base de datos de clientes al comprador del negocio, como parte de esa transacción. También podemos compartir información si se propone tal transacción.

Podemos compartir información por otras razones que podríamos describirle, o según se permita o exija por ley.

5. Usted tiene opciones y derechos con respecto al uso que hacemos de su información personal.

Puede cancelar la suscripción a nuestros correos electrónicos de marketing. Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales, siga las instrucciones que se encuentran en cualquier mensaje promocional que reciba de nosotros. Algunos de nuestros sitios web le permiten modificar sus preferencias para dejar de recibir estas comunicaciones. Incluso si decide no recibir mensajes de marketing, de cualquier forma le enviaremos mensajes sobre transacciones, como respuestas a sus preguntas.

Puede controlar ciertas cookies y herramientas de seguimiento. Para obtener más información sobre el uso de cookies y otras herramientas de seguimiento en nuestros sitios web, y para leer nuestra Política de no seguimiento, haga clic [aquí](https://www.jmsmucker.com/about-our-ads) (<https://www.jmsmucker.com/about-our-ads>).

Si reside en Nevada, puede solicitar que no “vendamos” su “información cubierta” (según se define en la ley aplicable de Nevada). Para realizar dicha solicitud, envíenos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com. Utilice “Ley No Vender de Nevada” (“Nevada Do Not Sell”) como asunto.

6. Aviso de privacidad para California.

Este Aviso de privacidad para California aplica a los residentes de California y proporciona ciertos detalles sobre cómo tratamos su información personal y los derechos que tiene como residente de California con respecto a su información. Este Aviso de privacidad para California complementa nuestra [Política de privacidad](#).

6.1 Aviso sobre la recopilación en California

Podemos recopilar o recibir (y es posible que hayamos recopilado o recibido de otro modo durante el último período de 12 meses) las siguientes categorías de información personal, según lo establecido en la ley aplicable de California:

Categoría de información personal	Ejemplos de tipos de información personal dentro de la categoría
Identificadores e información de contacto	Información de contacto, como nombre, número de teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico, nombres en redes sociales, detalles de la cuenta e identificadores que puede publicar
Registros personales	Información de contacto, detalles de la cuenta, información de la cuenta financiera e identificaciones emitidas por el Gobierno
Características o rasgos personales	Información demográfica general, como su edad, fecha de nacimiento o sexo
Información comercial	Historial de pedidos, qué productos ha comprado o buscado, información de facturación y pago, información relacionada con la seguridad, testimonios de productos y sus preferencias de productos, compras y sabores
Internet y otra información de uso de la red electrónica	Dirección IP, identificadores de dispositivos, detalles del navegador y del sistema operativo, historial de búsqueda y navegación, e interacciones en el sitio web y con nuestros mensajes, anuncios y contenido
Datos de geolocalización	Información de ubicación
Información audiovisual y similar	Información de audio y video que grabamos o que usted publica
Información relacionada con la profesión o el empleo	Experiencia laboral e historial, habilidades y salario

Información de educación no pública	Formación académica
Inferencias obtenidas de otra información personal	Inferencias que reflejan lo que creemos que son sus preferencias, características, predisposiciones y actitudes
Información personal confidencial	Estatus migratorio, raza, etnia, religión, afiliación a un sindicato, geolocalización precisa e información de inicio de sesión de la cuenta

Para obtener más detalles sobre la información personal que recopilamos, consulte la [Sección 1](#) de la Política de privacidad.

Recopilamos y utilizamos estas categorías de información personal para los fines comerciales descritos en la [Sección 2](#) de esta Política de privacidad y como se indica a continuación:

- prestar servicios, incluido el mantenimiento de cuentas, el servicio al cliente, el procesamiento o la gestión de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, el procesamiento de pagos, la provisión de financiamiento, la prestación de servicios de análisis, la prestación de almacenamiento o la prestación de servicios similares;
- publicidad y marketing;
- auditoría, incluso la contabilización de impresiones de anuncios para visitantes únicos, la verificación de la posición y la calidad de las impresiones de anuncios, y la auditoría de cumplimiento;
- uso transitorio a corto plazo, como la publicidad no personalizada mostrada como parte de una interacción actual con nosotros;
- fines de seguridad y prevención de fraudes;
- actividades para verificar o mantener la calidad o la seguridad de nuestros servicios;
- depuración para identificar y reparar errores;
- realización de análisis de negocios;
- realización de investigaciones y desarrollo;
- fines de contratación; y
- cumplimiento de nuestra función u obligaciones legales.

Recopilamos cada una de las categorías anteriores de información personal de las fuentes descritas en la [Sección 3](#) anterior.

Podemos divulgar cada una de las categorías anteriores de información personal para nuestros fines comerciales en la medida en que lo permita la ley aplicable a las categorías de partes según se describe en la [Sección 4](#) de esta Política de privacidad, que pueden incluir, por ejemplo, nuestras

subsidiarias; nuestra familia de marcas; proveedores y proveedores de servicios; socios comerciales y de publicidad; redes de publicidad; sistemas operativos y plataformas; proveedores de análisis de datos; redes sociales; y otras partes en relación con las transferencias comerciales y razones legales, de seguridad, de prevención de fraudes y de aplicación de la ley. También divulgamos categorías de información personal que podamos describir de forma oportuna o según lo permita o exija la ley. Podemos “vender” o “compartir” (según se definen estos términos en la Ley de Privacidad del Consumidor de California) las siguientes categorías de información personal, incluso para publicidad conductual en diferentes contextos: identificadores e información de contacto; registros personales; características o rasgos personales; información comercial; información de uso de internet y otras redes electrónicas; información de geolocalización; información audiovisual y similar; e inferencias. Podemos “vender” estas categorías de información personal a las categorías de terceros descritas en la [Sección 4](#) de esta Política de privacidad o podemos o “compartir” dichas categorías de información personal con dichas categorías de terceros. Lo hacemos con los fines comerciales descritos en la [Sección 2](#) de esta Política de Privacidad.

Retendremos cada categoría de información personal especificada con anterioridad durante el tiempo que sea razonablemente necesario para llevar a cabo los fines comerciales descritos en esta Política de privacidad o cualquier otro aviso proporcionado en el momento de la recopilación de datos, según sea necesario para proporcionar nuestros bienes y servicios y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, proteger y defender nuestros derechos legales y hacer cumplir nuestros acuerdos.

6.2 Sus derechos de privacidad en California

Si reside en California, puede realizar las siguientes solicitudes con respecto a su información personal, sujeto a las limitaciones y excepciones establecidas en la ley aplicable:

- Acceso: puede solicitar que le divulguemos lo siguiente: (i) las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted; (ii) las categorías de fuentes de las que hemos recopilado información personal sobre usted; (iii) el propósito comercial que nos llevó a recopilar, compartir o vender su información personal; (iv) las categorías de información personal que hemos vendido o compartido sobre usted y las categorías de terceros a quienes se les divulgó la información personal; (v) las categorías de información personal que hemos divulgado sobre usted para nuestros fines comerciales y las categorías

de proveedores a quienes se les divulgó la información personal; y (vi) los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted.

- Eliminación: puede solicitar que eliminemos la información personal que recopilamos sobre usted, sujeto a ciertas excepciones.
- Corrección: puede solicitar que corriamos la información personal inexacta que mantenemos sobre usted, sujeto a ciertas excepciones.
- Limitación del uso o la divulgación de información personal confidencial: puede solicitar que limitemos el uso o la divulgación de su información personal confidencial a los fines establecidos en la ley aplicable de California, sujeto a ciertas excepciones.
- No vender ni compartir mi información personal: puede solicitar que no vendamos ni compartamos su información personal a un tercero haciendo clic en [Sus opciones de privacidad](#). A los fines de esta Sección 6, “vender” se refiere a la venta, el alquiler, la publicación, la divulgación, la difusión, la disponibilidad, la transferencia u otra comunicación oral, escrita o electrónica de su información personal a una parte externa para obtener una ganancia económica u otra contraprestación onerosa, sujeto a ciertas excepciones en la ley aplicable. A los fines de esta Sección 6, “compartir” se refiere a transferir, poner a disposición o divulgar de otro modo su información personal a otra parte con el fin de enviarle publicidad sobre la base de su información personal obtenida de sus actividades en sitios de marcas distintivas. Tenga en cuenta que, si desea excluirse del seguimiento basado en cookies para nuestros fines de publicidad conductual, deberá establecer por separado sus preferencias de cookies haciendo clic en el enlace Configuración de cookies que puede estar en el pie de página de nuestro sitio o transmitiendo una señal de preferencia de exclusión reconocida por Smucker, como una señal de Control de privacidad global, en el navegador o las extensiones de navegador que admitan dicha señal. Para controlar el uso de ciertas cookies y herramientas de seguimiento, haga clic [aquí](#) para obtener más información. También puede visitar www.aboutads.info/choices y <https://optout.privacyrights.info> para excluirse de ciertos usos de cookies con fines publicitarios. Sus selecciones son específicas para el dispositivo, el sitio web y el navegador que está utilizando. Sus selecciones también se eliminan cada vez que borra las cookies o la caché de su navegador. No vendemos ni compartimos conscientemente información personal de menores de 16 años.

No lo discriminaremos en modo alguno por ejercer alguno de estos derechos.

Un residente de California puede ejercer estos derechos en línea haciendo clic [aquí](#), enviándonos un correo electrónico

a Privacy.Policy@jmsmucker.com o llamándonos al 888-550-9555. Podemos negarnos a cumplir con ciertas solicitudes o cumplir una solicitud solo en parte, de acuerdo con nuestros derechos y obligaciones legales. Por ejemplo, podemos retener la información personal según lo permitido por la ley, con propósitos de pago de impuestos o de mantenimiento de registros, para mantener una cuenta activa y para procesar transacciones y facilitar las solicitudes de los clientes.

En el caso de las solicitudes de acceso, eliminación y corrección, tomaremos las medidas necesarias para verificar primero su identidad. Utilizamos un proveedor de servicios externo para ese propósito. Los pasos para la verificación variarán dependiendo de la sensibilidad de la información personal y de si tiene una cuenta con nosotros. La información que envíe a los fines de verificación de identidad solo se utilizará para ese propósito. Si no podemos verificar su identidad, podemos denegar su solicitud de acceso, eliminación o corrección.

Puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. Cuando envíe la solicitud, asegúrese de que el agente autorizado se identifique como tal.

De manera oportuna, podemos recopilar información personal, como direcciones de correo electrónico, en relación con una promoción, una oferta o un descuento. Nuestras ofertas e incentivos generalmente reflejan el valor de las relaciones que tenemos con las personas que participan en estos programas. La participación en estos programas es voluntaria, y usted puede retirarse en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com o llamándonos al 888-550-9555.

Ley Shine the Light de California: si reside en California, puede optar por no compartir sus datos personales sujeto al Código Civil de California §1798.83 (la “*Ley Shine the Light*”) con terceros para fines de marketing directo de esos terceros estableciendo por separado sus preferencias de cookies haciendo clic en el enlace Configuración de cookies que puede estar en el pie de página de nuestro sitio o transmitiendo una señal de preferencia de exclusión reconocida por Smucker, como una señal de Control de privacidad global, en el navegador o las extensiones de navegador que admitan dicha señal. Tenga en cuenta que su configuración es específica para el sitio en el que se encontraba cuando configuró sus preferencias.

7. Sus derechos de privacidad en Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Tennessee, Texas, Utah y Virginia.

Si reside en Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Tennessee, Texas, Utah o Virginia, puede realizar ciertas solicitudes con respecto a su información personal de acuerdo con la ley aplicable y sujeto a las excepciones establecidas en dichas leyes aplicables, entre las que se incluyen las siguientes:

- **Acceso:** puede solicitar confirmar si tratamos su información personal. Sujeto a ciertas excepciones, también puede solicitar una copia de su información personal. Los residentes de Delaware, Minnesota y Oregón también pueden solicitar una lista de terceros (según se define en la ley aplicable) a quienes hemos divulgado información personal.
- **Eliminación:** puede solicitar que eliminemos la información personal que tenemos de usted o sobre usted, sujeto a ciertas excepciones.
- **Corrección:** puede solicitar que corrijamos datos personales inexactos que mantenemos sobre usted, sujeto a ciertas excepciones.
- **Exclusión de la venta:** podemos “vender” información personal, según la definición del término en virtud de las leyes estatales aplicables. Puede solicitar que se excluya la venta de su información personal a terceros.
- **Exclusión de la publicidad dirigida:** podemos utilizar la información personal obtenida (o, en algunos casos, inferida) de sus actividades en sitios no afiliados para enviarle publicidad más relevante. También puede solicitar que dejemos de usar su información personal para tal publicidad dirigida.

Un residente de Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Tennessee, Texas, Utah o Virginia puede ejercer estos derechos en línea haciendo clic [aquí](#), enviándonos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com o llamándonos al 888-550-9555. Tenga en cuenta que, para los fines de estos derechos en virtud de esta Sección 7, la información personal no incluye información sobre solicitantes de empleo, empleados ni otros miembros de nuestro personal, ni información sobre los empleados y otros representantes de entidades de terceros con las que podamos interactuar.

Podemos “vender” (según se define este término en la ley estatal aplicable) y tratar con fines de publicidad dirigida las siguientes categorías de información personal, incluso para publicidad conductual en diferentes contextos: identificadores e información de contacto; registros personales; características o rasgos personales; información comercial; información de uso de internet y otras redes electrónicas; información de geolocalización; información audiovisual y similar; e inferencias. Podemos “vender” estas

categorías de información personal a las categorías de terceros descritas en la [Sección 4](#) de esta Política de privacidad o podemos o compartir dichas categorías de información personal con dichas categorías de terceros. Tenga en cuenta que, si desea excluirse de la venta o de nuestra publicidad dirigida mediante determinados seguimientos basados en cookies para fines de publicidad, deberá establecer por separado sus preferencias de cookies haciendo clic en el enlace Configuración de cookies, que puede estar en el pie de página de nuestro sitio, o transmitiendo una señal de preferencia de exclusión reconocida por Smucker, como una señal de Control de privacidad global, en el navegador o las extensiones de navegador que admitan dicha señal. Tenga en cuenta que su configuración es específica para el sitio en el que se encontraba cuando configuró sus preferencias. También puede visitar www.aboutads.info/choices y <https://optout.privacyrights.info> para excluirse de ciertos usos de cookies con fines publicitarios. Sus selecciones relacionadas con las cookies son específicas para el dispositivo, el sitio web y el navegador que está utilizando. Sus selecciones se eliminan cada vez que borra las cookies o la caché del navegador.

En el caso de las solicitudes de acceso, eliminación y corrección, tomaremos las medidas necesarias para verificar primero su identidad. Utilizamos un proveedor de servicios externo para ese propósito. Los pasos para la verificación variarán dependiendo de la sensibilidad de la información personal y de si tiene una cuenta con nosotros. La información que envíe a los fines de verificación de identidad solo se utilizará para ese propósito. Si no podemos verificar su identidad y la verificación es requerida por ley, podemos denegar su solicitud. Podemos denegar ciertas solicitudes, y explicaremos por qué se rechazó su solicitud y cómo apelar contra nuestra decisión, según lo exige la ley aplicable. Después de recibir nuestra explicación, si desea apelar contra nuestra decisión, puede hacerlo enviando un correo electrónico a Appeal.Privacy.Policy@jmsmucker.com con "Data Privacy Appeal" ("*Apelación de privacidad de datos*") como asunto o según se detalle en nuestra comunicación. Si tiene preguntas, también puede comunicarse con nosotros enviando un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com o escribiéndonos a la dirección que se indica a continuación.

Si reside en Colorado, Connecticut, Delaware, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Oregón o Texas, puede designar a un agente para que envíe una solicitud de exclusión de la venta y la publicidad dirigida en su nombre. Se requiere un comprobante para verificar su identidad y la autoridad del agente autorizado para enviar solicitudes en su nombre, o podemos denegar la solicitud. Realizamos esfuerzos comercialmente razonables para autenticar su identidad y la del agente autorizado a través de la documentación escrita proporcionada en relación con la solicitud de exclusión de conformidad con esta Política de privacidad.

De manera oportuna, nosotros o nuestros proveedores en nuestro nombre podemos recopilar información personal relacionada con una promoción, una oferta, un programa, un descuento u otros beneficios. Nosotros o nuestros proveedores podemos divulgar dicha información personal a las categorías de terceros descritas en la [Sección 4](#) de esta Política de privacidad.

8. Sus derechos de privacidad en Canadá y transferencias internacionales

Los residentes de Canadá pueden acceder a su información personal en poder de Smucker, y pueden revisarla y solicitar su corrección. Puede enviar una solicitud con respecto a su información personal en línea haciendo clic [aquí](#) o enviándonos un correo electrónico a CA.Privacy.Policy@jmsmucker.com.

Tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a sus solicitudes. Los pasos para la verificación variarán dependiendo de la sensibilidad de la información personal y de si tiene una cuenta con nosotros.

Según lo requerido o permitido por la ley, es posible que derechos adicionales con respecto a su información personal, según su jurisdicción de residencia y la ley aplicable. Estos pueden incluir, por ejemplo, el derecho de presentar observaciones relacionadas con la toma de decisiones automatizada, y de ser informado de dichas observaciones, y el derecho de solicitar información sobre el tratamiento de datos.

Nos reservamos el derecho de no cambiar la información personal si no estamos de acuerdo en que es incorrecta, pero agregaremos su información alternativa solicitada como apéndice. No podemos proporcionar acceso a información personal cuando se permita o requiera denegar el acceso conforme a la ley aplicable, por ejemplo, cuando la información solicitada divulgaría la información personal, incluidas las opiniones, de otra persona o si está sujeta al privilegio de abogado-cliente o litigio.

Tiene derecho a negarse a proporcionar o a retirar su consentimiento para el tratamiento de su información personal en cualquier momento y con efecto para el tratamiento futuro. Esto no afectará el tratamiento cuando la ley aplicable nos permita tratar la información personal sin consentimiento.

La información personal que recopilamos puede almacenarse y tratarse en una jurisdicción distinta de la que se recopiló, incluido cualquier país en el que nosotros o nuestros proveedores de datos mantengamos instalaciones, como los Estados Unidos. Podemos utilizar proveedores de servicios en otras jurisdicciones para cualquiera de los fines descritos en esta Política de

privacidad. La información personal tratada y almacenada en otro país puede estar sujeta a solicitudes de divulgación o acceso por parte de los gobiernos, los tribunales, o los organismos reglamentarios o de cumplimiento de la ley en ese país según sus leyes.

Con su uso de nuestros sitios o su entrega a nosotros de información personal, acepta cualquier transferencia de información fuera de su jurisdicción y su país. Si tiene alguna pregunta sobre nuestro uso de proveedores de servicios fuera de Canadá, puede comunicarse con nosotros usando la siguiente información.

9. Nuestros sitios no están diseñados para niños.

No recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 16 años. Si usted es padre, madre o tutor legal y piensa que su hijo menor de 16 años nos ha proporcionado información personal, puede enviarnos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com. Padres y madres: pueden obtener más información sobre cómo proteger la privacidad de sus hijos en línea [aquí \(https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online\)](https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online).

10. Utilizamos medidas de seguridad estándar.

Internet no es 100 % seguro. No podemos garantizar que el uso de nuestros sitios y aplicaciones será completamente seguro. Le recomendamos que tenga precaución cuando utilice Internet. Esto incluye no compartir sus contraseñas.

Podemos ofrecer enlaces a otros sitios o servicios de terceros en plataformas que están fuera de nuestro control.

Si hace clic en un enlace a un sitio de terceros, accederá a sitios web o plataformas que no controlamos. Esta Política de privacidad no se aplica a las prácticas de privacidad de ese sitio web o plataforma. Lea cuidadosamente las políticas de privacidad de otros sitios web y de otras empresas. No nos hacemos responsables de las prácticas de esos terceros.

Mantenemos la información personal siempre que sea razonablemente necesario para llevar a cabo los propósitos comerciales descritos en esta Política de privacidad o cualquier otro aviso proporcionado en el momento de la recopilación de datos, para proporcionar nuestros bienes y servicios, y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, proteger y defender nuestros derechos legales, y hacer cumplir nuestros acuerdos.

11. No dude en comunicarse con nosotros si tiene más preguntas.

Si tiene cualquier duda acerca de esta Política de privacidad o desea corregir o actualizar su información, o enviar una queja, envíen un correo electrónico al directivo de Privacidad a Privacy.Policy@jmsmucker.com. También puede escribirnos al siguiente correo:

The J.M. Smucker Company

PARA: Directivo de Privacidad

1 Strawberry Lane

Orrville, OH 44691

Estados Unidos de América

12. Es posible que actualicemos esta Política de privacidad.

De vez en cuando, podríamos modificar nuestras políticas de privacidad. Le notificaremos cualquier cambio importante en nuestra Política de privacidad mediante una publicación visible en nuestro sitio web. También publicaremos una copia actualizada en nuestros sitios. Revise nuestros sitios periódicamente para mantenerse al tanto de las actualizaciones.

En el caso de cualquier discrepancia entre la versión en inglés de esta Política de privacidad y una versión de esta Política de privacidad en cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.