

Politique de confidentialité

Politique de confidentialité de The J.M. Smucker Co. et ses filiales

Date d'entrée en vigueur : décembre 2013

Dernière mise à jour : septembre 2026

Pour consulter la Politique de confidentialité en espagnol, cliquez [ici](#).

Pour consulter la Politique de confidentialité en français, cliquez [ici](#).

Politique de confidentialité de The J.M. Smucker Co. et ses filiales

Depuis plus de 120 ans, des gens comme vous font confiance à Smucker en achetant nos produits. Nous savons que la protection de vos renseignements personnels vous tient également à cœur. La Politique de confidentialité explique quels renseignements nous recueillons à votre sujet, comment nous les recueillons, les raisons pour lesquelles nous les recueillons, les avantages que vous pouvez tirer de cette démarche, les tiers auxquels nous les communiquons et vos droits, notamment les choix qui s'offrent à vous concernant vos renseignements.

Si vous souhaitez présenter une demande concernant vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en cliquant [ici](#), en appelant le 888-550-9555 ou en consultant le site Privacy.Policy@jmsmucker.com.

Si vous résidez en Californie, consultez la [section 6](#) pour prendre connaissance de notre Avis de collecte relatif à la Californie et des renseignements fournis conformément à la loi California Consumer Privacy Act; pour connaître la façon de nous demander de ne pas « vendre » ni « partager » vos renseignements personnels, veuillez cliquer sur [Ne pas vendre ni partager mes renseignements personnels](#).

La Politique de confidentialité décrit la façon dont nous traitons les renseignements personnels sur les sites Web et les plateformes où elle est mentionnée ou accessible, dans les courriels que nous vous envoyons, et lors de nos interactions hors ligne lorsqu'elle est mentionnée. Elle s'applique notamment aux pratiques de confidentialité de notre famille de marques actuelle. La liste peut en être consultée [ici](#) (<https://www.jmsmucker.com/brands-you-love>). La Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web ou plateformes qui sont régis par une politique de confidentialité différente. Elle ne s'applique pas non plus aux candidats à un emploi, aux prestataires ou aux employés.

Nos sites sont destinés à être utilisés uniquement aux États-Unis et au Canada et sont assujettis aux lois des États-Unis. Si vous résidez à l'extérieur des États-Unis, vous comprenez que nous pouvons transférer vos renseignements aux États-Unis.

1. Nous recueillons et utilisons des renseignements personnels à votre sujet.

Nous, ainsi que les prestataires qui fournissent des services pour notre compte et d'autres tiers, recueillons, recevons et générons différents types de renseignements personnels à votre sujet, selon la nature de vos interactions avec nous. Nous recueillons, par exemple, les éléments suivants :

Identifiants : nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse courriel, vos identifiants de médias sociaux, votre adresse postale, votre code postal et votre numéro de téléphone. Si vous

créez un compte, nous recueillerons également votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nous recueillons également les identifiants que vous publiez sur nos sites.

Renseignements commerciaux : nous pouvons recueillir l'historique de vos commandes, notamment les produits que vous avez achetés ou consultés sur notre site Web. Nous pouvons également recueillir vos préférences en matière de produits, de magasinage et de saveurs. Nous pouvons aussi recueillir des renseignements sur vos animaux de compagnie.

Renseignements relatifs aux activités sur le réseau Internet : nous pouvons recueillir votre adresse IP lorsque vous visitez nos sites Web. Nous utilisons également des outils de suivi, comme les témoins et les pixels, pour recueillir passivement des renseignements sur la façon dont vous interagissez avec nos sites Web et notre contenu en ligne. Ces renseignements peuvent comprendre les identifiants de votre appareil, le type de navigateur et de système d'exploitation que vous utilisez, votre historique de navigation et de recherche sur nos sites Web, les sections de nos sites que vous visitez et la durée de vos visites, les produits ou le contenu que vous consultez ou sur lesquels vous cliquez, le site qui vous a conduit à nos sites et celui vers lequel vous vous dirigez lorsque vous les quittez, et vos interactions avec nos publicités numériques et notre contenu sur d'autres sites. Nous pouvons recueillir et enregistrer des renseignements sur vos interactions avec les diverses pages ainsi que d'autres communications électroniques et contenus liés à votre utilisation de nos sites Web, notamment les données que vous saisissez, les mouvements de la souris, les captures d'écran, les termes de recherche et les autres données que vous saisissez, ainsi que les méthodes utilisées pour quitter une page. Nous pouvons également intégrer des technologies, notamment des balises Web, des marqueurs et des pixels, dans les courriels et autres communications que nous ou nos prestataires vous envoyons afin de mieux comprendre la façon dont vous interagissez avec ces messages, et savoir par exemple si vous les avez ouverts et à quel moment, ou si vous avez cliqué sur leur contenu. Nous pouvons faire appel à des tiers ou leur permettre de recueillir eux aussi des renseignements sur nos sites Web de la même façon.

Renseignements de géolocalisation non précise : nous pouvons recueillir passivement des renseignements sur votre géolocalisation lorsque vous accédez à notre site Web. Nous recueillons également des renseignements sur votre emplacement à l'aide de votre adresse IP et de votre code postal, par exemple lorsque vous effectuez une recherche en ligne pour trouver des détaillants proposant nos produits près de chez vous.

Renseignements visuels et audio : nous pouvons, par exemple, faire un enregistrement audio des appels au service à la clientèle. Nous recueillons également les renseignements audio ou visuels que vous publiez sur nos sites Web, comme les photos ou les vidéos.

Nous recueillons et générons des Inférences. À partir des renseignements personnels recueillis à votre sujet, nous faisons des inférences qui reflètent ce que nous estimons être vos préférences, vos caractéristiques, vos prédispositions et vos comportements.

2. Nous utilisons les renseignements personnels aux fins décrites ci-dessous.

Nous utilisons des renseignements personnels à des fins de marketing. Par exemple, nous utilisons vos renseignements pour personnaliser les informations que nous vous envoyons au sujet des nouveaux produits et des offres spéciales. Nous utilisons également vos renseignements pour personnaliser les publicités qui vous sont présentées au sujet des

produits et des offres. Il peut s'agir d'offres émanant de The J.M. Smucker Company, de nos filiales ou de tiers concernant notamment des marques, produits ou services qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

Nous utilisons les renseignements personnels pour développer et améliorer nos produits et services. Nous pouvons utiliser vos renseignements pour améliorer nos sites Web et nos produits. Nous utilisons vos renseignements pour personnaliser votre expérience. Nous pouvons également utiliser vos renseignements pour faire de la recherche et développer de nouveaux produits et services.

Nous utilisons les renseignements personnels pour répondre à vos demandes ou à vos questions. Nous utilisons vos renseignements pour répondre à vos questions, à vos plaintes et à vos commentaires. Si votre demande concerne des produits, par exemple dans le cadre d'une plainte ou d'un retour, ou des transactions, nous pouvons également utiliser vos renseignements pour déterminer la transaction ou le produit visé et effectuer tout ajustement de paiement nécessaire. Nous utiliserons également vos renseignements pour vous aviser si vous gagnez un tirage au sort ou un concours.

Nous utilisons les renseignements personnels pour traiter les commandes et communiquer avec vous. Nous utilisons vos renseignements pour communiquer avec vous au sujet de vos commandes et pour les traiter. Nous pouvons également utiliser vos renseignements pour communiquer avec vous au sujet de la Politique de confidentialité ou des [Conditions d'utilisation](https://www.jmsmucker.com/terms) de notre site Web (<https://www.jmsmucker.com/terms>).

Nous utilisons les renseignements personnels à des fins de sécurité. Nous utilisons vos renseignements pour protéger notre entreprise, y compris nos sites Web, nos clients et autrui. Nous sommes susceptibles d'être amenés à utiliser vos renseignements pour détecter des fraudes ou d'autres activités illégales présumées, enquêter sur celles-ci et y remédier.

Nous utilisons les renseignements personnels pour vérifier les demandes présentées en vertu de la Politique de confidentialité et y répondre, et à d'autres fins de vérification. Si vous présentez une demande en vertu de la Politique de confidentialité, nous utiliserons certains renseignements pour vérifier votre identité. Les étapes de vérification et les renseignements que nous vous demanderons peuvent varier selon la nature et le degré de sensibilité de votre demande.

Nous utilisons également les renseignements de toute autre manière permise ou prévue par la loi, ou à condition de vous en aviser.

Nous n'effectuons aucune prise de décision automatisée ni aucun profilage relativement à l'octroi ou au refus de services financiers ou de prêt, au logement, à l'assurance, à l'inscription dans des établissements d'enseignement ou aux possibilités d'études, à la justice pénale, aux possibilités d'emploi, aux services de soins de santé ou à l'accès à des biens et services essentiels.

Nous ne traitons pas les renseignements personnels des consommateurs afin d'entraîner de grands modèles de langage ou d'autres systèmes d'intelligence artificielle similaires.

3. Nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet auprès de diverses sources, directement et indirectement.

Nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous. Par exemple, nous pouvons recueillir des renseignements lorsque vous créez un compte, achetez ou retournez un produit, vous abonnez à une infolettre, participez à un concours, envoyez ou publiez une recette ou un autre contenu, ou communiquez avec nous de toute autre façon.

Nous recueillons des renseignements personnels directement à partir de vos appareils. Nous utilisons des outils techniques de suivi qui fonctionnent en arrière-plan, comme les témoins de navigateur, les balises et les pixels, afin de recueillir automatiquement des renseignements auprès de vous et à votre sujet, et au sujet et à partir de vos appareils. Nous recueillons ces renseignements lorsque vous interagissez avec nos sites Web, nos publicités et les courriels que nous ou nos prestataires vous envoyons. Nous recueillons ces renseignements sur les utilisateurs au fil du temps et sur différents appareils.

Nous obtenons des renseignements personnels auprès des prestataires auxquels nous faisons appel pour travailler pour notre compte. Par exemple, les prestataires qui hébergent ou entretiennent nos sites Web et ceux qui envoient des courriels promotionnels pour notre compte peuvent nous transmettre des renseignements.

Nous obtenons des renseignements personnels vous concernant auprès d'autres parties. Nous travaillons avec des partenaires commerciaux et de marketing ainsi qu'avec des plateformes de médias sociaux qui nous transmettent des renseignements à votre sujet qu'ils ont recueillis directement ou indirectement auprès de vous. Nous utilisons également des fonctionnalités qui permettent à vos amis de nous transmettre vos renseignements.

Nous combinons les renseignements à votre sujet de différentes façons. Nous combinons les renseignements recueillis hors ligne, notamment lorsque vous interagissez avec notre centre d'appels, avec les renseignements recueillis en ligne. Nous combinons les renseignements que nous recueillons sur les sites Web d'autres marques du groupe The J.M. Smucker Company et de ses filiales ainsi que sur des sites de tiers. Nous combinons également les renseignements recueillis sur différents appareils, dont les ordinateurs et les appareils mobiles. Ces pratiques nous permettent d'avoir une vision d'ensemble de vos préférences de consommation. Nous combinons également vos renseignements avec ceux d'autres consommateurs afin de comprendre, au fil du temps, les préférences et les tendances au sein de votre groupe de pairs.

4. Nous communiquons des renseignements personnels à des tiers.

Nous communiquons des renseignements personnels au sein de The J.M. Smucker Company et de ses filiales. Nous pouvons communiquer vos renseignements à notre famille de marques actuelle. La liste peut en être consultée [ici](https://www.jmsmucker.com/brands-you-love) (<https://www.jmsmucker.com/brands-you-love>).

Nous communiquons des renseignements personnels aux prestataires qui fournissent des services pour notre compte pour nos besoins commerciaux et opérationnels. Par exemple, nous pouvons communiquer des renseignements à des prestataires qui envoient des courriels pour notre compte, exploitent nos sites Web, administrent nos concours, traitent les paiements, nous fournissent des services de publicité ou de marketing, assurent le suivi des impressions publicitaires, nous fournissent des services d'analyse, enquêtent sur les incidents liés aux données et contribuent à les prévenir, effectuent des audits de nos activités et de nos états financiers, nous fournissent des conseils juridiques, diffusent nos publicités sur d'autres plateformes, et traitent et expédient les commandes.

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à des partenaires commerciaux et à des entreprises de marketing. Par exemple, nous pouvons communiquer des renseignements à d'autres tiers qui parrainent une promotion avec nous ou vendent nos produits. Ces partenaires peuvent vous envoyer des communications de marketing, notamment par la poste ou par courriel. Nous pouvons également communiquer des renseignements à des partenaires commerciaux dont les produits ou services pourraient vous intéresser. Ceux-ci peuvent utiliser ces renseignements dans le cadre de leurs activités de marketing ou celles de tiers. Nous pouvons aussi communiquer des renseignements personnels à d'autres tiers, notamment à ceux qui exploitent des plateformes de médias sociaux et nous aident dans nos activités de marketing. Il peut notamment s'agir de plateformes de médias sociaux, de réseaux publicitaires, de systèmes et de plateformes d'exploitation, de prestataires de services d'analyse de données et d'entreprises de technologies publicitaires.

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels pour respecter la loi ou pour nous protéger ou protéger autrui. Par exemple, nous pouvons communiquer des renseignements lorsque cela est nécessaire pour répondre à l'ordonnance d'un tribunal ou à une assignation. Nous pouvons communiquer des renseignements si un organisme gouvernemental ou un organisme d'enquête en fait la demande. Nous pouvons également communiquer des renseignements lorsque nous enquêtons sur une fraude potentielle, par exemple une fraude commise, selon nous, dans le cadre d'un concours ou d'une promotion. Nous pouvons aussi communiquer vos renseignements à toute personne qui demanderait la liste des gagnants si vous avez gagné un concours ou une promotion.

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels à tout successeur de tout ou partie de nos activités. Par exemple, si un segment de nos activités est vendu, nous pouvons, dans le cadre de la transaction, transmettre notre base de données clients à l'acheteur desdites activités. Nous pouvons également communiquer des renseignements si une telle transaction est proposée.

Nous pouvons communiquer des renseignements pour d'autres motifs que nous pourrions vous indiquer, ou si la loi le permet ou le prévoit.

5. Vous avez des choix et des droits concernant notre utilisation de vos renseignements personnels.

Vous pouvez refuser nos courriels marketing. Pour ne plus recevoir nos courriels promotionnels, suivez les consignes figurant dans tout message promotionnel que vous recevez de notre part. Certains de nos sites Web vous permettent de modifier vos préférences pour refuser ces courriels. Même si vous choisissez de ne plus recevoir de messages marketing, nous continuerons de vous envoyer des messages transactionnels, notamment des réponses à vos questions.

Vous pouvez contrôler certains témoins et outils de suivi. Pour refuser que nous utilisions ces technologies sur nos sites Web, veuillez utiliser notre [outil de gestion des témoins](#).

Si vous résidez au Nevada, vous pouvez demander que nous ne « vendions » pas vos « renseignements visés », au sens de la loi applicable du Nevada. Pour présenter une telle demande, écrivez-nous à Privacy.Policy@jmsmucker.com. Veuillez indiquer « Nevada Do Not Sell » dans la ligne d'objet.

6. Avis de confidentialité relatif à la Californie.

Le présent Avis de confidentialité relatif à la Californie s'applique aux résidents de la Californie et comprend certaines informations sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels ainsi que sur les droits dont vous disposez, en tant que résident de la Californie, relativement auxdits renseignements. Le présent Avis de confidentialité relatif à la Californie s'ajoute à notre [Politique de confidentialité](#).

6.1 Avis de collecte en Californie

Pour obtenir des détails sur les renseignements personnels que nous recueillons, consultez la [section 1](#) de la Politique de confidentialité.

Nous recueillons et utilisons ces catégories de renseignements personnels aux fins commerciales et professionnelles mentionnées à la [section 2](#) de la Politique de confidentialité.

Nous recueillons chacune des catégories de renseignements personnels énoncées à la [section 1](#) auprès des sources décrites à la [section 3](#) ci-dessus.

Dans la mesure permise par la loi applicable, nous pouvons communiquer chacune des catégories de renseignements personnels susmentionnées, pour nos besoins professionnels et commerciaux, aux catégories de tiers décrites à la [section 4](#) de la Politique de confidentialité.

Nous pouvons « vendre » et « partager », au sens de la loi California Consumer Privacy Act, les catégories de renseignements personnels suivantes, notamment à des fins de publicité comportementale intercontextuelle : identifiants et coordonnées; dossiers personnels; caractéristiques ou traits personnels; renseignements commerciaux; renseignements sur l'utilisation d'Internet et des autres réseaux électroniques; renseignements de géolocalisation; renseignements audiovisuels et similaires; et inférences. Nous pouvons « vendre » lesdites catégories de renseignements personnels aux catégories de tiers énoncées à la [section 4](#) de la Politique de confidentialité ou les « partager » avec celles-ci.

Nous ne vendons ni ne partageons sciemment les renseignements personnels des mineurs de moins de 16 ans.

Nous conserverons chaque catégorie de renseignements personnels indiquée ci-dessus aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour répondre à nos besoins commerciaux et professionnels indiqués dans la Politique de confidentialité ou dans tout autre avis fourni au moment de la collecte des données, fournir nos biens et services, respecter nos obligations légales, régler les différends, protéger et défendre nos droits, et faire respecter nos ententes.

6.2 Vos droits en matière de confidentialité en Californie

Si vous résidez en Californie, vous pouvez présenter les demandes suivantes relativement à vos renseignements personnels, sous réserve des limites et des exceptions prévues par la loi applicable :

- Accès – Vous pouvez nous demander de vous communiquer : (i) les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet; (ii) les catégories de sources auprès desquelles nous les avons recueillis; (iii) les objectifs professionnels ou commerciaux pour lesquels nous recueillons, partageons ou vendons vos renseignements personnels; (iv) les catégories de renseignements personnels que nous avons vendus ou partagés à votre sujet et les catégories de tiers auxquels ils ont été

communiqués; (v) les catégories de renseignements personnels que nous avons communiqués à votre sujet à des fins professionnelles et les catégories de prestataires auxquels ils ont été communiqués; et (vi) les renseignements personnels précis que nous avons recueillis à votre sujet.

- Suppression – Vous pouvez nous demander de supprimer les renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions.
- Correction – Vous pouvez nous demander de corriger les renseignements personnels inexacts que nous détenons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.
- Requête « Ne pas vendre ni partager mes renseignements personnels » – Vous pouvez nous demander de ne pas vendre ni partager vos renseignements personnels à des tiers en cliquant sur [Ne pas vendre ni partager mes renseignements personnels](#).

Si vous souhaitez refuser le suivi au moyen de témoins à des fins de publicité comportementale, vous devrez définir vos préférences en matière de témoins en cliquant sur le lien « Paramètres des témoins » qui peut se trouver dans le pied de page de notre site, ou en diffusant, au moyen de votre navigateur ou d'une extension de navigateur compatible, un signal de préférence de retrait reconnu par Smucker, comme un signal *Global Privacy Control*.

Nous ne ferons aucune discrimination à votre égard au motif que vous avez exercé l'un quelconque de ces droits.

Les résidents de la Californie peuvent exercer ces droits en ligne en cliquant [ici](#), en nous envoyant un courriel à Privacy.Policy@jmsmucker.com ou en nous appelant au 888-550-9555. Nous pouvons refuser certaines demandes ou n'y donner suite qu'en partie, en fonction de nos droits et obligations légales. Par exemple, nous pouvons conserver des renseignements personnels dans la mesure permise par la loi, notamment à des fins fiscales ou de tenue de registres, pour maintenir un compte actif, traiter des transactions et faciliter les demandes des clients.

Concernant les demandes d'accès, de suppression et de correction, nous prendrons d'abord des mesures pour vérifier votre identité. Pour ce faire, nous faisons appel à un prestataire de services tiers. Les étapes de vérification varient selon le degré de sensibilité des renseignements personnels et selon que vous avez ou non un compte auprès de nous. Les renseignements que vous transmettez pour permettre la vérification de votre identité seront utilisés uniquement à cette fin. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité, nous pourrions refuser votre demande d'accès, de suppression ou de correction.

Vous pouvez désigner un mandataire autorisé pour présenter une demande en votre nom. Lors de la demande, veuillez vous assurer que le mandataire autorisé est clairement identifié comme tel.

Le cas échéant, nous recueillons des renseignements personnels, notamment des adresses courriel, dans le cadre d'une promotion, d'une offre ou d'un rabais. Nos offres et primes reflètent généralement la valeur des relations que nous entretenons avec les personnes qui participent à ces programmes. La participation à ces programmes est volontaire et vous pouvez vous en retirer à tout moment en nous écrivant à Privacy.Policy@jmsmucker.com ou en nous appelant au 888-550-9555.

Loi « Shine the Light » de la Californie : Si vous résidez en Californie, vous pouvez refuser que vos renseignements personnels visés par l'article 1798.83 du California Civil Code (la « loi Shine the Light ») soient communiqués à des tiers pour leurs activités de marketing direct. Pour ce faire, vous devez définir séparément vos préférences en matière de témoins en cliquant sur le lien « Paramètres des témoins » qui peut se trouver dans le pied de page de notre site, ou diffuser, au moyen de votre navigateur ou d'une extension compatible, un signal de préférence de retrait reconnu par Smucker, comme un signal *Global Privacy Control*. Veuillez garder à l'esprit que vos paramètres sont spécifiques au site sur lequel vous vous trouviez lorsque vous avez défini vos préférences.

7. Vos droits en matière de confidentialité au Colorado, au Connecticut, au Delaware, en Iowa, au Maryland, au Minnesota, au Montana, au Nebraska, au New Hampshire, au New Jersey, en Oregon, au Tennessee, au Texas, en Utah et en Virginie.

Si vous résidez au Colorado, au Connecticut, au Delaware, en Iowa, au Maryland, au Minnesota, au Montana, au Nebraska, au New Hampshire, au New Jersey, en Oregon, au Tennessee, au Texas, en Utah ou en Virginie, vous pouvez formuler certaines demandes concernant vos renseignements personnels conformément à la loi applicable et sous réserve des exceptions qu'elle prévoit, notamment les demandes suivantes :

- **Accès** : vous pouvez nous demander de vous préciser si nous traitons ou non vos renseignements personnels. Sous réserve de certaines exceptions, vous pouvez également demander une copie de vos renseignements personnels. Les résidents du Connecticut, du Delaware, du Minnesota et de l'Oregon peuvent aussi demander la liste des tiers, au sens de la loi applicable, auxquels nous avons communiqué des renseignements personnels.
- **Suppression** : vous pouvez nous demander de supprimer les renseignements personnels que nous avons obtenus auprès de vous ou à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.
- **Correction** : vous pouvez demander de corriger les renseignements personnels que nous avons obtenus auprès de vous ou à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.
- **Droit de refus** : vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement ou de les refuser, notamment : (1) le traitement à des fins de publicité ciblée; et (2) le traitement à des fins de vente des renseignements personnels.
- **Refus de la publicité ciblée** : nous pouvons utiliser les renseignements personnels obtenus à partir de vos activités sur des sites non affiliés (ou dans certains déduits desdites activités) afin de vous présenter des publicités plus pertinentes. Vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser vos renseignements personnels à des fins de publicité ciblée.

Les résidents du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de l'Iowa, du Maryland, du Minnesota, du Montana, du Nebraska, du New Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon, du Tennessee, du Texas, de l'Utah ou de la Virginie peuvent exercer ces droits en ligne en cliquant [ici](#), en nous écrivant à Privacy.Policy@jmsmucker.com ou en nous appelant au 888-550-9555.

Concernant les demandes d'accès, de suppression et de correction, nous prendrons d'abord des mesures pour vérifier votre identité. Pour ce faire, nous faisons appel à un prestataire de services tiers. Les étapes de vérification varient selon le degré de sensibilité des renseignements personnels et selon que vous avez ou non un compte auprès de nous. Les renseignements que vous transmettez pour permettre la vérification de votre identité seront utilisés uniquement à cette fin. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité et que la loi exige la vérification, nous pourrions refuser votre demande. Nous pourrions refuser certaines demandes. Si la loi applicable l'exige, nous vous expliquerons pourquoi votre demande a été refusée et comment faire appel de notre décision. Après avoir reçu nos explications, si vous souhaitez contester notre décision, vous pourrez écrire à Appeal.Privacy.Policy@jmsmucker.com en inscrivant « Data Privacy Appeal » dans la ligne d'objet ou suivre les autres instructions indiquées dans la communication que nous vous aurons envoyée. Pour toute question, vous pouvez également nous écrire à Privacy.Policy@jmsmucker.com ou à l'adresse postale indiquée ci-dessous.

Si vous résidez au Colorado, au Connecticut, au Delaware, au Maryland, au Minnesota, au Montana, au Nebraska, au New Hampshire, au New Jersey, en Oregon ou au Texas, vous pouvez désigner un mandataire pour présenter en votre nom une demande de refus de la vente de vos renseignements personnels et de refus de la publicité ciblée. Vous devrez nous transmettre des éléments permettant de vérifier votre identité et la procuration accordée au mandataire autorisé à présenter des demandes en votre nom, faute de quoi nous pourrions refuser votre demande. Nous ferons tout notre possible sur le plan commercial pour authentifier votre identité et la procuration accordée au mandataire autorisé au moyen des documents écrits transmis à l'appui de la demande de retrait, conformément à la Politique de confidentialité.

Le cas échéant, nous ou les prestataires agissant pour notre compte pourrions recueillir des renseignements personnels dans le cadre d'une promotion, d'une offre, d'un programme, d'un rabais ou d'autres avantages. Nous ou nos prestataires pourrions communiquer ces renseignements personnels aux catégories de tiers énoncées à la [section 4](#) de la Politique de confidentialité.

8. Vos droits en matière de protection des renseignements personnels au Canada et transferts internationaux

Les résidents du Canada peuvent demander l'accès aux renseignements personnels que Smucker détient à leur sujet, les consulter et en demander la correction. Vous pouvez présenter une demande concernant vos renseignements personnels en ligne en cliquant [ici](#) ou en nous écrivant à CA.Privacy.Policy@jmsmucker.com.

Nous ferons le nécessaire pour vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes. Les étapes de vérification varient selon le degré de sensibilité des renseignements personnels et selon que vous avez ou non un compte auprès de nous.

Selon votre territoire de résidence et la loi applicable, vous pouvez, si la loi le prévoit ou le permet, bénéficier de droits supplémentaires relativement à vos renseignements personnels. Ces droits peuvent notamment comprendre le droit d'être informé de la prise de décision automatisée et de formuler des observations à cet égard, et le droit de demander des renseignements sur le traitement des données.

Nous nous réservons le droit de ne pas modifier les renseignements personnels si nous estimons qu'ils ne sont pas inexacts; nous ajouterons toutefois les renseignements que vous

souhaitiez y substituer. Nous pourrions refuser de vous donner accès à des renseignements personnels si la loi applicable nous y autorise ou le prévoit, par exemple si les renseignements demandés risquent de révéler des renseignements personnels concernant une autre personne (notamment ses opinions), ou s'ils sont protégés par le secret professionnel de l'avocat ou par le privilège en matière de litiges.

Vous avez le droit de refuser le traitement de vos renseignements personnels ou de révoquer votre consentement à tout moment à l'égard de leur traitement subséquent. Cela n'aura aucune incidence sur les traitements que la loi applicable nous autorise à effectuer sans consentement.

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être conservés et traités dans un territoire autre que celui où ils sont recueillis, notamment dans tout pays où nous ou nos fournisseurs de données possédons des établissements, comme les États-Unis. Nous pouvons faire appel à des prestataires de services situés dans d'autres territoires à toute fin indiquée dans la Politique de confidentialité. Les renseignements personnels traités et conservés dans un autre pays peuvent faire l'objet de demandes de communication et d'accès de la part des gouvernements, tribunaux, organismes d'application de la loi ou organismes de réglementation du pays concerné, conformément à ses lois.

En utilisant nos sites ou en nous transmettant des renseignements personnels, vous consentez à de tels transferts de renseignements à l'extérieur de votre territoire et de votre pays. Si vous avez des questions concernant notre recours à des prestataires de services situés à l'extérieur du Canada, vous pouvez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées ci-dessous.

9. Nos sites ne sont pas destinés aux enfants.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et que vous croyez que votre enfant de moins de 18 ans nous a fourni des renseignements personnels, vous pouvez nous écrire à Privacy.Policy@jmsmucker.com. Parents, vous pouvez en apprendre davantage sur la façon de protéger les renseignements personnels des enfants en ligne [ici](https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online) (<https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online>).

10. Nous prenons les mesures de sécurité habituelles.

Internet n'est pas sécurisé à 100 %. Nous ne pouvons pas garantir que votre utilisation de nos sites et de nos applications sera entièrement sécurisée. Nous vous recommandons de faire preuve de prudence lorsque vous utilisez Internet. Cela comprend le fait de ne pas partager vos mots de passe.

Nous pouvons inclure, sur des plateformes que nous ne contrôlons pas, des liens vers d'autres sites ou vers des services de tiers.

Si vous cliquez sur un lien menant au site d'un tiers, vous serez redirigé vers un site Web ou une plateforme que nous ne contrôlons pas. La Politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques de confidentialité desdits sites Web ou plateformes. Lisez attentivement les politiques de confidentialité des autres sites Web et entreprises. Nous ne sommes pas responsables des pratiques desdits tiers.

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour atteindre les objectifs commerciaux et professionnels indiqués dans la Politique

de confidentialité ou dans tout autre avis fourni au moment de la collecte des données, fournir nos biens et services, respecter nos obligations légales, régler des différends, protéger et défendre nos droits, et faire respecter nos ententes.

11. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez d'autres questions.

Si vous avez des questions au sujet de la Politique de confidentialité, si vous souhaitez corriger ou mettre à jour vos renseignements, ou si vous voulez formuler une réclamation, veuillez écrire à notre responsable de la protection des renseignements personnels sur Privacy.Policy@jmsmucker.com. Vous pouvez également nous écrire à :

The J.M. Smucker Company

ATTN: Privacy Officer

1 Strawberry Lane

Orrville, OH 44691

The United States of America

12. Nous pouvons mettre à jour la Politique de confidentialité.

Le cas échéant, nous pouvons modifier nos politiques de confidentialité. Nous vous aviserons de toute modification importante apportée à notre Politique de confidentialité en publiant un avis bien visible sur notre site Web. Nous publierons également la version actualisée sur nos sites. Veuillez consulter nos sites régulièrement pour rester informé des mises à jour.

En cas de divergence entre la version anglaise de la Politique de confidentialité et une version de celle-ci dans une autre langue, la version anglaise prévaudra.