

Date d'entrée en vigueur : Décembre 2013

Dernière mise à jour : Septembre 2025

Pour consulter la Politique de confidentialité en espagnol, cliquez [ici](#).

LA SOCIÉTÉ J. M. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SMUCKER CO. ET DE SES FILIALES

Depuis plus de 120 ans, des gens comme vous font confiance à Smucker en achetant nos produits. Nous savons que vous vous souciez également de votre vie privée, c'est pourquoi nous étendons cette relation de confiance à vos renseignements personnels. Nous offrons cette politique de confidentialité qui explique les renseignements que nous recueillons à votre sujet, la façon dont nous recueillons ces renseignements, la raison de la collecte et ses avantages, les tiers avec qui nous les partageons et vos droits, y compris ce que vous pouvez faire concernant vos renseignements.

Contactez-nous [ici](#), au 888-550-9555, ou à Privacy.Policy@jmsmucker.com si vous souhaitez faire une demande concernant vos renseignements personnels.

Si vous résidez en Californie, consultez [la section 6](#) de notre Avis de Californie sur la collecte et les informations fournies en vertu de la California Consumer Privacy Act, y compris comment demander que nous ne « vendions » ou « partagions » vos informations personnelles en cliquant sur [Vos choix de confidentialité](#).

La présente politique de confidentialité décrit la façon dont nous traitons les renseignements personnels sur les sites Web et les plateformes où la présente politique de confidentialité est mentionnée ou trouvée, dans nos courriels qui vous sont envoyés et dans nos interactions hors ligne où la présente politique de confidentialité est mentionnée. Cela comprend les pratiques en matière de confidentialité de notre famille de marques actuelle. Cette liste peut être consultée [ici](#) (<https://www.jmsmucker.com/brands-you-love>). La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux autres sites Web ou plateformes ayant une politique de confidentialité différente. Nos sites sont destinés à être utilisés uniquement aux États-Unis et au Canada et sont assujettis aux lois des États-Unis. Si vous résidez à l'extérieur des États-Unis, vous comprenez et acceptez que nous pouvons transférer vos renseignements aux États-Unis.

En accédant à ces sites Web ou en les utilisant, vous confirmez que vous avez lu, compris et accepté les conditions de la présente Politique de confidentialité et que vous acceptez nos [Conditions d'utilisation](#).

1. Nous recueillons et utilisons des renseignements personnels vous concernant.

Nous (et les fournisseurs qui fournissent des services en notre nom et en celui d'autres parties) recueillons, recevons et développons différents types de renseignements personnels vous concernant, selon la nature de vos interactions avec nous. Par exemple, nous recueillons :

Identifiants/coordonnées : Nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse de courriel, vos adresses de médias sociaux, votre adresse postale, votre code postal, et le numéro de téléphone. Si vous créez un compte, nous recueillons également votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nous recueillons également les identifiants que vous publiez sur nos sites.

Renseignements sur l'achat et les préférences : Nous pouvons recueillir l'historique de vos commandes, comme les produits que vous avez achetés ou que vous avez consultés sur notre site Web. Nous pouvons également recueillir vos produits, vos achats et vos préférences en matière de saveurs. Nous pourrions également recueillir des renseignements sur vos animaux de compagnie.

Renseignements sur les activités sur Internet et le réseau : Nous pouvons recueillir votre adresse IP lorsque vous visitez nos sites Web. Nous utilisons également des outils de suivi comme les témoins et les pixels pour recueillir passivement des renseignements sur la façon dont vous interagissez avec nos sites Web et notre contenu en ligne. Cela peut comprendre les identifiants d'appareil, le type de navigateur et de système d'exploitation que vous utilisez, votre historique de navigation et de recherche sur nos sites Web, les zones de nos sites Web que vous visitez et pendant combien de temps, les produits ou le contenu que vous consultez et sur lesquels vous cliquez, le site d'où vous venez nous visiter et le site que vous visitez lorsque vous quittez, ainsi que vos interactions avec nos publicités numériques et le contenu sur d'autres sites. Nous pouvons recueillir et enregistrer des renseignements sur l'interaction des pages et d'autres communications et contenus électroniques découlant de votre utilisation de nos sites Web, y compris la saisie de contenu, les mouvements de souris, les captures d'écran, les termes de recherche et autres données que vous entrez, ainsi que les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous pouvons également intégrer des technologies (qui peuvent inclure, par exemple, des pixels invisibles, des balises et des pixels) dans les courriels et autres communications que nous ou nos fournisseurs vous envoyons pour nous aider à comprendre comment vous interagissez avec ces messages, comme si et quand vous avez ouvert un message ou cliqué sur le contenu du

message. Nous pouvons engager ou permettre à d'autres parties de recueillir également des renseignements sur nos sites Web de cette façon.

Renseignements sur l'emplacement : Nous pouvons recueillir passivement des renseignements sur votre géolocalisation lorsque vous accédez à notre site Web. Nous recueillons également des renseignements sur votre emplacement à l'aide de votre adresse IP et de votre code postal, par exemple lorsque vous recherchez en ligne des détaillants de produits près de chez vous.

Renseignements démographiques : Nous pouvons recueillir des renseignements démographiques, comme votre âge, votre date de naissance ou votre sexe. Nous pourrions également recueillir des renseignements sur les tranches d'âge des autres personnes de votre foyer.

Renseignements relatifs à l'emploi : Si vous postulez pour un emploi, nous pourrions recueillir des renseignements sur votre expérience de travail et vos emplois précédents, votre historique de formation, votre curriculum vitæ, l'adresse URL de vos sites Web personnels ou professionnels, vos compétences et certifications en milieu de travail, si vous avez besoin d'un visa pour travailler aux États-Unis, et vos attentes salariales. Si vous postulez pour un emploi, vous pouvez également choisir de fournir volontairement les renseignements suivants : origine ethnique, sexe, handicap ou statut de vétéran.

Renseignements sur le paiement : Nous recueillons des renseignements sur la facturation, comme votre numéro de compte, votre numéro de carte de crédit, la date d'expiration, le numéro de vérification de votre carte et votre adresse de facturation, si vous effectuez un achat.

Information visuelle/audio : Par exemple, nous pouvons enregistrer un son pendant les appels au service à la clientèle. Nous recueillons également des renseignements audio ou visuels que vous publiez sur nos sites Web, comme des photos ou des vidéos.

Renseignements de nature délicate Nous pouvons recueillir des renseignements qui peuvent être considérés comme des renseignements personnels sensibles en vertu de certaines lois provinciales ou locales. Par exemple, nous pouvons recueillir des renseignements qui révèlent le statut de citoyenneté, la race, l'origine ethnique, la religion ou le statut syndical. Nous pouvons également recueillir votre géolocalisation précise ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe de tout compte que vous créez avec nous.

Renseignements que vous soumettez ou publiez : Nous recueillons des renseignements audio ou visuels que vous publiez sur nos sites Web, comme des photos ou des vidéos. Nous recueillons vos commentaires et tout autre renseignement que vous fournissez lorsque vous communiquez avec nous.

Nous recueillons et développons des inférences. À l'aide des autres renseignements personnels recueillis à votre sujet, nous tirons des inférences à votre sujet, reflétant ce que nous croyons être vos préférences, vos caractéristiques, vos prédispositions et vos attitudes.

2. Nous utilisons les renseignements personnels aux fins décrites ci-dessous.

Nous utilisons les renseignements personnels à des fins de marketing. Par exemple, nous utilisons vos renseignements pour personnaliser et vous envoyer des renseignements sur les nouveaux produits et les offres spéciales. Nous utilisons également les renseignements pour personnaliser et vous présenter des publicités sur les produits et les offres. Il pourrait s'agir d'offres de J.M. Smucker Company, nos filiales ou d'autres personnes et pourrait inclure des marques, des produits ou des services que nous pensons que vous pourriez trouver intéressants.

Nous utilisons les renseignements personnels pour développer et améliorer nos produits et services. Nous pouvons utiliser vos renseignements pour améliorer nos sites Web et nos produits. Nous utilisons vos renseignements pour personnaliser votre expérience. Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels pour mener des recherches et mettre au point de nouveaux produits et services.

Nous utilisons les renseignements personnels pour répondre à vos demandes ou à vos questions. Nous utilisons vos renseignements pour répondre à vos questions, plaintes et commentaires. Si votre demande concerne des produits (p. ex., plaintes ou retours) ou des transactions, nous pouvons également utiliser vos renseignements pour identifier la transaction ou le produit en question et apporter des ajustements de paiement. Nous utilisons également vos renseignements pour vous aviser si vous gagnez un concours ou un tirage au sort.

Nous utilisons les renseignements personnels pour exécuter les commandes et communiquer avec vous. Nous utilisons vos renseignements personnels pour communiquer avec vous et exécuter vos commandes. Nous pourrions également utiliser vos informations pour vous contacter au sujet de cette Politique de confidentialité ou des [Conditions d'utilisation de notre site Web](https://www.jmsmucker.com/terms) (<https://www.jmsmucker.com/terms>).

Nous utilisons les renseignements personnels à des fins de sécurité. Nous utilisons les renseignements pour protéger notre entreprise (y compris nos sites Web), nos clients et d'autres personnes. Nous pourrions également avoir besoin d'utiliser vos renseignements pour détecter, enquêter et remédier à la fraude ou à toute autre activité illégale présumée.

Nous utilisons les renseignements personnels à des fins d'embauche. Par exemple, nous utilisons vos renseignements personnels pour examiner vos demandes d'emploi et communiquer avec vous au sujet des possibilités d'emploi. Si vous choisissez de soumettre volontairement votre origine ethnique, votre sexe, votre handicap ou votre statut de vétéran dans le cadre d'une demande d'emploi, nous utiliserons ces renseignements à des fins de suivi statistique et non pour les décisions d'embauche, conformément aux lois applicables.

Nous utilisons les renseignements personnels pour vérifier et répondre aux demandes faites conformément à la présente politique de confidentialité et à d'autres fins de vérification. Nous utiliserons certains renseignements pour vérifier votre identité si vous faites une demande en vertu de la présente politique de confidentialité. Les étapes de vérification et les renseignements que nous demandons peuvent varier selon la nature et la sensibilité de votre demande.

Nous utilisons les renseignements de la manière permise ou exigée par la loi ou comme nous pouvons vous en aviser.

Nous ne prenons aucune décision automatisée relative à la prestation ou au refus de services financiers ou de prêts, au logement, à l'assurance, à l'inscription ou aux possibilités d'études, à la justice pénale, aux possibilités d'emploi, aux services de soins de santé ou à l'accès à des biens et services essentiels.

3. Nous recueillons des renseignements personnels vous concernant de diverses sources, directement et indirectement.

Nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous. Par exemple, nous pouvons recueillir des renseignements lorsque vous ouvrez un compte, achetez ou retournez un produit, vous inscrivez à un bulletin électronique, participez à un concours, soumettez ou publiez une recette ou tout autre contenu, ou communiquez avec nous de toute autre façon.

Nous recueillons des renseignements personnels à partir de vos appareils. Nous utilisons des outils de suivi technique qui fonctionnent en coulisses,

comme les témoins de navigateur, les balises et les pixels, pour recueillir automatiquement des renseignements sur vous et vos appareils. Nous recueillons ces renseignements lorsque vous interagissez avec nos sites Web, nos publicités et nos courriels que nous ou nos fournisseurs vous envoyons. Nous recueillons ces renseignements sur les utilisateurs au fil du temps et sur tous les appareils.

Nous obtenons des renseignements personnels de fournisseurs que nous embauchons pour travailler en notre nom. Par exemple, les fournisseurs qui hébergent ou gèrent nos sites Web et nous envoient des courriels promotionnels peuvent nous fournir des renseignements. Nos fournisseurs d'emploi et de recrutement nous fournissent également des renseignements.

Nous obtenons des renseignements personnels à votre sujet de la part d'autres parties. Nous travaillons avec des partenaires commerciaux et de marketing et des plateformes de médias sociaux qui nous donnent des renseignements à votre sujet qu'ils ont recueillis directement ou indirectement auprès de vous. Nous pouvons également recevoir des renseignements d'un réseau d'emploi ou d'un réseau social si vous choisissez d'importer vos renseignements à partir de ces plateformes lorsque vous postulez pour un emploi chez nous. Nous utilisons également des fonctions qui permettent à vos amis de nous fournir vos renseignements. Si vous nous fournissez les renseignements personnels d'une autre personne, vous devez avoir le consentement de cette personne pour le faire.

Nous combinons les renseignements vous concernant de différentes façons. Nous combinons les renseignements recueillis hors ligne, comme les renseignements recueillis à votre sujet lorsque vous interagissez avec notre centre d'appels, avec les renseignements recueillis en ligne. Nous combinons les renseignements que nous avons recueillis auprès d'autres membres de J.M. Les sites Web des marques de Smucker Company et de ses filiales et les sites de tiers. Nous combinons également les renseignements recueillis sur divers appareils, comme les ordinateurs et les appareils mobiles. Ces actions nous permettent de comprendre vos préférences des consommateurs de façon plus globale. Nous combinons également vos informations avec celles d'autres consommateurs pour comprendre les préférences et les tendances au sein de votre groupe de pairs au fil du temps.

4. Nous partageons des renseignements personnels avec d'autres parties.

Nous partageons des renseignements personnels au sein de J.M. Smucker Company et ses filiales. Nous pouvons partager vos renseignements avec

notre famille de marques actuelle. Cette liste peut être consultée [ici](https://www.jmsmucker.com/brands-you-love) (<https://www.jmsmucker.com/brands-you-love>).

Nous partageons des renseignements personnels avec des fournisseurs qui fournissent des services en notre nom à des fins commerciales et opérationnelles. Par exemple, nous pouvons partager des renseignements avec des fournisseurs qui nous envoient des courriels, qui exécutent nos sites Web et nos concours, qui traitent des paiements, qui fournissent des services de publicité ou de marketing, qui font le suivi des impressions publicitaires, qui fournissent des services d'analyse, qui enquêtent sur les incidents liés aux données, qui vérifient nos états financiers et commerciaux, qui évaluent les candidats, qui fournissent des conseils juridiques, qui placent nos publicités sur d'autres plateformes et qui expédient les commandes.

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des partenaires commerciaux et des sociétés de commercialisation. Par exemple, nous pouvons partager des renseignements avec d'autres parties qui commanditent conjointement une promotion ou vendent nos produits. Ces partenaires peuvent vous envoyer des renseignements de marketing, y compris par la poste ou par courriel. Nous pouvons également partager des renseignements avec des partenaires commerciaux dont les produits ou services pourraient vous intéresser, et ceux-ci peuvent utiliser ces renseignements à leurs propres fins de marketing ou à des fins de marketing d'autres personnes. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec d'autres parties, y compris celles qui utilisent des plateformes de médias sociaux, qui nous aident à faire du marketing. Il peut s'agir de plateformes de médias sociaux, de réseaux publicitaires, de systèmes d'exploitation et de plateformes, de fournisseurs d'analyse de données et d'entreprises de technologie publicitaire.

Nous communiquerons des renseignements personnels afin de nous conformer à la loi ou de nous protéger ou de protéger les autres. Par exemple, nous partagerons les renseignements nécessaires pour répondre à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner. Nous pouvons partager des renseignements si un organisme gouvernemental ou un organisme d'enquête le demande. Nous pourrions partager des renseignements lorsque nous enquêtons sur une fraude potentielle, y compris une fraude qui, selon nous, s'est produite pendant un concours ou une promotion. Si vous êtes le gagnant d'un concours ou d'une promotion, nous pouvons également partager vos renseignements avec quiconque demande la liste des gagnants.

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec tout successeur de l'ensemble ou d'une partie de notre entreprise. Par exemple, si une partie

de notre entreprise est vendue, nous pouvons fournir notre base de données de clients à l'acheteur de l'entreprise dans le cadre de cette transaction. Nous pouvons également partager des renseignements si une telle transaction est proposée.

Nous pouvons partager des renseignements pour d'autres raisons que nous pouvons vous décrire ou lorsque la loi le permet ou l'exige.

5. Vous avez des choix et des droits concernant notre utilisation de vos renseignements personnels.

Vous pouvez choisir de ne plus recevoir nos courriels de marketing. Pour ne plus recevoir nos courriels promotionnels, suivez les instructions de tout message promotionnel que vous recevez de notre part. Certains de nos sites Web vous permettent de modifier vos préférences pour vous désinscrire. Même si vous choisissez de ne plus recevoir de messages de marketing, nous vous enverrons tout de même des messages transactionnels, comme des réponses à vos questions.

Vous pouvez contrôler certains témoins et outils de suivi. Pour en savoir plus sur l'utilisation des témoins et d'autres outils de suivi sur nos sites Web, et pour lire notre politique Ne pas suivre, veuillez cliquer [ici](https://www.jmsmucker.com/about-our-ads) (<https://www.jmsmucker.com/about-our-ads>).

Si vous résidez dans le Nevada, vous pouvez demander que nous ne « vendions » pas vos « informations couvertes » (telles que définies dans la loi applicable du Nevada). Pour faire une telle demande, envoyez-nous un courriel à Privacy.Policy@jmsmucker.com. Veuillez indiquer « Nevada Do Not Sell » dans la ligne d'objet.

6. Avis de confidentialité de la Californie.

La présente politique de confidentialité de la Californie s'applique aux résidents de la Californie et fournit certains détails sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels et sur les droits que vous avez en tant que résident de la Californie à l'égard de vos renseignements. La présente Politique de confidentialité de la Californie complète notre [Politique de confidentialité](#).

6,1 Avis de la Californie au moment de la collecte

Nous pouvons recueillir ou recevoir (et avoir recueilli ou reçu autrement au cours des 12 derniers mois) les catégories de renseignements personnels suivantes, conformément aux lois applicables de la Californie :

Catégorie de renseignements personnels	Exemples de types de renseignements personnels au sein de la catégorie
Identifiants et coordonnées	Les coordonnées comme le nom, le numéro de téléphone, l'adresse postale, l'adresse de courriel, les adresses de médias sociaux, les détails du compte et les identifiants que vous pouvez publier
Dossiers personnels	Coordonnées, renseignements sur le compte, renseignements sur le compte financier et pièces d'identité délivrées par le gouvernement
Caractéristiques ou traits personnels	Renseignements démographiques généraux comme votre âge, votre date de naissance ou votre sexe
Renseignements commerciaux	L'historique des commandes, les produits que vous avez achetés ou consultés, les renseignements sur la facturation et le paiement, les renseignements liés à la sécurité, les témoignages sur les produits, et votre produit, le magasinage, et la préférence en matière de saveur
Renseignements sur l'utilisation d'Internet et d'autres réseaux électroniques	L'adresse IP, les identifiants d'appareil, les détails du navigateur et du système d'exploitation, l'historique de navigation et de recherche, ainsi que vos interactions avec le site Web et nos messages, publicités et contenu
Données de géolocalisation	Renseignements sur l'emplacement
Audiovisuel et autres renseignements similaires	Renseignements audio et vidéo que nous enregistrons ou que vous publiez
Renseignements sur la profession ou l'emploi	Expérience de travail, antécédents, compétences et salaire
Information éducative non publique	Antécédents scolaires
Conclusions tirées d'autres renseignements personnels	Les inférences reflètent ce que nous croyons être vos préférences, vos caractéristiques, vos prédispositions et vos attitudes
Renseignements personnels sensibles	Le statut de citoyenneté, la race, l'origine ethnique, la religion, le statut syndical, géolocalisation précise et informations de connexion au compte

Pour en savoir plus sur les renseignements personnels que nous recueillons, consultez [la section 1](#) de la Politique de confidentialité.

Nous recueillons et utilisons ces catégories de renseignements personnels aux fins commerciales décrites à [l'article 2](#) de la présente politique de confidentialité et comme stipulé ci-dessous :

- La prestation de services, y compris la tenue ou l'entretien de comptes, la prestation de services à la clientèle, le traitement ou l'exécution de commandes et de transactions, la vérification des renseignements sur les clients, le traitement des paiements, le financement, la prestation de services d'analyse; la fourniture de services d'entreposage ou de services similaires;
- Publicité et marketing;
- La vérification, y compris le comptage des impressions publicitaires pour les visiteurs uniques, la vérification du positionnement et de la qualité des impressions publicitaires et la vérification de la conformité;
- Utilisation temporaire à court terme, comme de la publicité non personnalisée présentée dans le cadre d'une interaction actuelle avec nous;
- À des fins de sécurité et de prévention de la fraude;
- Entreprendre des activités visant à vérifier ou à maintenir la qualité ou la sécurité de nos services;
- Le débogage pour identifier et réparer les erreurs;
- Effectuer des analyses commerciales;
- Effectuer des recherches et du développement;
- À des fins d'embauche; et
- Pour remplir nos fonctions ou obligations juridiques

Nous recueillons chacune des catégories de renseignements personnels ci-dessus à partir des sources décrites à [l'article 3](#) ci-dessus.

Nous pouvons divulguer chacune des catégories de renseignements personnels ci-dessus à des fins commerciales et commerciales, dans la mesure permise par la loi applicable, aux catégories de parties décrites à [l'article 4](#) de la présente politique de confidentialité, qui peuvent inclure, par exemple, nos filiales, notre famille de marques, nos fournisseurs et fournisseurs de services, nos partenaires commerciaux et publicitaires, nos réseaux publicitaires, nos systèmes d'exploitation et plateformes, nos fournisseurs d'analyse de données et les réseaux sociaux; et d'autres parties en lien avec les transferts d'affaires et pour des raisons juridiques, de sécurité, de prévention de la fraude et d'application de la loi. Nous divulguons également des catégories de renseignements personnels que nous pouvons vous décrire de temps à autre ou dans la mesure permise ou exigée par la loi. Nous pouvons « vendre » ou « partager » (tels que définis dans la California Consumer Privacy Act) les catégories de renseignements personnels suivantes, y compris pour la publicité comportementale croisée : identifiants

et coordonnées; dossiers personnels; caractéristiques ou traits personnels; renseignements commerciaux; informations sur l'utilisation d'Internet et d'autres réseaux électroniques; informations de géolocalisation; informations audiovisuelles et similaires; inférences. Nous pouvons « vendre » ou « partager » ces catégories d'informations personnelles à ou avec les catégories de tiers décrites à la [Section 4](#) de la présente Politique de confidentialité. Nous le faisons aux fins commerciales décrites à [la section 2](#) de la présente politique de confidentialité.

Nous conserverons chaque catégorie de renseignements personnels précisée ci-dessus aussi longtemps que cela est raisonnablement nécessaire à la réalisation des objectifs commerciaux et commerciaux décrits dans la présente politique de confidentialité ou dans tout autre avis fourni au moment de la collecte des données, dans la mesure nécessaire pour fournir nos biens et services, et au besoin pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des différends, protéger et défendre nos droits légaux et faire respecter nos ententes.

6,2 Vos droits à la vie privée en Californie

Si vous résidez en Californie, vous pouvez faire les demandes suivantes concernant vos renseignements personnels, sous réserve des restrictions et exceptions prévues par la loi applicable :

- Accès – Vous pouvez demander que nous vous divulguions ce qui suit : (i) les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet; (ii) les catégories de sources à partir desquelles nous avons recueilli des renseignements personnels à votre sujet; (iii) l'objectif commercial ou commercial de la collecte, du partage ou de la vente de vos renseignements personnels; (iv) les catégories de renseignements personnels que nous avons vendus ou partagés à votre sujet et les catégories de tiers auxquels les renseignements personnels ont été divulgués; (v) les catégories de renseignements personnels que nous avons divulgués à votre sujet à des fins commerciales et les catégories de fournisseurs à qui les renseignements personnels ont été divulgués; et (vi) les renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet.
- Suppression – Vous pouvez demander que nous supprimions les renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions.
- Correction – Vous pouvez demander que nous corrigions les renseignements personnels inexacts que nous conservons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.

- Limiter l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels sensibles – Vous pouvez demander que nous limitions l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels sensibles aux fins prévues par les lois applicables de la Californie, sous réserve de certaines exceptions.
- Ne vendez pas et ne partagez pas mes renseignements personnels – Vous pouvez demander à ce que nous ne vendions pas ou ne partagions pas vos renseignements personnels à un tiers en cliquant sur [Vos choix en matière de confidentialité](#). Aux fins du présent article 6, «vente» signifie la vente, la location, la divulgation, la diffusion, disponibilité, transfert ou autre communication orale, écrite ou électronique de vos renseignements personnels à un tiers moyennant une contrepartie pécuniaire ou autre contrepartie de valeur, sous réserve de certaines exceptions prévues par les lois applicables. Aux fins du présent article 6, « partage » signifie transférer, mettre à disposition ou divulguer autrement vos renseignements personnels à une autre partie aux fins de vous envoyer de la publicité en fonction de vos renseignements personnels obtenus dans le cadre de vos activités sur des sites portant une marque distincte. Veuillez noter que si vous souhaitez vous désinscrire du suivi basé sur les témoins aux fins de publicité comportementale, vous devrez définir séparément vos préférences en matière de témoins en cliquant sur le lien Paramètres des témoins qui peut se trouver dans le bas de page de notre site ou en diffusant un signal de préférence de retrait reconnu par Smucker, comme un signal de contrôle mondial de la confidentialité, sur le navigateur ou les extensions de navigateur qui prennent en charge ce signal. Pour contrôler l'utilisation de certains témoins et outils de suivi, veuillez cliquer [ici](#) pour en savoir plus. Vous pouvez également visiter www.aboutads.info/choices et <https://optout.privacyrights.info> pour refuser certaines utilisations de témoins à des fins publicitaires. Vos sélections sont spécifiques à l'appareil, au site Web et au navigateur que vous utilisez. Vos sélections sont également supprimées lorsque vous effacez vos cookies ou le cache de votre navigateur. Nous ne vendons ni ne communiquons sciemment les renseignements personnels des mineurs de moins de 16 ans.

Nous ne ferons pas de discrimination à votre égard parce que vous avez exercé l'un de ces droits.

Un résident de la Californie peut exercer ces droits en ligne en cliquant [ici](#), en nous envoyant un courriel à Privacy.Policy@jmsmucker.com ou en nous appelant au 888-550-9555. Nous pouvons refuser certaines demandes ou répondre à une demande en partie seulement, en fonction de nos droits et obligations juridiques. Par exemple, nous pouvons conserver des

renseignements personnels dans la mesure permise par la loi, notamment à des fins fiscales ou de tenue de dossiers, pour maintenir un compte actif, pour traiter des transactions et répondre aux demandes des clients.

Pour les demandes d'accès, de suppression et de correction, nous prendrons d'abord des mesures pour vérifier votre identité. Nous faisons appel à un fournisseur de services tiers à cette fin. Les étapes de vérification varient selon la nature délicate des renseignements personnels et si vous avez un compte chez nous. Les renseignements que vous soumettez à des fins de vérification d'identité ne seront utilisés qu'à cette fin. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité, nous pouvons refuser votre demande d'accès, de suppression ou de correction.

Vous pouvez désigner un mandataire autorisé pour faire une demande en votre nom. Lorsque vous soumettez la demande, veuillez vous assurer que l'agent autorisé est identifié comme un agent autorisé.

De temps à autre, nous pouvons recueillir des renseignements personnels, comme des adresses de courriel, dans le cadre d'une promotion, d'une offre ou d'un rabais. Nos offres et incitatifs reflètent généralement la valeur des relations que nous entretenons avec les personnes qui participent à ces programmes. La participation à ces programmes est volontaire et vous pouvez vous en retirer à tout moment en nous envoyant un courriel à Privacy.Policy@jmsmucker.com ou en nous appelant au 888 550-9555.

California Shine the Light : Si vous résidez en Californie, vous pouvez refuser de partager vos Données personnelles assujetties au Code civil californien §1798,83 (la « loi Shine the Light ») avec des tiers aux fins de marketing direct de ces tiers en définissant séparément vos préférences en matière de témoins en cliquant sur le lien Paramètres des témoins qui peut se trouver au bas de notre site ou en diffusant un signal de préférence de refus reconnu par Smucker, tel qu'un signal de contrôle mondial de la confidentialité, sur le navigateur ou les extensions de navigateur qui prennent en charge un tel signal. N'oubliez pas que vos paramètres sont spécifiques au site sur lequel vous étiez lorsque vous avez défini vos préférences.

7. Votre Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Droits à la vie privée de l'Oregon, du Tennessee, du Texas, de l'Utah et de la Virginie.

Si vous êtes un résident du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de l'Iowa, du Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Tennessee, Texas, Utah ou Virginie, vous pouvez faire certaines demandes concernant vos renseignements personnels

conformément aux lois applicables et sous réserve des exceptions prévues dans ces lois applicables, notamment :

- **Accès :** Vous pouvez demander de confirmer si nous traitons vos renseignements personnels. Sous réserve de certaines exceptions, vous pouvez également demander une copie de vos renseignements personnels. Les résidents du Delaware, du Minnesota et de l'Oregon peuvent également demander une liste des tiers (tels que définis dans les lois applicables) auxquels nous avons divulgué des renseignements personnels.
- **Suppression :** Vous pouvez demander que nous supprimions les renseignements personnels que nous détenons de vous ou à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.
- **Bonne réponse!** Vous pouvez nous demander de corriger les données personnelles inexactes que nous conservons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.
- **Désinscription de la vente :** Nous pouvons « vendre » des renseignements personnels tels que définis par les lois applicables de l'État. Vous pouvez demander de refuser la vente de vos renseignements personnels à un tiers.
- **Retrait de la publicité ciblée :** Nous pouvons utiliser les renseignements personnels obtenus (ou, dans certains cas, déduits) dans le cadre de vos activités sur des sites non affiliés pour vous envoyer des publicités plus pertinentes. Vous pouvez demander à ce que nous cessions d'utiliser vos renseignements personnels pour de telles publicités ciblées

Dans le Colorado, le Connecticut, le Delaware, l'Iowa, le Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Les résidents de l'Oregon, du Tennessee, du Texas, de l'Utah ou de la Virginie peuvent exercer ces droits en ligne en cliquant [ici](#), ou en nous envoyant un courriel à Privacy.Policy@jmsmucker.com ou en nous appelant au 888-550-9555. Veuillez noter qu'aux fins de ces droits en vertu du présent article 7, les renseignements personnels n'incluent pas les renseignements sur les postulants à un emploi, les employés et les autres membres de notre personnel, ni les renseignements sur les employés et les autres représentants d'entités tierces avec lesquelles nous pouvons interagir.

Nous pouvons « vendre » (tel que défini dans la loi provinciale applicable) et traiter à des fins publicitaires ciblées les catégories de renseignements personnels suivantes, y compris pour la publicité comportementale croisée : identifiants et coordonnées; dossiers personnels; caractéristiques ou traits personnels; renseignements commerciaux; renseignements sur l'utilisation d'Internet et d'autres réseaux électroniques; renseignements de

géolocalisation; renseignements audiovisuels et similaires; et inférences. Nous pouvons « vendre » ou partager ces catégories de renseignements personnels à ou avec les catégories de tiers décrites à la [section 4](#) de la présente Politique de confidentialité. Veuillez noter que si vous souhaitez vous retirer des ventes ou de notre publicité ciblée par le suivi des témoins à des fins publicitaires, vous devrez définir séparément vos préférences en matière de témoins en cliquant sur le lien Paramètres des témoins qui peut se trouver dans le bas de page de notre site ou en diffusant un signal de préférence de retrait reconnu par Smucker, comme un signal de contrôle de la confidentialité global, sur le navigateur ou les extensions de navigateur qui prennent en charge ce signal. N'oubliez pas que vos paramètres sont spécifiques au site sur lequel vous étiez lorsque vous avez défini vos préférences. Vous pouvez également visiter www.aboutads.info/choices et <https://optout.privacyrights.info> pour refuser certaines utilisations de témoins à des fins publicitaires. Vos sélections relatives aux témoins sont spécifiques à l'appareil, au site Web et au navigateur que vous utilisez. Vos sélections sont supprimées lorsque vous effacez les cookies ou le cache de votre navigateur.

Pour les demandes d'accès, de suppression et de correction, nous prendrons d'abord des mesures pour vérifier votre identité. Nous faisons appel à un fournisseur de services tiers à cette fin. Les étapes de vérification varient selon la nature délicate des renseignements personnels et si vous avez un compte chez nous. Les renseignements que vous soumettez à des fins de vérification d'identité ne seront utilisés qu'à cette fin. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité et que la loi l'exige, nous pouvons refuser votre demande. Nous pouvons refuser certaines demandes et vous expliquer pourquoi votre demande a été refusée et comment en appeler de notre décision, comme l'exige la loi applicable. Après avoir reçu notre explication, si vous souhaitez faire appel de notre décision, vous pouvez le faire en envoyant un e-mail à Appeal.Privacy.Policy@jmsmucker.com avec « Appel de confidentialité des données » dans la ligne d'objet ou comme plus en détail dans notre communication qui vous est adressée. Si vous avez des questions, vous pouvez également communiquer avec nous par courriel à l'adresse Privacy.Policy@jmsmucker.com ou par écrit à l'adresse indiquée ci-dessous.

Si vous résidez dans le Colorado, le Connecticut, le Delaware, le Maryland, le Minnesota, le Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon ou Texas, vous pouvez désigner un agent qui soumettra une demande de retrait de la vente et de retrait de la publicité ciblée en votre nom. Une preuve permettant de vérifier votre identité et l'autorité de l'agent autorisé à soumettre des demandes en votre nom est requise, sinon nous pouvons refuser la demande. Nous déployons des efforts commercialement raisonnables pour authentifier votre identité et l'autorité de l'agent autorisé

au moyen de la documentation écrite fournie dans le cadre de la demande de désinscription, conformément à la présente Politique de confidentialité.

De temps à autre, nous ou nos fournisseurs pouvons recueillir des renseignements personnels en notre nom dans le cadre d'une promotion, d'une offre, d'un programme, d'un rabais ou d'autres avantages. Nous ou nos fournisseurs pouvons divulguer ces renseignements personnels aux catégories de tiers décrites à l' [article 4](#) de la présente politique de confidentialité.

8. Vos droits en matière de protection de la vie privée au Canada et vos transferts internationaux

Les résidents du Canada peuvent consulter leurs renseignements personnels détenus par Smucker, les examiner et demander qu'ils soient corrigés. Vous pouvez soumettre une demande concernant vos renseignements personnels en ligne en cliquant [ici](#) ou en nous envoyant un courriel à CA.Privacy.Policy@jmsmucker.com.

Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes. Les étapes de vérification varient selon la nature délicate des renseignements personnels et si vous avez un compte chez nous.

Tel que requis ou permis par la loi, vous pourriez avoir droit à des droits supplémentaires concernant vos renseignements personnels selon votre territoire de résidence et la loi applicable. Il peut s'agir, par exemple, du droit d'être informé et de soumettre des observations concernant la prise de décision automatisée et du droit de demander des renseignements sur le traitement des données.

Nous nous réservons le droit de ne pas modifier les renseignements personnels si nous ne convenons pas qu'ils sont inexacts, mais nous ajouterons les autres renseignements que vous avez demandés. Nous ne pouvons pas donner accès aux renseignements personnels lorsque la loi applicable le permet ou l'exige, par exemple, lorsque les renseignements demandés divulgueraient les renseignements personnels, y compris les opinions d'une autre personne, ou s'ils sont assujettis au privilège de l'avocat-client ou au privilège relatif à un litige.

Vous avez le droit de refuser de fournir ou de retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels en tout temps, avec effet pour traitement ultérieur. Cela n'affectera pas le traitement lorsque la loi

applicable nous permet de traiter des renseignements personnels sans consentement.

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être stockés et traités dans un territoire autre que celui où ils ont été recueillis, y compris tout pays dans lequel nous ou nos fournisseurs de données exploitons des installations, comme les États-Unis. Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services dans d'autres juridictions pour l'une ou l'autre des fins décrites dans la présente politique de confidentialité. Les renseignements personnels traités et stockés dans un autre pays peuvent faire l'objet de demandes de divulgation ou d'accès de la part des gouvernements, des tribunaux ou des organismes d'application de la loi ou de réglementation de ce pays, conformément à leurs lois.

En utilisant nos sites ou en nous fournissant des renseignements personnels, vous consentez à un tel transfert d'information à l'extérieur de votre territoire et de votre pays. Si vous avez des questions au sujet de notre utilisation de fournisseurs de services à l'extérieur du Canada, vous pouvez communiquer avec nous aux coordonnées ci-dessous.

9. Nos sites ne sont pas destinés aux enfants.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 16 ans. Si vous êtes parent ou tuteur légal et pensez que votre enfant de moins de 16 ans nous a fourni des informations personnelles, vous pouvez nous envoyer un courriel à Privacy.Policy@jmsmucker.com. Parents, vous pouvez en savoir plus sur la protection de la vie privée des enfants [en ligne ici \(https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online\)](https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online).

10. Nous utilisons des mesures de sécurité standard.

Internet n'est pas sécurisé à 100 %. Nous ne pouvons pas vous promettre que votre utilisation de nos sites et de nos applications sera entièrement sécuritaire. Nous vous encourageons à faire preuve de prudence lorsque vous utilisez Internet. Cela inclut de ne pas partager vos mots de passe.

Nous pouvons créer des liens vers d'autres sites ou services de tiers sur des plateformes que nous ne contrôlons pas.

Si vous cliquez sur un lien vers le site d'un tiers, vous serez dirigé vers des sites Web ou des plateformes que nous n'avons pas de contrôle. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques de confidentialité

de ce site Web ou de cette plateforme. Lisez attentivement les politiques de confidentialité des autres sites Web et entreprises. Nous ne sommes pas responsables de ces pratiques de tiers.

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que cela est raisonnablement nécessaire à la réalisation des objectifs commerciaux et commerciaux décrits dans la présente politique de confidentialité ou dans tout autre avis fourni au moment de la collecte des données, pour fournir nos biens et services, et au besoin pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges, protéger et défendre nos droits légaux et faire respecter nos ententes.

11. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez d'autres questions.

Si vous avez des questions sur cette Politique de confidentialité ou si vous souhaitez corriger ou mettre à jour vos informations, ou soumettre une plainte, veuillez envoyer un courriel à notre Responsable de la protection de la vie privée à l'adresse Privacy.Policy@jmsmucker.com. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante :

La société J. M. The J.M. Smucker Company.

À L'ATTENTION DE : Responsable de la protection de la vie privée

1, Strawberry Lane

Orrville OH 44691

États-Unis d'Amérique

12. Nous pouvons mettre à jour la présente politique de confidentialité.

De temps à autre, nous pouvons modifier nos politiques de confidentialité. Nous vous aviserons de tout changement important apporté à notre Politique de confidentialité en publiant bien en évidence sur notre site Web. Nous publierons également une copie mise à jour sur nos sites. Veuillez consulter nos sites régulièrement pour connaître les mises à jour.

En cas d'incompatibilité entre la version anglaise de la présente Politique de confidentialité et une autre version de la présente Politique de confidentialité, la version anglaise prévaudra.